

Nom	Statut	Clôturé	Temps passé
GEN-SIMULATION	305	100	206:31
GEN	2	0	0:00
GEN	21	8	1:55

Nom	Statut	Clôturé	Temps passé
Tout	305	100	206:31
Libéraire	231	75,74	0
Rémi Desperrière	7	2,8	1:55
Christophe Tissier	67	23,97	0
Jérémy Bouchon	0	0	0:00:00

LA TECHNOLOGIE LANDPARK

Vous garantir une parfaite maîtrise économique du parc PC et de vos équipements ainsi qu'un support technique efficace



3 GROUPES D'OUTILS A VOTRE DISPOSITION



Landpark/Manager *Gestion de Parc*

- Gestion du parc PC et de tous vos équipements

1



Landpark Inventory/Snmp *Outils d'Inventaires*

- Audit complet du parc informatique, du réseau et des logiciels

2



Landpark ICS (IT Catalog Services)

Helpdesk

- Support technique de tous vos utilisateurs et infogérance de vos clients

3

LA TECHNOLOGIE LANDPARK

1

LANDPARK MANAGER

Réalisez efficacement votre gestion sur l'ensemble du parc matériel , de vos équipements ainsi que sur vos logiciels pour une parfaite maîtrise économique de votre parc PC.

2

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

Réalisez efficacement votre gestion d'intervention auprès de vos utilisateurs ou de vos clients. L'outil idéal pour réussir votre support technique en ligne.

3

LANDPARK INVENTORY

Réalisez rapidement un audit complet du parc informatique et des logiciels pour une meilleure prise de décision.

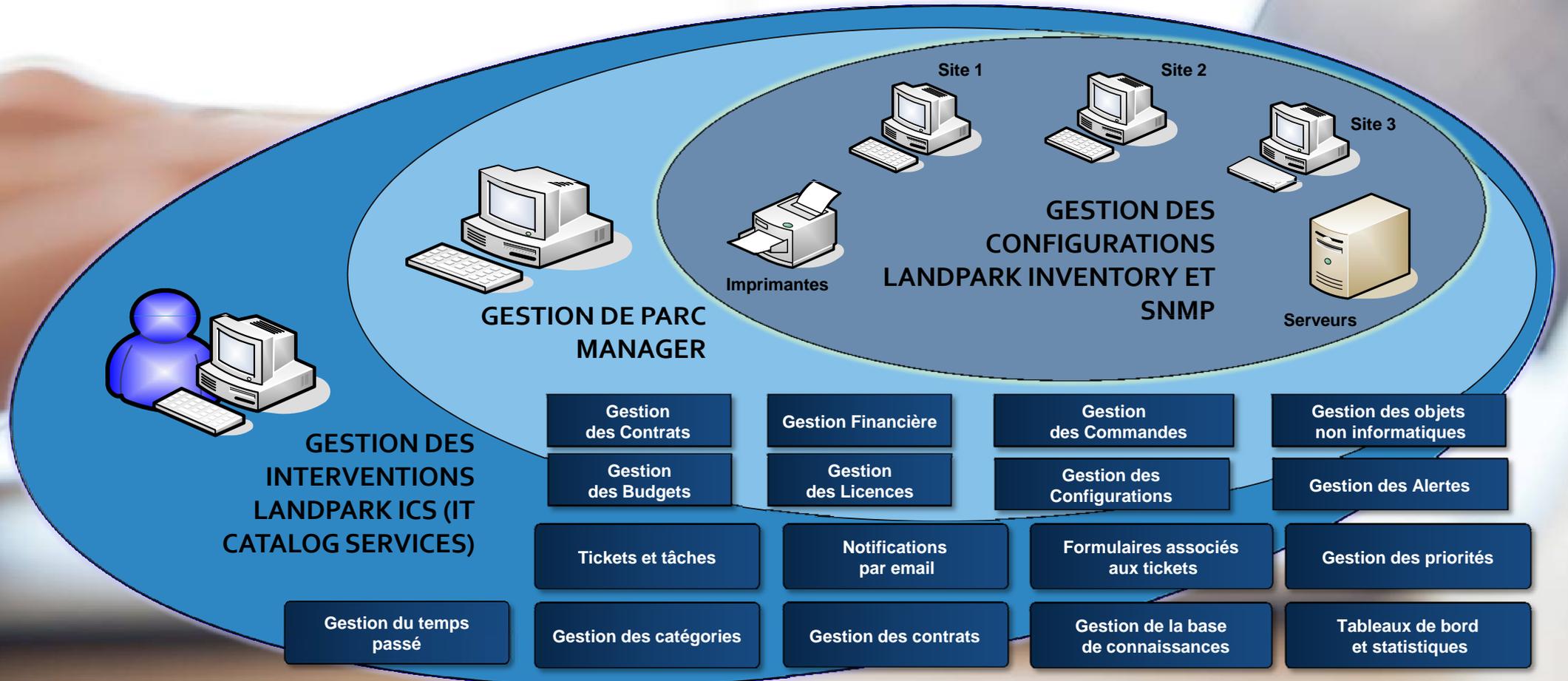
4

QUALITÉ ET FORMATIONS

la qualité de nos audits, de notre support technique et de nos formations est le premier pas vers l'élaboration d'un système fiable et performant pour votre entreprise.

Nos outils Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque que soit leur taille et leur structure pour assurer aux Directeurs des Systèmes d'Information la maîtrise complète de leurs services et les assister au mieux chaque jour dans leurs décisions. Véritables outils de gestion, avec plus de 700.000 licences installées à travers le monde, nos solutions d'entreprise vous assurent une parfaite maîtrise économique de votre parc PC et de votre support technique.

Un processus complet pour la gestion de tous vos actifs informatiques et non informatiques



A close-up photograph of a middle-aged man with short, graying hair, wearing a light blue button-down shirt. He is smiling warmly and looking towards the left side of the frame, presumably at a computer screen. The background is bright and out of focus.

1 LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

2 LANDPARK MANAGER

3 LANDPARK INVENTORY

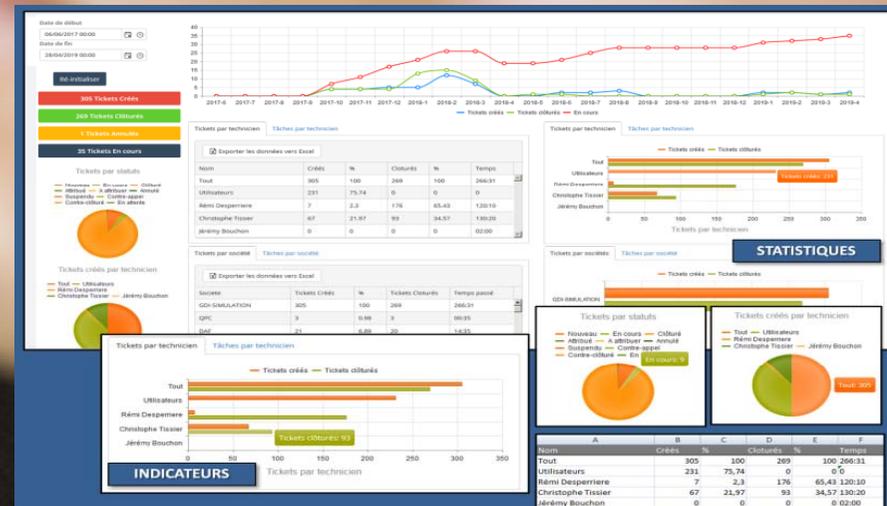
4 LANDPARK SNMP

5 LANDPARK ACTIVE DIRECTORY

PRÉSENTATION DES LOGICIELS

1

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES) Une solution complète de Service Desk



CENTRALISEZ VOS INFORMATIONS CLÉS

Réduisez considérablement le coût de votre support technique avec Landpark ICS (IT Catalog Services)

Service
Informatique

Service
Financier

Services
Généraux

Service
Formation

Maitrisez votre support technique en créant des catégories de tickets associées aux besoins de chacun de vos services ...

BESOINS INFORMATIQUES
BESOINS FINANCIERS
BESOINS SERVICES GÉNÉRAUX
BESOINS SERVICE FORMATION
VOS AUTRES SERVICES...

Les utilisateurs peuvent créer des tickets organisés par catégories ou services



Demandeur



Support



Le demandeur / ou le hotliner au profit du demandeur / renseigne le formulaire crée et associé au type de ticket ouvert.

Le support réceptionne le ticket et traite les tâches associées au ticket. Chaque changement d'événement est suivi d'un email automatique.



Catégories de tickets

Chaque type de ticket est associé à un formulaire crée pour son besoin
La catégorie des tickets est lié à une ou plusieurs organisations

Service utilisateurs	Service informatique	Service Administratif Services Généraux Etc ...
----------------------	----------------------	---



Organisation de vos catégories sur un référentiel de besoins

Référentiel des besoins

Votre référentiel détaille les besoins selon un périmètre d'actions

Besoins utilisateurs	Besoins informatiques	Besoins Administratifs Services Généraux Etc ...
----------------------	-----------------------	--

Exemples de services

Arrivée collaborateur
Accès internet
Récupération mot de passe
Installation de logiciels
Etc ...



Service choisi :
- Priorités
- Délai de résolution
- Tâches et WorkFlow

Exemples des besoins



Arrivée d'un collaborateur
Besoin récupération de mot de passe
Besoin d'accès internet
Besoin d'installation de logiciels, ...

Landpark ICS (IT Catalog Services) est l'outil indispensable de service desk pour votre équipe technique

Demande faite au profit d'un demandeur par un Hotliner

Demande faite directement par un demandeur au Helpdesk

Demande effectuée par emails

Landpark ICS (IT Catalog Services), une solution de helpdesk qui s'adapte enfin à vos besoins

Gestion des tickets et des tâches du ticket

Notifications automatiques par emails à chaque événement

Gestion des priorités

Gestion des formulaires associés aux tickets

Gestion des tâches et des temps passés

Gestion de la Timeline tout au long du ticket

Gestion des profils utilisateurs, équipes et organisations

Gestion des contrats avec temps consommés

Gestion de la base de connaissances

Gestion des News

Gestion des fichiers joints

Historiques des interventions

Accès aux UCs imprimantes et logiciels

Statistiques, requêtes et extractions avec export Excel

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

TABLEAUX DE BORD

Affichage des tickets
(mes tickets, tickets en cours, tickets clôturés
tous les tickets, tickets non clôturés, tickets
nouveaux)

Filtres de recherche
par tickets et par tâches

Bienvenue sur votre tableau de bord

Personnalisez votre tableau de bord

Tickets

Mes tickets (Demandeur) Mes tickets (Technicien) Tickets de mon équipe Nouveaux En cours Non clôturés Clôturés Tous les tickets

Support Global 35 0 0 Mon support 3 0 0

Code	Statut	Détails	Création	Tâches
305	Clôturé jeudi 18 avril 2019 à 06:11 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Création d'un utilisateur	Créé jeudi 18 avril 2019 à 05:49 Par Christophe Tissier	Clôturées : 1
302	Clôturé lundi 08 avril 2019 à 15:19 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Demande Matériel	Créé lundi 08 avril 2019 à 15:16 Par Christophe Tissier	Clôturées : 1
300	Clôturé mardi 19 mars 2019 à 10:16 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Création d'un utilisateur	Créé mardi 19 mars 2019 à 10:13 Par Christophe Tissier	Clôturées : 1
298	Clôturé vendredi 08 mars 2019 à 10:09 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Demande Matériel	Créé vendredi 08 mars 2019 à 10:06 Par Christophe Tissier	Clôturées : 1
297	Clôturé vendredi 15 mars 2019 à 18:41 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Création d'un utilisateur	Créé jeudi 28 février 2019 à 14:32 Par Christophe Tissier	Clôturées : 2
296	Clôturé mardi 26 février 2019 à 09:58 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Création d'un utilisateur	Créé mardi 26 février 2019 à 09:55 Par Christophe Tissier	Clôturées : 1
295	Clôturé lundi 25 février 2019 à 11:14 par Christophe Tissier	GDI-SIMULATION DI Tissier Christophe Création d'un utilisateur	Créé lundi 25 février 2019 à 11:10 Par Christophe Tissier	Clôturées : 1

1/ par code ticket/texte

2/ par date création/clôture

3/ par demandeurs

4/ par créateurs

5/ par statuts

6/ par sources

7/ par catégories de tickets

8/ par organisations

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

FILTRE DES TABLEAUX DE BORD

Recherche par filtres

Filtres

Le code du ticket contient

4001

Le message contient

portable

Par code ticket
et texte contenu

Date de création entre le

16/03/2016 00:00

et le

16/03/2018 00:00

Date de clôture entre le

01/03/2018 00:00

et le

16/03/2018 00:00

Par date création
et clôture

Demandeurs

Makena Abdullah | SRX
Nora Aboud | ETL
Guillaume Almyre | ETL
Laure Bachellerie | PGI
Jennifer Baez | DAF
François Beauvais | SRX
Thierry Becker | ACH
Thierry Besse | ETE

Par demandeurs

Createurs

Stephane Micalet
Guillaume Almyre
Noel Laroche
Sebastien Guichard
Ufuk Yalcin
Jerome Cordier
Pascal Eloy
Paul Raynaud

Par créateurs

Sources

Téléphone

En direct

Import

Par mail

Site Support

Téléphone

Par sources

Type de contrats

Spécial

Confort

Spécial

Par contrats

Priorités

Haute

Basse

Moyenne

Haute

Par priorités

Techniciens

Christophe Tissier

Jérémy Bouchon

Rémi Desperriere

Par techniciens
et prestataires

Statuts

En cours

Annulé

Clôturé

En attente

En cours

Nouveau

Par statuts

Catégories de tickets

DEMANDE ETABLISSEMENT

Evenement Organisations

Sureté

Moyens de Fonctionnement

Technique Batiment

Archives documentaires

DEMANDE INFORMATIQUE

Problème Impressions

Four

Toner

Tambour

Récupérateur Encre

Bourrage Papier

Droits d'Accès

Création d'accès

Modification d'accès

Suppression d'accès

Matériels

Demande Matériel

Problème Matériel

Récupération Matériel

Logiciels

Serveurs

Utilisateurs

Sauvegarde / Restauration

Organisations

GDI-SIMULATION

QPC

DAF

COM

SAV

DE

ETU

DRH

DI

PGI

ETL

ETE

ACH

DCE

BD

QPG

DC

IPC

QMC

DPE

Par catégories
de tickets

Par organisations

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

CRÉATION D'UN TICKET

Création d'un ticket

Demandeur Saisissez un nom, un prénom, une société ou une organisation pour afficher les catégories disponibles

Christophe Tissier | GDI-SIMULATION | DI

Tissier Christophe
GDI-SIMULATION
DI

TELEPHONE
Fixe : +33 1 8261 40 16
Portable :

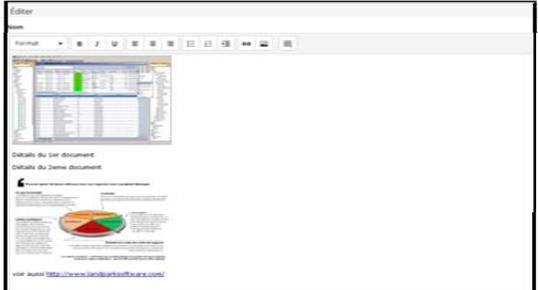
MAIL
ebh@cerus.net

TYPE DE CONTRAT
CONTRAT SUPPORT TECHNIQUE
INTERNE

Catégorie Sélectionnez une catégorie en cliquant sur l'une des options

- DEMANDE INFORMATIQUE
 - Problème Impressions
 - Droits d'Accès
 - Matériels
 - Demande Matériel**
 - Problème Matériel
 - Récupération Matériel
 - Logiciels
 - Serveurs
 - Utilisateurs
 - Sauvegarde / Restauration
 - Autres Demandes
 - Administration

Accès à la base de la connaissance liée à la catégorie du ticket



Sélection d'une catégorie de ticket

Formulaire de la catégorie [Demande Matériel]

Sélectionnez la source du ticket *

Par mail En direct Téléphone

Priorité Niveau 1
 Priorité Niveau 2
 Priorité Niveau 3

Document à télécharger * Veuillez télécharger ce document à remplir et à nous retourner
http://files.landparksoftware.com/doc/fiches/Landpark_Helpdesk_fiche_produit.pdf Téléchargement effectué

Utilisateur Concerné

Sélection utilisateur

Sélectionner le matériel

Date de mise à disposition

Message Précisez votre demande avec des informations complémentaires

Format

Fichiers joints Associez un ou plusieurs fichiers

Joindre un fichier

Notifications Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez notifier

Sélection utilisateurs

Exemple d'un formulaire associé à une catégorie de ticket



Bonjour Chrystelle SAINT-JAL, Nous avons bien pris en compte votre demande décrite ci-dessous

Client :	TEMPLUM	Contrat :	Vous n'avez pas de contrat
Demandé par :	Chrystelle SAINT-JAL	N° Ticket :	373
Date ticket :	jeudi 16 novembre 2017 09:20:44	Sujet :	Messengerie
Notre Proposition			
Solution proposée	Intervention en télémaintenance ou intervention sur site		
Date souhaitée			
Votre commande			

→ Je souhaite une intervention en télémaintenance *
→ Je souhaite une intervention sur site *
→ Je ne souhaite pas d'intervention *
* supprimer les mentions inutiles

Envoi des emails de notification (créateur, demandeur et support)

Message Précisez votre demande avec des informations complémentaires

Paragraph

Merci de prendre contact par téléphone et joint photo

Joint photo

Fichiers joints Associez un ou plusieurs fichiers

Joindre un fichier

facture achat.csv 0.00 KB

Notifications Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez notifier

Sélection utilisateurs

Envoi des notifications mails
 Envoi d'un mail au créateur
 Envoi d'un mail au demandeur
 Envoi d'un mail au support

Créer le ticket

Fichiers joints ou directement insérés

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

TICKET - TRAITEMENT DU TICKET

Ticket - Traitement du ticket

Détails du ticket Tâches du ticket

Tâches au sein du ticket avec calcul du temps passé

Données du ticket 304

Code du ticket 304
Date de création 18 Apr 2019 05:47:07

Statut du ticket
Nouveau
Attribué à
Jérémy Bouchon

Catégorie du ticket
Demande Matériel

Priorité Niveau 1
Priorité Niveau 2
Priorité Niveau 3
Document à télécharger
Utilisateur Concerné

Sebastien Guichard | ETL

Sélectionner le matériel

PC Fixe

Date de mise à disposition
19/04/2019

Ouvert depuis (Ouvré) 8 jours 22 heures 6 minute(s)
Ouvert depuis (Ouvrable) 2 jours 8 heures Quelques secondes
Temps passé
Tâches Nouveau 0
Tâches En cours 0
Tâches Clôturé 0

Message
demande de PC

Modification possible de la catégorie du ticket

Catégories de tickets

- Applications métiers
- DSI
- Départ
- Projet
- MAJ Log Métiers
- Réseau
- Antivirus
- Internet
- Intranet
- Logiciels Bureautiques
- Matériels

Informations demandeur

GDI-SIMULATION +33 1 8261 40 16
Tissier Christophe ebh@cerus.net
CONTRAT SUPPORT TECHNIQUE INTER 1 jours 12 heures 30 minute(s)

Notes Nouvelle note Voir toutes les notes

Fichiers joints

1 IMAGE 7.png

Suivi du ticket avec ajout de notes

Détails du ticket Formulaire Tâches du ticket

Création de poste
Remplacement d'un agent
Nom de l'agent remplacé

Nom Mr Besseyre
Prénom Mr Tortevois
Date d'arrivée 16/03/2018
Sélection du service Direction des sports

Sélectionnez les logiciels souhaités
Besoin de matériel ?
Quels matériels ?
Sélectionnez le matériel nécessaire

Adresse email Ecran
Poste occupé rtortevois@cerus.net
developpeur

Détails du formulaire joint au ticket

Tâches

Nouvelle tâche

4003-1

Date de création 16/03/2018 12:03

Date de début 16/03/2018 12:03

Date de fin 16/03/2018 13:08

Catégorie

Statut

Temps passé

Responsable

Type de résolution

Modifier le statut

Modifier le type de résolution

Clôturer le ticket

Enregistrer les modifications

Modifier la catégorie

Attribuer à un technicien

Attribuer à un prestataire

Déplacement de proximité

Modifier le type de résolution

Ouverture d'une 1er tâche par défaut au sein du ticket

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

TRAITEMENT D'UNE TÂCHE AU SEIN D'UN TICKET

Traitement d'une tâche

Détails du ticket Formulaire **Tâches du ticket**

Tâches

Nouvelle tâche

4003-1

Chaque tâche doit être clôturée avant la clôture définitive du ticket

Il vous est possible d'ouvrir autant de tâches souhaitées au sein d'un ticket

1

2

3

Modification possible de la catégorie de la tâche

Données de la tâche

Code: 4003-1

Date de création: 16/03/2018 12:03

Date de début: 16/03/2018 12:03

Date de fin: 16/03/2018 13:08

Catégorie: Installation / Parametrages

Statut: En cours

Temps passé: 02h00

Responsable: Eric BESSEYRE

Type de résolution: Déplacement de proximité

Rapport client

Bonjour votre entrée a bien été prise en compte

Rapport technicien

Vérifier arrivée de son nouveau PC auprès du service des commandes

Clôturer la tâche Enregistrer les modifications

Catégories de tâches

Défaut

Prêt de matériel

Imprimante & Copieur

Matériels

Installation / Parametrages

Déplacement

Logicielles

Techniciens

Christophe Tissier

Jérémy Bouchon

Rémi Desperriere

2

Type de résolution

Déplacement de proximité

Déplacement véhiculé

Prise en main à distance

Déplacement de proximité

3

Bonjour Chrystelle SAINT-JAL ,
Nous avons bien pris en compte votre demande décrite ci-dessous

Client :	TEMPLUM	Contrat :	Vous n'avez pas de contrat
Demandé par :	Chrystelle SAINT-JAL	N° Ticket :	373
Date ticket :	jeudi 16 novembre 2017 09:20:44	Sujet :	Messageerie

Notre Proposition

Solution proposée: Intervention en télémaintenance ou intervention sur site

Date souhaitée

Votre commande

→ Je souhaite une intervention en télémaintenance *
→ Je souhaite une intervention sur site *
→ Je ne souhaite pas d'intervention *
* supprimer les mentions inutiles



Attribution à un techicien ou à un prestataire

Modification du type de résolution

Emails de notification envoyés

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

REPORTING ET STATISTIQUES



Ré-initialiser

305 Tickets Créés

269 Tickets Clôturés

1 Tickets Annulés

35 Tickets En cours

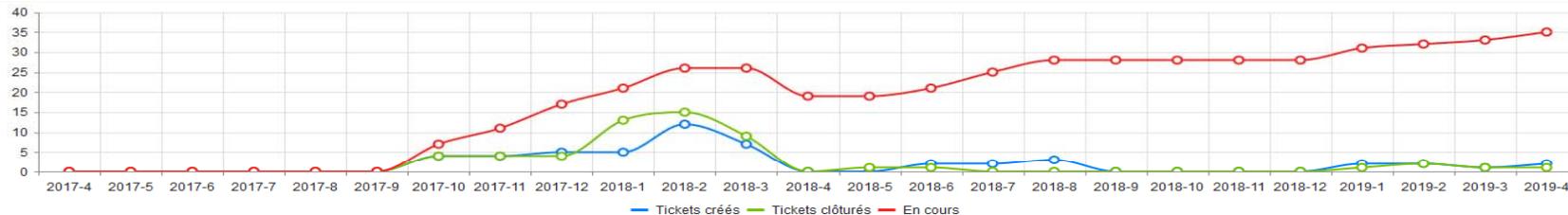
Tickets par statuts

- Nouveau
- Attribué
- Suspendu
- En cours
- A attribuer
- Contre-appel
- Contre-clôturé
- Clôturé
- Annulé
- En attente



Tickets créés par technicien

- Tout
- Utilisateurs
- Rémi Desperriere
- Christophe Tissier
- JérémY Bouchon



Tickets par technicien Tâches par technicien

Exporter les données vers Excel

Nom	Créés	%	Clôturés	%	Temps
Tout	305	100	269	100	266:31
Utilisateurs	231	75.74	0	0	0
Rémi Desperriere	7	2.3	176	65.43	120:10
Christophe Tissier	67	21.97	93	34.57	130:20
Jérémy Bouchon	0	0	0	0	02:00

Tickets par technicien Tâches par technicien



Tickets par société Tâches par société

Exporter les données vers Excel

Societe	Tickets Créés	%	Tickets Clôturés	Temps passé
GDI-SIMULATION	305	100	269	266:31
QPC	3	0.98	3	00:35
DAF	21	6.89	20	14:35
COM	0	0	0	00:00
SAY	0	0	0	00:00

Tickets par sociétés Tâches par société



Categorie	Tickets Créés	%	Tickets Clôturés	Temps passé
Tout	305	100	269	266:31
DEMANDE INFORMATIQUE	33	10,82	30	16:20
Problème éclairage	1	0,33	1	02:00
Problème Impressions	6	1,97	6	06:40
Droits d'Accès	1	0,33	1	00:20
Matériels	4	1,31	4	26:00
Logiciels	6	1,97	6	08:15
Serveurs	11	3,61	9	11:35

Export vers Excel



Exporter les données vers Excel

Categorie	Tickets Créés	%	Tickets Clôturés	Temps passé
Tout	305	100	269	266:31
DEMANDE INFORMATIQUE	33	10,82	30	16:20
Problème éclairage	1	0,33	1	02:00
Problème Impressions	6	1,97	6	06:40
Droits d'Accès	1	0,33	1	00:20



LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

GESTION DE LA BASE DE CONNAISSANCES

Gestion de la base de connaissances

The screenshot displays the Landpark ICS Knowledge Base interface. On the left, a sidebar lists various categories such as Logiciels, Impressions, Lecteurs Réseaux (W et Y), Matériels, Internet, Pertes de données, Mot de passe, Lenteur Réseaux, Téléphonie (Fixes et mobiles), Messagerie (Outlook), Accès aux répertoires, Move (PC/Téléphone/Ecran), BitLocker, and Autres. The main area shows a 'Description' field and buttons for 'Enregistrer' (green) and 'Supprimer' (red). A 'Formulaire' tab is active, showing a table with columns 'Nom' and 'Description'. A blue box with a yellow arrow points to the 'Insérer' button, labeled 'Insertion de fichiers joints'. Below this, a 'Éditer' window is shown, containing a rich text editor with a toolbar and two document thumbnails. The first document is titled 'Détails du 1er document' and the second is 'Détails du 2eme document'. The second document contains a section titled 'PRÉ-REQUIS INSTALLATION LANDPARK' with a list of requirements. A blue arrow points from the 'Insérer' button to the 'Éditer' window. In the bottom left, a 'Création de ticket' dialog is shown, with a blue arrow pointing to the 'Catégories de ticket' list. The list includes categories like Logiciels, Impressions, Lecteurs Réseaux (W et Y), Matériels, Internet, Pertes de données, Mot de passe, Lenteur Réseaux, Téléphone (Fixes et mobiles), Messagerie (Outlook), and Accès aux répertoires. A 'Valider la sélection' button is at the bottom of the dialog.

Lorsque que le demandeur ouvre son ticket, il a accès à la base de connaissances

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

GESTION DES FORMULAIRES ASSOCIÉS A UNE CATÉGORIE DE TICKET

Gestion des formulaires

MARDI 03 OCTOBRE 2017 - 15:57

Nouvelle catégorie de support racine

- Imprimantes/Photocopieurs
- Panne Matériel
- Nouveau problème
- Souris
- Ecran
- Clavier
- Messagerie
- Internet
- Logiciels Métier
- Logiciels
- Nouveau problème
- Prêt Matériel
- Nouveau problème
- TNI
- Nouveau problème
- Salle informatique
- Internet
- Nouveau problème
- Base Cabinet

Nom: Messagerie

Description: Ouverture d'un compte

Font Awesome

Délai: 2

Priorite: 6

Priorite: 6

Actif:

Sélection possible:

Profil:

Enregistrer Supprimer

Formulaire

+ Insérer

Ordre	Type de champ	Label du champ	Description du champ	Valeurs par défaut	Obligatoire	
0	Date	Date souhaitée	Date souhaitée ?		false	Éditer Effacer
0	Cases à cocher	Windows live mail	Windows live mail		false	Éditer Effacer
0	Cases à cocher	LotusNote	LotusNote		false	Éditer Effacer
0	Dates multiples	Dates possible installation	Dates possible installation ?		false	Éditer Effacer

Afficher les items 1 - 6 de 6

Définition des formulaires avec des zones
de champs types

Champ Numérique

Texte

DateTime

Sélection heure

Date

Zone de texte Html

Liste

Sélection utilisateur

Sélection organisation

Cases à cocher

Dates multiples

Document à télécharger * Veuillez télécharger ce document à remplir et à nous retourner

http://files.landparksoftware.com/doc/fiches/Landpark_Helpdesk_fiche_produit.pdf Téléchargement effectué

Priorité Niveau 1

Priorité Niveau 2

Priorité Niveau 3

Définir des priorités dans le formulaire

Associer un fichier à remplir par le demandeur
lors de la création d'un ticket

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

GESTION DES COMPTES ET PROFILS UTILISATEURS

Gestion des comptes

#	Societe	Organisation	Nom ↑	Prenom	Login	Profil	Prestata...	Mail	Telephone	Verrouille
Détails			ADMINISTRATEUR	GDI	administrate...	Utilisateur	false	ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	ETL	Almyre	Guillaume	almyre	Utilisateur	false	ebh@cerus.net		false
Détails			Bachelet	Philippe	bachelet	Utilisateur	false	ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	PGI	Bachelierie	Laure	bachelierie	Utilisateur	false	ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 51	false
Détails	GDI-SIMULATION	DAF	Baez	Jennifer	baez	Utilisateur	false	ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 59	false
Détails	GDI-SIMULATION	ETL	Bavre	Guilhem	bavre	Utilisateur	false	ebh@cerus.net	+33 1 8261 40 22	true
Détails	GDI-SIMULATION	SRX	Beauvais	François	beauvais	Utilisateur	false	ebh@cerus.net	+33 1 8261 40 04	false
Détails	GDI-SIMULATION	ACH	B...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 42	false
Détails	GDI-SIMULATION	ETE	B...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 18	false
Détails	GDI-SIMULATION	RTA	B...					ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	RTA	B...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 24	false
Détails	GDI-SIMULATION	EXP	B...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 40 03	false
Détails	GDI-SIMULATION	ETE	B...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 29	false
Détails	GDI-SIMULATION	PGI	B...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 55	false
Détails	GDI-SIMULATION	ACH	B...					ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	DC	C...					ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	ETL	C...					ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	RTA	C...					ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	DRH	C...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 04	false
Détails	GDI-SIMULATION	DE	C...					ebh@cerus.net		false
Détails	GDI-SIMULATION	EXP	C...					ebh@cerus.net	+33 1 8261 41 12	false

Modification utilisateur

Identifiant Manager 201

Nom complet Rudy Bianchi

Nom Rudy

Prénom Bianchi

Login bianchi

Adresse Email ebh@cerus.net

Mail confirmé

Numéro téléphone

Confirmation du numéro de téléphone

Statut Déverrouillé

[Verrouiller](#)

Essais de connexion échoués 0

[Réinitialiser le mot de passe](#)

Prestataire Est prestataire

Roles Utilisateur
 TechnicienEtablissement
 Technicien
 Admin

Equipe Commencer à saisir pour choisir une équipe

[Enregistrer](#)



Modification profil utilisateur

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

GESTION DES CONTRATS, DES PROJETS ET DES NEWS

Contrats, projets et News

Gestion des types de contrat

[+ Nouveau type de contrat](#)

Gestion des contrats avec temps consommés + associer du temps passé à un contrat

Nom du type de contrat	Description	Temps par device (min)	
CONTRAT SUPPORT TECHNIQUE INTERNE	CONTRAT SUPPORT TECHNIQUE N°1	60	
CONTRAT INFOGERANCE / CRITIQUE / SOUS 1 HEURE	CONTRAT SUPPORT TECHNIQUE N°2	60	
CONTRAT INFOGERANCE / CRITIQUE / SOUS 2 HEURES	CONTRAT SUPPORT TECHNIQUE N°3	120	
SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 1	SLA CONTRAT DE SERVICE N° 1	60	
SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 2	SLA CONTRAT DE SERVICE N° 2	90	
SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 3	SLA CONTRAT DE SERVICE N° 3	120	

Afficher les items 1 - 6 de 6

srv-prod-250/Parametrage/news

Nous sommes le mardi 20 mars 2018 09:17

[+ Nouvelle news](#)

Titre de la news	Type	Données

Gestion des News

Nous sommes le vendredi 17 novembre 2017 10:00

Bienvenue, Gervais MOIGNON

[+ Nouvelle tâche](#)

Titre	Ressources	jan.	fév.	mars
Installation d'un serveur	Anice [100 mg]			
Commande du matériel		Commande du matériel		
Réception validation		Réception validation		
Préparation du matériel			Préparation du matériel	
Installation sur site client			Installation sur site client	
Validation fonctionnement				Validation fonctionnement

Gestion des projets

Réunir d'autres services : gestion d'autres actifs et support

Service Informatique :
Partagez l'accès de votre service desk à d'autres services. Ceci peut avoir un impact considérable sur le coût de votre projet. Autour d'un planning de déploiement progressif, la mise en place d'une solution de gestion de parc et de helpdesk peut impliquer d'autres équipes dans l'identification des procédures et la mise en place de vos outils.

Services Généraux :
ou le département Industrie par exemple de votre entreprise peut avoir besoin d'une gestion d'objets et d'un service desk pour gérer et supporter ses équipements et ses services de façon indépendante.

Potentiel d'utilisation

Accès aux informations financières

Landpark Manager

Accès aux informations de gestion

Landpark ICS (IT Catalog Services)

Accès aux données des collaborateurs

Service Financier :
pour les demandes d'achats, de budgets d'engagements de dépenses par exemple ...

Service Administratif :
pour des demandes de réservation ou de prestations spécifiques par exemple ...

Service Ressources Humaines :
pour des demandes de formations ou de congès par exemple ...

PARCE QUE VOS MÉTHODES DE TRAVAIL VIENNENT DE CHANGER AVEC LA CRISE SANITAIRE TRAVERSÉE VOTRE ORGANISATION D'ENTREPRISE DOIT S'ADAPTER RAPIDEMENT POUR FAIRE FACE À DE NOUVEAUX BESOINS EN TERMES DE PROCESS ET D'OUTILS CAPABLES DE VOUS AIDER AUJOURD'HUI

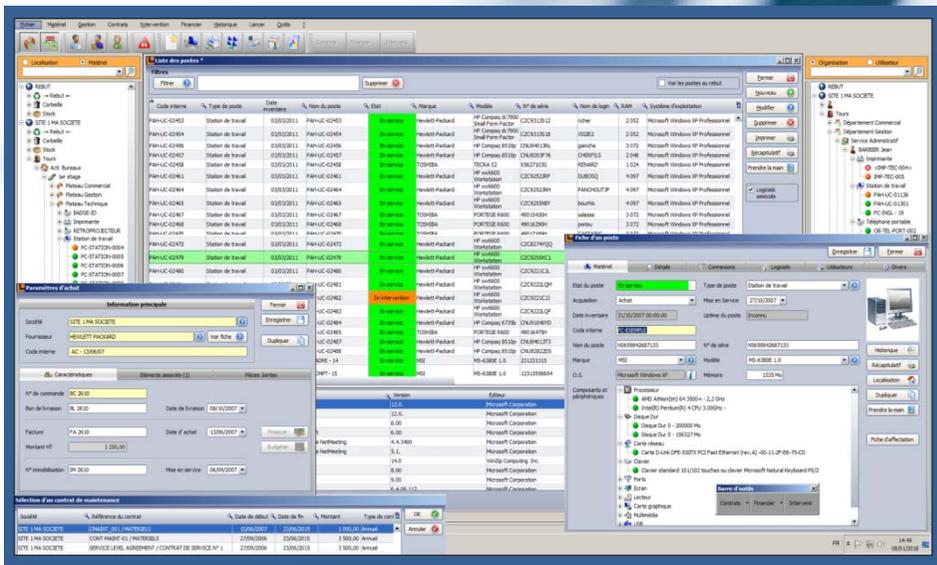
Autre que vos besoins en support informatique Landpark ICS peut aussi répondre dès maintenant à d'autres formes de support tels que :

- Vos demandes d'investissements,
- Vos commandes,
- Vos demandes de mise en production,
- Vos demandes de congés et d'absences,
- Vos demandes de formations professionnelles.

2

LANDPARK MANAGER

Logiciel professionnel de gestion de parc



Les étapes pour une mise en œuvre réussie de votre gestion de parc



Toutes activités relatives à la gestion de votre parc informatique ont un coût. Un contrôle précis de l'ensemble de vos coûts est donc indispensable.



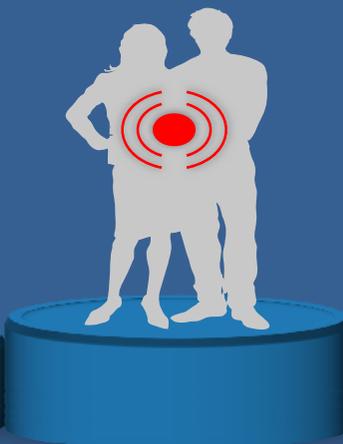
Les coûts d'acquisition représentent un % important des dépenses matériel sans parler des coûts de maintenance et de support.



Le prix d'achat devient souvent secondaire par rapport au coût d'exploitation. un PC peut revenir cinq fois plus cher à entretenir qu'à acheter.



Utiliser un logiciel de gestion de parc est indispensable pour résoudre l'ensemble des coûts d'acquisition de maintenance et de support.



Votre gestion de parc vise à réduire l'ensemble des coûts globaux inhérents à l'exploitation de l'ensemble de vos actifs informatiques.



La réussite de votre projet dépend grandement de la mise en œuvre d'outils de qualité.

Vous permettre un retour sur investissement rapide et un meilleur gain de productivité

LANDPARK MANAGER

Contrôler, gérer et valoriser les actifs de l'entreprise

The screenshot displays the Landpark Manager 7.2.2.0 interface. The top menu bar includes options like 'Fichier', 'Matériel', 'Gestion', 'Contrats', 'Intervention', 'Financier', 'Historique', 'Lancer', and 'Outils'. The main window is titled 'Fiche d'un poste *' and shows details for a specific asset (PC-EXEMPLE). A 'Barre d'outils' (toolbar) is visible with options for 'Contrats', 'Financier', and 'Intervention'. Below this, a 'Liste des postes' (Assets List) window is open, displaying a table of assets with columns for 'Code interne', 'Type de poste', 'Date d'entrée', 'Nom du poste', 'Etat', 'Marque', 'Modèle', 'N° de série', and 'Nom de login'. The table contains several rows of data, including assets like 'ERIC1', 'ERIC2', and various 'PAH-UC' units. The interface also shows a sidebar with a tree view of the organization structure and a 'Logiciels' (Software) section at the bottom.

Code interne	Type de poste	Date d'entrée	Nom du poste	Etat	Marque	Modèle	N° de série	Nom de login
ERIC1	Station de travail	26/10/2007	ERIC1	En service	Notebook	MEM2010 FAB-2	12345678	ibabeyre
ERIC2	Station de travail	22/11/2013	ERIC2	En service	System manufacturer	System Product Name	System Serial Number	ibabeyre
ERIC2	Station de travail	16/06/2013	ERIC2	En service	Gigabyte Technology Co., Ltd.	H87M-03H	To be filled by O.E.M.	ibabeyre
PAH-UC-01016	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01016	En service	Compaq	Evo D510 SFF	C2B313KCF	MAINTENANCE
PAH-UC-01070	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01070	En intervention	Compaq	Evo D510 DM7	C2B313MCH	GBR1514
PAH-UC-01089	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01089	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	C2B3130RM	VALLIN
PAH-UC-01093	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01093	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	C2B313KCM	Administrateur
PAH-UC-01096	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01096	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	C2B313KCR	jean12000quel
PAH-UC-01136	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01136	En service	Compaq	Evo D510 SFF	C2B31806-1Y	Administrateur
PAH-UC-01187	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01187	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	C2C3261J6	tsud1

- Un outil performant et professionnel pour une gestion optimale de votre parc.

- Vous assure une meilleure maîtrise de vos ressources informatiques.

- Vous assistez efficacement dans toutes vos prises de décision.

- Véritable outil de gestion Landpark Manager est l'outil idéal pour connaître avec précision le matériel les logiciels et le réseau de votre parc informatique.

LANDPARK MANAGER

Gestion de tous vos postes avec les logiciels associés

The screenshot displays the 'Liste des postes' (Workstation List) window in the LANDPARK MANAGER application. The interface is divided into two main sections: a workstation inventory table and a software inventory table.

Workstation Inventory Table:

Code interne	Type de poste	Date inventaire	Nom du poste	Etat	Marque	Modèle	N° de série	Nom de login	RAM	Système d'expl.
CTN15	Station de travail	26/10/2007	CTN15	En service	Notebook	MIM2030 FAB-2	12345678	cblanioel	512	Microsoft Windov
ERIC	Station de travail	22/11/2013	ERIC	En service	System manufacturer	System Product Name	System Serial Number	ebesseyre	4 096	Microsoft Windov
ERIC2	Station de travail	16/06/2015	ERIC2	En service	Gigabyte Technology Co. Ltd.	H87M-D3H	To be filled by O.E.M.	ebesseyre	8 192	Microsoft Windov
PAH-UC-01016	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01016	En service	Compaq	Evo D510 SFF	C7B3131K3F	PMAINTENANCE	512	Microsoft Windov
PAH-UC-01070	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01070	En intervention	Compaq	Evo D510 CMT	CZB3131MQH	GBR1544	512	Microsoft Windov
PAH-UC-01089	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01089	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	CZB3130JBM	VALLIN	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01093	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01093	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	CZB3131K3M	Administrateur	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01096	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01096	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	CZB3131K3R	port2000quai	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01136	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01136	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB31806HY	Administrateur	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01187	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01187	En intervention	Compaq	Evo D510 SFF	CZC3261T16	tsud1	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01193	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01193	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB313289G	CHEFQUAIREPNAV	1 024	Microsoft Windov
PAH-UC-01194	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01194	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB313289L	INSTALL	1 024	Microsoft Windov
PAH-UC-01219	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01219	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB313289N	LEBARBU	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01236	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01236	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB313289R	METDEV	256	Microsoft Windov
PAH-UC-01244	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01244	En service	Compaq	Evo D510 CMT	6S32KN8ZK05R	meteo_u	1 024	Microsoft Windov
PAH-UC-01279	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01279	En service	TOSHIBA	TECRA S2	Y5180743G	brumentd	512	Microsoft Windov
PAH-UC-01282	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01282	En service	Hewlett-Packard	HP Compaq nx8220 (P9554FS#ARF)	CNU5440PFM	BONAFOUS	1 280	Microsoft Windov

Software Inventory Table:

Code interne	Nom logiciel	Version	Editeur	Clé licence
LOG-0398	API Image Mastering	5.1.	Microsoft Corporation	
LOG-0095	ATI Desktop Control Panel	6.14	ATI Technologies Inc.	
LOG-0349	Afficheur de l'album Windows	5.1.	Microsoft Corporation	
LOG-0457	Analyseur de clip RDP	5.1.	Microsoft Corporation	
LOG-0064	Animation Shop	3.00	Jasc Software Inc.	
LOG-0064	Animation Shop	3.00	Jasc Software Inc.	
LOG-0454	Annuaire téléphonique d'accès distant	5.1.	Microsoft Corporation	
LOG-0675	Applet du jeu Solitaire	5.1.	Microsoft Corporation	
LOG-0338	Application Layer Gateway Service	5.1.	Microsoft Corporation	
LOG-0298	Application MFC WORDPAD	5.1.	Microsoft Corporation	

The interface includes a search bar at the top, a 'Supprimer' button, and a 'Voir les postes au rebut' checkbox. On the right side, there are buttons for 'Fermer', 'Nouveau', 'Modifier', 'Supprimer', 'Imprimer', 'Récapitulatif', and 'Prendre la main'. A sidebar on the right contains a 'Logiciels associés' checkbox and a 'Localisation globale' button. The bottom status bar shows '822 / 827 enregistrements | 281 fichiers'.

- Gestion de tous vos postes avec les logiciels associés.

- Etat des postes : en service en intervention, en maintenance en prêt, au rebut.

- Liste des logiciels associés au poste.

- Prise de main à distance et récapitulatif complet du poste.

- Etat par localisation et type de postes : station de travail, station graphique, portable, terminal léger, serveur de fichiers, serveur de données, serveur d'impression, ...

LANDPARK MANAGER

Gestion de tous vos contrats et budgets

Fiche d'une ligne budgétaire

Général Achats Financements Contrats

Informations générales sur la ligne budgétaire

Code ligne budgétaire	MAT-INFO	N° Dossier Subvention	20128
Libellé	Ordinateurs	Affectation comptable	238000
Code de demande	DMD 004	Affectation analytique	121000
Nom du signataire	Clémenceau	Numéro immobilisation	IM 004
Date de validation	16/02/2014	Nombre articles prévus	
Montant prévu	298 000,00	Nombre articles achetés	
Année budget	2014	Montant utilisé	
		Solde	2

Fiche d'un contrat de garantie

Enregistrer Fermer

Caractéristiques Détails Éléments associés

Société: Cerus Informatique Imprimer

Fournisseur: HEWLETT PACKARD Voir fiche Historique

Référence du contrat: CONT-GAR-01

Type de contrat: Annuel

Type d'intervention: Retour atelier

Délai d'intervention: 48 heures

Périodicité: Mensuel Echéance: Le 10 du mois

Alerte de fin du contrat: Oui Non Date d'alerte: 30/10/2007

Commentaires: Garantie constructeur

Année	Montant	Code ligne budgétaire	Libellé	Montant utilisé
2002	2 663,01	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2003	18 000,00	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2004	18 000,00	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2005	18 000,00	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2006	18 000,00	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03

Fiche d'un contrat de de garantie

Fiche d'un contrat de maintenance

Enregistrer Fermer

Caractéristiques Détails Éléments associés

Société: Cerus Informatique Imprimer

Fournisseur: HEWLETT PACKARD Voir fiche Historique

Référence du contrat: CONT-MAINT-01 / MATERIELS

Type de contrat: Annuel

Type d'intervention: Sur site

Délai d'intervention: 24 heures

Périodicité: Mensuel Echéance: Le 10 du mois

Alerte de fin du contrat: Oui Non Date d'alerte: 21/07/2007

Commentaires: Contrat de maintenance des matériels informatique.

Année	Montant	Code ligne budgétaire	Libellé	Montant utilisé
2002	11 046,59	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2003	42 000,00	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2004	42 000,00	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03
2005	26 695,89	MAT-INFO	Ordinateurs	2 135,03

Fiche d'un contrat de maintenance

- Gestion de vos budgets et lignes budgétaires.

- Panneau d'alarmes sur l'ensemble de vos contrats avec envoi par email.

- Gestion de tous vos contrats de garantie, maintenance, prêt location, assurance, abonnement avec leurs avenants.

LANDPARK MANAGER

Gestion des utilisateurs et affectation aux objets

- Gestion de tous vos utilisateurs leur affectation aux objets et historiques.
- Affectation aux objets informatiques.
- Affectation aux imprimantes partagées.
- Affectation aux objets divers.

Mise à jour d'un utilisateur

Filter

Choix du filtre: Nom Type de filtre: Commence par Valeur

Initiales	Nom	Prénom	Fonction	Téléphone	Fax	Email	Mobile
AL	ADMIN	Landpark	Administrateur Landpark	02 47 85 86 39	02 47 85 86 39	helpdesk@cerus.net	06 30 64 52 95
BF	BARAL	Fabien	Secrétaire	02 47 85 86 39	02 47 85 86 39	f.baral@cerus.net	06 30 53 15 36
BJ	BARBIER	Jean	Ingénieur système	02 47 85 86 98	02 47 85 86 98	j.barbier@cerus.net	06 30 78 65 17
BH	BESSIN	Hector	Technico Commercial	02 47 85 86 66	02 47 85 86 66	h.bessin@cerus.net	06 30 26 46 18
BN	BOLET	Noe	Ingénieur réseau	02 47 85 86 87	02 47 85 86 87	n.bolet@cerus.net	06 30 60 98 88
BF	BOULEAU	Fabrice	Développeur	02 47 85 86 11	02 47 85 86 11	f.bouleau@cerus.net	06 30 90 33 23
BP	BRUN	Patrick	Ingénieur logiciel	02 47 85 86 94	02 47 85 86 94	p.brun@cerus.net	06 30 63 62 74
CL	CHAMOIS	Luc	Technico Commercial	02 47 85 86 69	02 47 85 86 69	l.chamois@cerus.net	06 30 74 51 39
DS	DARMON	Sarah	Ingénieur système	02 47 85 86 80	02 47 85 86 80	s.darmon@cerus.net	06 30 50 11 92
DE	DUPOND	Eric	Technico Commercial	02 47 85 86 20	02 47 85 86 20	e.dupond@cerus.net	06 30 53 10 97
DF	DURAND	Fabrice	Technico Commercial	02 47 85 86 32	02 47 85 86 32	f.durand@cerus.net	06 30 39 11 65
DO	DUROC	Oscar	Comptable	02 47 85 86 95	02 47 85 86 95	o.duroc@cerus.net	06 30 55 42 45
GO	GENTIL	Olivier	Développeur	02 47 85 86 58	02 47 85 86 58	o.gentil@cerus.net	06 30 53 74 86

28 enregistrements

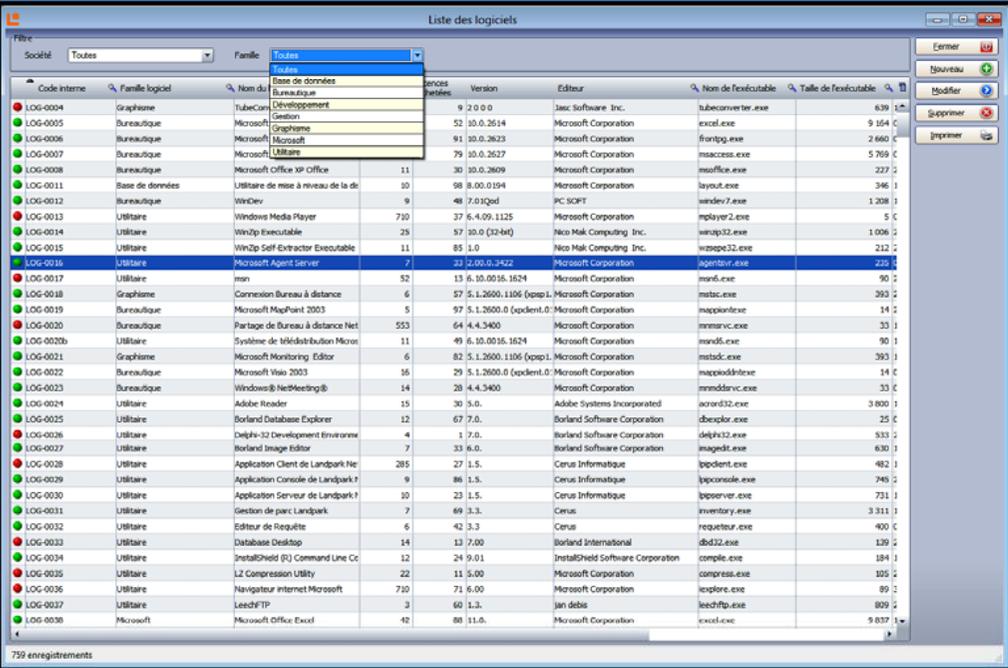
Type de matériel	Code interne	Famille	Marque	Modèle
Poste	SRV-FICH - 26	Serveur de fichiers	MSI	MS-6380E 1.0
Poste	SRV-DONN - 27	Serveur de données	MSI	MS-6380E 1.0
Poste	SRV-DONN - 28	Serveur de données	MSI	MS-6380E 1.0
Poste	SRV-IMP - 29	Serveur d'impression	MSI	MS-6380E 1.0
Poste	PC-STATION-0066	Station de travail	Dell Computer Corporation	MS-6380E 1.0
Objet divers	OB-TEL-PORT-005	Téléphone portable	Sony - Ericsson	K800i
Objet divers	OB-TEL-PORT-006	Téléphone portable	Sony - Ericsson	N70
Objet divers	CONT_MAINTENANCE0001	CONTRAT MAINTENANCE	SSII	MAINTENANCE

28 enregistrements

Buttons: Fermer, Nouveau, Modifier, Supprimer, Imprimer, Utilisateurs désactivés, Voir les matériels associés, Imprimer les matériels affectés

LANDPARK MANAGER

Gestion de toutes vos licences logiciels

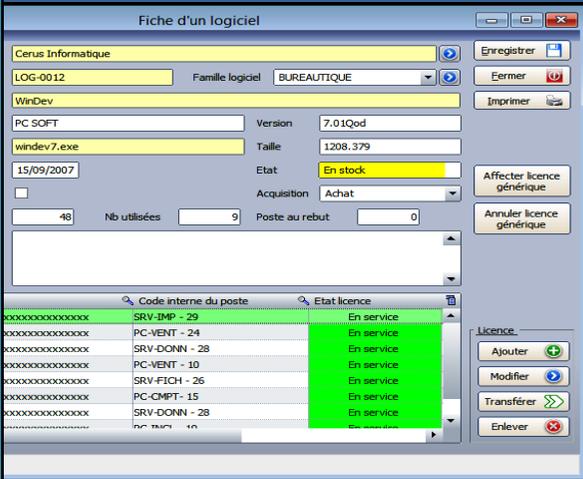


Base de références logiciels inventaire

Remarques:
- Seul le champ "Nom du fichier" est obligatoire pour l'inventaire d'applications (*.exe), de DLL ou d'active X (*.ocx).
- Dans le cas d'applications à la fois en fichiers natives ou *.exe, *.dll ou *.ocx, vous devez renseigner tous les champs pour permettre l'ajout de licences.
- Dans le cas des applications 32 bits, DLL et ActiveX, si la description qui est renseignée par l'inventaire ne vous convient pas, vous pouvez la modifier dans le champ "description".

Filtres:
- Afficher les logiciels "Minuscules"
- Afficher les logiciels "Majuscules"

Code interne	Famille logiciel	Nom du logiciel	Version	Editeur	Nom de l'exécutable	Taille de l'exécutable
LOG-0004	Graphisme	TubeConverter	9 2 0 0 0	Jasc Software Inc.	tubeconverter.exe	639 14
LOG-0005	Bureautique	Microsoft Excel	52 10.0.2614	Microsoft Corporation	excel.exe	9 164 0
LOG-0006	Bureautique	Microsoft FrontPage	91 10.0.2623	Microsoft Corporation	frontpg.exe	2 660 0
LOG-0007	Bureautique	Microsoft Access	79 10.0.2627	Microsoft Corporation	msaccess.exe	5 769 0
LOG-0008	Bureautique	Microsoft Office XP Office	30 10.0.2609	Microsoft Corporation	msoffice.exe	227 5
LOG-0011	Base de données	Utilitaire de mise à niveau de la de	10 98 8.00.1094	Microsoft Corporation	lsynutl.exe	246 1
LOG-0012	Bureautique	WinDev	9 48 7.01Qod	PC SOFT	windev7.exe	1 208 1
LOG-0013	Utilitaire	Windows Media Player	710 37 6.4.09.1125	Microsoft Corporation	wmplayer2.exe	5 0
LOG-0014	Utilitaire	WinZip Executable	25 57 10.0 (1244)	Neo Mak Computing Inc.	wzsetup2.exe	1 006 0
LOG-0015	Utilitaire	WinZip Self Extractor Executable	11 85 1.0	Neo Mak Computing Inc.	wzsetup32.exe	212 0
LOG-0016	Utilitaire	Microsoft Agent Serv	7 33 12.00.0.3522	Microsoft Corporation	agentbr.exe	225 0
LOG-0017	Utilitaire	msn	52 13 6.10.00.1624	Microsoft Corporation	msn6.exe	90 0
LOG-0018	Graphisme	Connexion Bureau à distance	6 57 5.1.2600.1106 (xppsp1)	Microsoft Corporation	ntstac.exe	293 0
LOG-0019	Bureautique	Microsoft MapPoint 2003	5 57 5.1.2600.0 (xppsp1)	Microsoft Corporation	mappoint.exe	14 0
LOG-0020	Bureautique	Partage de Bureau à distance Net	553 64 4.4.3400	Microsoft Corporation	mmnsrc.exe	33 1
LOG-0020b	Utilitaire	Système de fichiers de bureau Micro	11 49 6.10.00.1624	Microsoft Corporation	msn6s.exe	90 1
LOG-0021	Graphisme	Microsoft Monitoring Editor	6 82 5.1.2600.1106 (xppsp1)	Microsoft Corporation	msn6d.exe	393 1
LOG-0022	Bureautique	Microsoft Visio 2003	16 29 5.1.2600.0 (xppsp1)	Microsoft Corporation	msn6ddr.exe	14 0
LOG-0023	Bureautique	Windows Meeting@	14 20 4.4.3400	Microsoft Corporation	msn6dvc.exe	33 0
LOG-0024	Utilitaire	Adobe Reader	15 30 5.0.	Adobe Systems Incorporated	acrord32.exe	3 800 1
LOG-0025	Utilitaire	Borland Database Explorer	12 67 7.0.	Borland Software Corporation	dbexplor.exe	25 0
LOG-0026	Utilitaire	Delphi-32 Development Environme	4 1 7.0.	Borland Software Corporation	delphi32.exe	533 0
LOG-0027	Utilitaire	Borland Image Editor	7 33 6.0.	Borland Software Corporation	imageedit.exe	630 1
LOG-0028	Utilitaire	Application Client de Landpark Ne	285 27 1.5.	Cerus Informatique	lppclient.exe	482 1
LOG-0029	Utilitaire	Application Console de Landpark N	9 86 1.5.	Cerus Informatique	lppconsole.exe	745 0
LOG-0030	Utilitaire	Application Serveur de Landpark N	10 23 1.5.	Cerus Informatique	lppserver.exe	731 1
LOG-0031	Utilitaire	Gestion de parc Landpark	7 69 3.3.	Cerus	lppinventory.exe	3 311 1
LOG-0032	Utilitaire	Editeur de Requêtes	6 42 3.3	Cerus	lpprequestor.exe	400 0
LOG-0033	Utilitaire	Database Desktop	14 13 7.00	Interland International	lppdb2.exe	139 0
LOG-0034	Utilitaire	InstallShield ICI Command Line Co	12 24 9.01	InstallShield Software Corporation	lppcmdl.exe	104 1
LOG-0035	Utilitaire	I2 Compression Utility	22 11 5.00	Microsoft Corporation	lppcompress.exe	105 1
LOG-0036	Utilitaire	Navipoint internet Microsoft	710 71 6.00	Microsoft Corporation	lppnet.exe	89 1
LOG-0037	Utilitaire	LeadFTP	3 60 1.3.	Jan deba	lppleadftp.exe	809 1
LOG-0038	Microsoft	Microsoft Office Excel	42 80 11.0.	Microsoft Corporation	excel.exe	9 837 0



Fiche d'un logiciel

Cerus Informatique

LOG-0012

Famille logiciel: BUREAUTIQUE

WinDev

PC SOFT

Version: 7.01Qod

windev7.exe

Taille: 1208.379

Etat: En stock

Acquisition: Achat

Nb utilisées: 48

Poste au rebut: 0

Code interne du poste: SRV-IMP - 29

Etat licence: En service

PC-VENT - 24

SRV-DONN - 28

PC-VENT - 10

SRV-FICH - 26

PC-CMPT - 15

SRV-DONN - 28

PC-VENT - 10

Actions: Enregistrer, Ejecter, Imprimer, Affecter licence générique, Annuler licence générique, Ajouter, Modifier, Transférer, Enlever

- Liste de vos licences logiciels.

- Gestion de toutes vos licences logiciels

- Panneau d'alertes avec envoi par email sur les logiciels indésirables et la différence entre les logiciels ayant ou non une licence autorisée.

LANDPARK MANAGER

Gestion complète de toutes vos commandes

Fiche d'une commande *

Société: Cerus Informatique

Date de commande: 30/04/2016 Bon de commande: 1252

Nom du signataire: UZAN

Fournisseur: DELL COMPUTER MONTPELLIER

Adresse de livraison: Livré même adresse
Nom: UZAN Adresse: Acti Bureau 1 - 116 rue Ronsard Code Postal: 37100 TOURS

Adresse de facturation: Facturé même adresse
Nom: UZAN Adresse: Acti Bureau 1 - 116 rue Ronsard Code Postal: 37100 TOURS

Observations:

Référence produit	Désignation	Quantité	Montant unitaire HT	T.V.A. (%)	Montant total HT	% Remise
Clavier 001	Clavier spécial Internet	1	10,00	19,60	10,00	0,00
Configuration complète	Configuration complète	1	2 100,00	19,60	2 100,00	0,00
Configuration complète 001	Configuration complète	1	1 500,00	19,60	1 500,00	0,00
DISQUE DUR	DISQUE DUR	1	85,49	19,60	85,49	0,00
PROCESSEURS ATHLON	PROCESSEURS ATHLON	1	150,00	19,60	150,00	0,00

Total HT: 3 845,4900
Total TTC: 4 599,2060

- Gestion complète de vos commandes de matériels informatiques et d'objets divers.

Liste des commandes

Filtre: Société: Toutes

Date	Bon de commande	Nom du signataire	Total H.T.	Etat	Société
30/04/2016	1252	UZAN	3 845,49	En Commande	DELL COMPUTER MONTPELLIER
08/10/2014	202056	UZAN	235,49	En Commande	DELL COMPUTER MONTPELLIER
15/06/2015	BC 02012525	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
29/11/2002	BC CERUS 003	Dupond	190,00	Livraison Totale	HEWLETT PACKARD
21/01/2015	BC0120	UZAN	100,00	En Commande	DELL COMPUTER MONTPELLIER
20/10/2014	BC01253	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
20/07/2014	BC012202	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
17/10/2014	BC02012	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
15/04/2015	BC1000225	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
23/06/2015	BC1001001100	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
20/02/2015	BC10011025	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
17/06/2015	BC100122525	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
12/12/2014	BC101010	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
08/10/2014	BC1010101	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
16/12/2014	BC10101025	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER
16/12/2014	BC10102	UZAN	1 584,49	Livraison Totale	DELL COMPUTER MONTPELLIER

Réception d'une Commande

Date de commande: 30/04/2016 Mode de Livraison: LA POSTE

Date de Livraison: 30/04/2016 Bon de Livraison: 42255

Bon de commande: 1252 N° Immobilisation: 2255588

Nom du signataire: UZAN Nom du Receveur: UZAN

Observations:

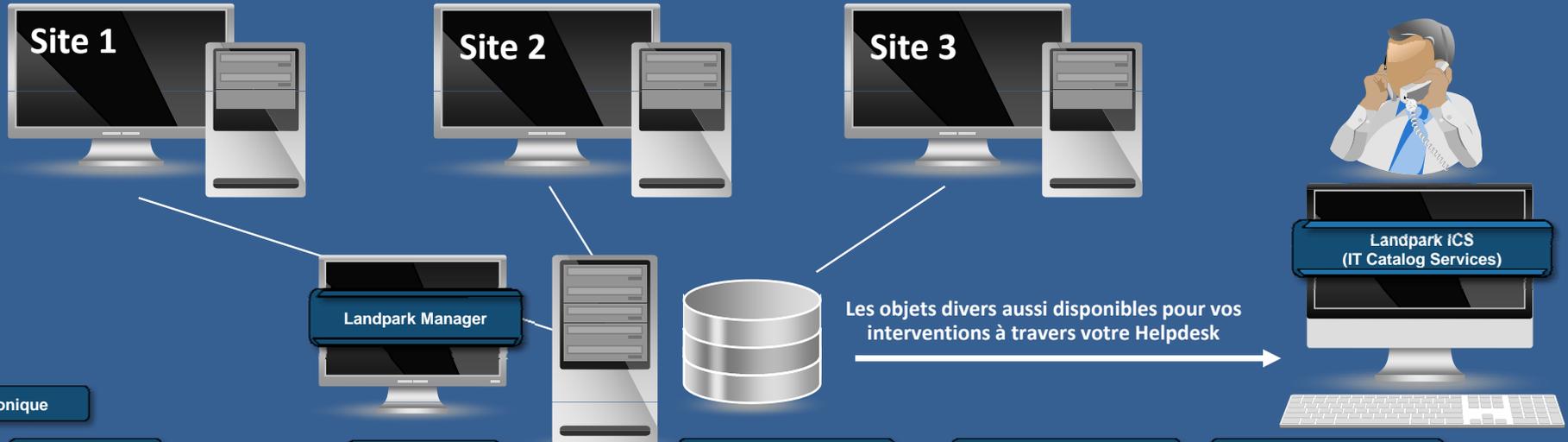
Référence produit	Désignation	Quantité restante	Réception	Commandé	Montant unitaire HT
Clavier 001	Clavier spécial Internet	1	1	1	10,00
Configuration complète	Configuration complète	1	0	1	2 100,00
Configuration complète 001	Configuration complète	1	0	1	1 500,00
DISQUE DUR	DISQUE DUR	1	0	1	85,49
PROCESSEURS ATHLON	PROCESSEURS ATHLON	1	0	1	150,00

Total HT: 10,00
Total TVA: 1,96
Total TTC: 11,96

- Réception partielle ou globale de toutes vos commandes afin de gérer votre stock.

LANDPARK MANAGER

Gestion illimitée et gratuite de tous vos objets divers



Abonnement téléphonique

Accessoire

Bip garage

Carte agent

Contrôle d'accès

Duplicateur CD-ROM

Lecteur carte mémoire

Alarme

Boîtier distribution de télémetrie

Carte d'authentification

Convertisseur FO / RS

Etiqueteuse

Lecteur ZIP JAZZ

Appareil photo

Boîtier impression réseau

Carte de communication

Copieur

Fax

Ligne télécom

Armoires

Téléphones

Carte PCMCIA

Démultiplexeur

Firewall

Machine à écrire

Autocom

Bornes Wifi

Carte réseaux wifi

Dérouleur de bandes

GPS

Machine à timbrer

Automate

Bureau, Armoire et tout Mobilier

Chargeur

Destructeurs papier

Graveur

Palm Pilot

Badgeuse IP

Câblerie

Clé USB

Détection incendie

GSM

PDA

Batterie

Caméra

Commutateurs

Disques USB

Halogènes

PenDrive

Cette liste d'objets divers n'est qu'un exemple des objets gérés par nos clients. Il vous est possible d'importer tout type d'objets divers et ceci de façon illimitée.

LANDPARK MANAGER

Gestion des objets divers et des consommables

Affectation des consommables *

En stock				En service			
Cod. catalogue	Famille	Désignation	Nombre	Montant total	Déplacer le	Affecté à	Affectation
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	21/01/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	22/01/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours HERMITE Bérengère
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	04/02/2015	Bureau	SITE 1 MA SOCIETE Tours Act. Bureau 1er étage Plateau Commercial
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	09/02/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	18/02/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	20/02/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	26/02/2015	Bureau	SITE 1 MA SOCIETE Tours Act. Bureau 1er étage Plateau Commercial
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	05/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	19/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Gestion Service Administratif BARAL Fabien
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	23/03/2015	Imprimante	SITE 1 MA SOCIETE Tours Act. Bureau 1er étage Plateau Commercial Imprimante 999-TEC-001
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	24/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	26/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	07/04/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	14/04/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	15/04/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	20/04/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	27/05/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	08/06/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	16/06/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	17/06/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	23/06/2015	Bureau	SITE 2 bureau 1
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	2	0,00	09/09/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	4	0,00	19/02/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	4	0,00	16/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	4	0,00	17/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	12	0,00	27/03/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-CONG-001	Papier imprimante	Papier Imprimante	20	0,00	12/02/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Commercial HOURGAT Michel
CAT-GEN	Papier imprimante	papier 2	20	0,00	23/01/2015	Utilisateur	SITE 1 MA SOCIETE Tours Département Gestion Service Administratif BARAL Fabien

Consommables déplacés entre le 01/01/2015 et le 31/12/2015

- Gestion de tous vos consommables en temps réel : affectation, situation en stock et en service.

Fiche d'un objet divers *

Enregistrer Fermer

Etat objet divers: **En service** Sous-Famille: Téléphone portable

Acquisition: Achat Mise en Service: 15/10/2014

Code interne: OB-TEL-PORT-007

Désignation: Téléphone portable

Marque: Sony - Ericsson Modèle: N70

Commentaires: Forfait 20 heures et livré avec 3 batteries

Historique Localisation Dupliquer Contrats

Infos Complémentaires Utilisateurs Consommables affectés Pièces Jointes Contrats (1)

Libellé	Valeur
Affectation budgétaire	242588
Couleur	Sacoches de transport
Date de commande	21425
Date de mise en service	Kit voiture
Date de réception	12 03 2016
Identification	Mini davier
numéro de Série	Kit main libre

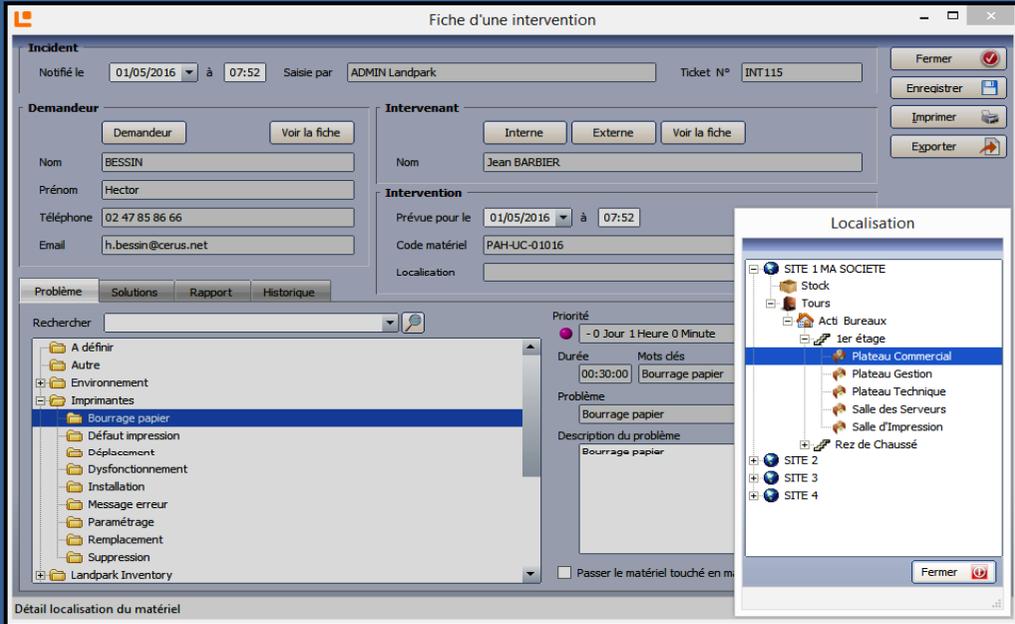
Barre d'outils: Contrats Financier Intervenir

- Contrat de Garantie
- Contrat de Location
- Contrat de Maintenance
- Contrat de Prêt
- Contrat d'Assurance
- Contrat d'Abonnement

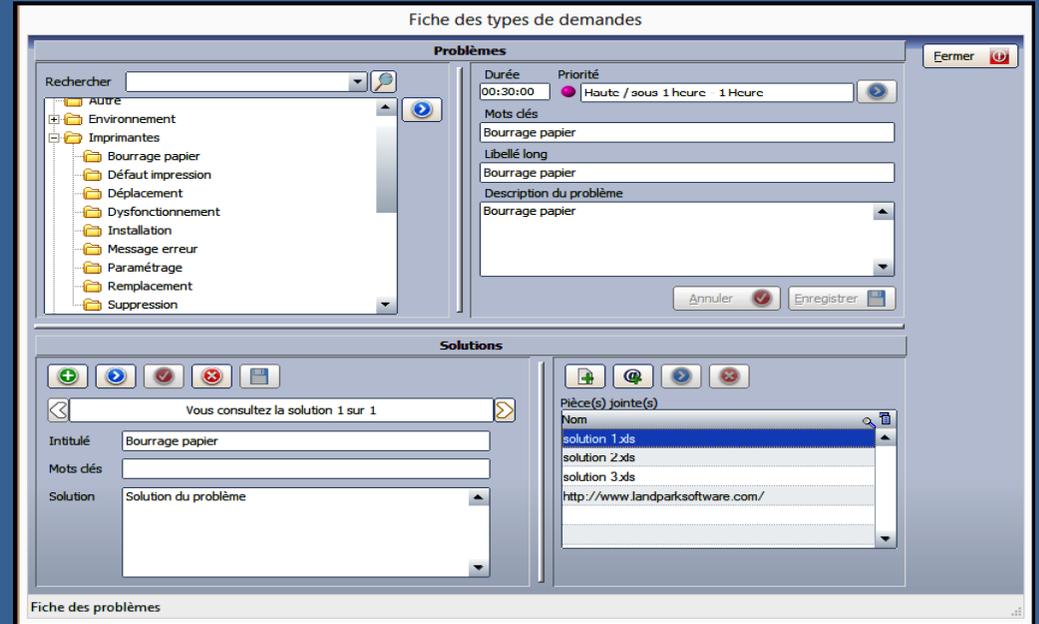
- Gestion de familles d'objets divers pour gérer gratuitement et de façon illimitée tout type de matériel autre qu'informatique.

LANDPARK MANAGER

Gestion des interventions



- Gestion intégrale de l'ensemble de votre support technique sur tout objet et prise de main à distance.



- Prise en compte des problèmes solutions rapports et historiques de toutes vos interventions.

- Base de données techniques associant durées - priorités d'interventions - solutions multiples et pièces jointes associées à vos supports.

LANDPARK MANAGER

Gestion des alertes par email

- Panneaux d'alertes avec envoi par email sur vos logiciels (en stock et en service possédant ou non une licence).
- Alertes par email sur les logiciels indésirables déclarés dans votre base de logiciels.
- Alertes par email sur les consommables ayant dépassé le seuil réapprovisionnement.
- Alertes sur tous les contrats dépassés.

Panneau d'alertes

Contrats (21) Stock (0) Logiciels (77) Fermer Imprimer

Société Cerus Informatique - 17 contrats + 4 avenants en alerte

- 4 contrats de garantie + 1 avenant
 - CONT-GAR-01 (Date d'alerte : 30/10/2007)
 - AV-CONT-GAR-001 (Date d'alerte : 08/11/2007)
 - CONT-GAR-02 (Date d'alerte : 06/10/2007)
 - CONT-GAR-03 (Date d'alerte : 10/03/2008)
 - CONT-GAR-04 (Date d'alerte : 24/06/2007)
- 2 contrats de location + 1 avenant
 - CONT-LOC-01 (Date d'alerte : 18/01/2007)
 - AV-CONT-LOC-001 (Date d'alerte : 10/08/2006)
 - CONT-LOC-02 (Date d'alerte : 21/03/2007)
- 9 contrats de maintenance + 1 avenant
 - CMAINT_001 / MATERIELS (Date d'alerte : 20/06/2015)
 - CONT-MAINT-01 / MATERIELS (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - AV-CONT-MAIN-001 (Date d'alerte : 08/12/2002)
 - CONT-MAINT-01 INFOGERANCE / SOUS 2 HEURES (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - CONT-MAINT-02 INFOGERANCE/CRITIQUE/SOUS 1 HEURE (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - CONT-MAINT-03 INFOGERANCE/PROJET/FACTURE (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 1 (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 2 (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 3 (Date d'alerte : 21/07/2007)
 - SERVICE LEVEL AGREEMENT / CONTRAT DE SERVICE N° 3 (Date d'alerte : 21/07/2007)
- 2 contrats de prêt + 1 avenant
 - CONT-PRET-01 (Date d'alerte : 29/04/2007)
 - AV-CONT-PRET-001 (Date d'alerte : 10/09/2002)
 - CONT-PRET-02 (Date d'alerte : 14/12/2006)

LANDPARK MANAGER

Export et gestion des différentiels

Différentiel *

Filtres

Import entre le 09/09/2014 et le 01/05/2016

Type de sélection Localisation

Sélection

- SITE 1 MA SOCIETE
 - Tours
 - Acti Bureaux
 - 1er étage
 - Plateau Commercial
 - Plateau Gestion
 - Plateau Technique
 - Salle des Serveurs
 - Salle d'Impression
 - Rez de Chaussé
 - Local Technique
- SITE 2
 - bureau 1
 - bureau 2
- SITE 3
 - pieces détachées
- SITE 4

Afficher le contenu des fichiers systèmes

Résultats

Éléments

- ERIC2
 - Données ajoutées
 - 16/06/2015
 - Disque dur
 - Fichier système
 - Lecteur logique
 - Logiciel
 - Partition
 - Système d exploitation
 - Données supprimées
 - 16/06/2015
 - Fichiers systèmes
 - Imprimante
 - Périphérique

Détail

Lettre assignée : H

Type : support amovible

Espace disponible : Erreur de nom

Espace total : Erreur de nom

Espace libre : Erreur de nom

Nom de volume : Lexar

Taille maxi des noms : 255

Système de fichier : FAT32

Numéro de série : 8772-F201

Fermer

Imprimer

Purger

- Historiques des différentiels par matériel ou par localisation permettant de connaître avec précision les éléments supprimés ou rajoutés entre deux dates inventaires.

Liste des postes *

Filtres

Supprimer

Voir les postes au rebut

Fermer

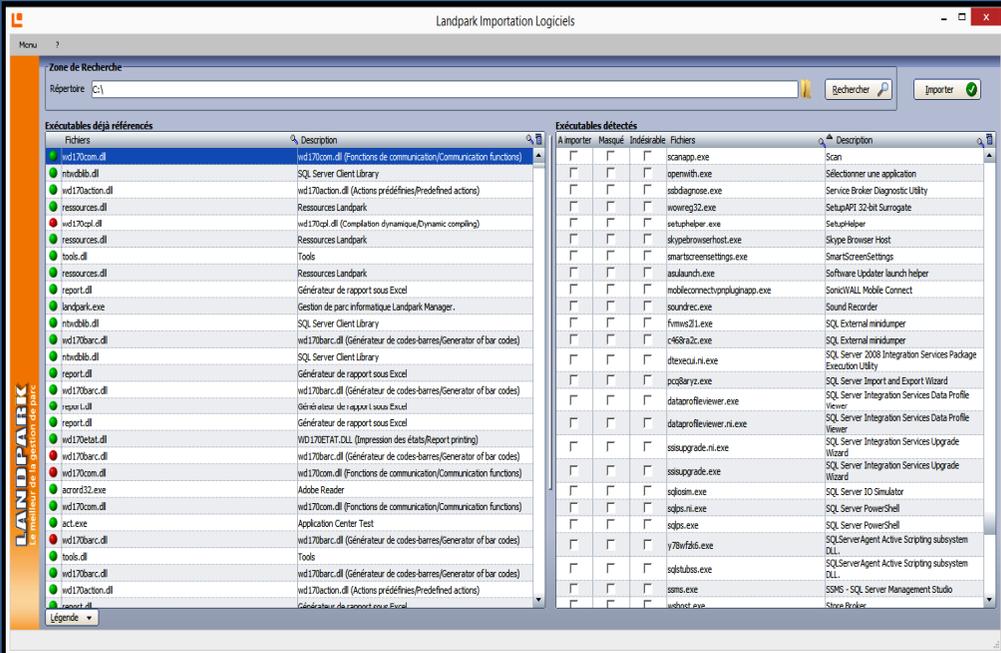
Code interne	Type de poste	Date inventaire	Nom du poste	Etat	Marque	Modèle	N° de série	Nom de login	RAM	Système d'exploitation
<PAH-UC-01187>	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01187	En stock	Compaq	Evo D510 SFF	CZC1261T16	tsulf1	256	Microsoft Windows XP Professionnel
CTN15	Station de travail	26/10/2007	CTN15	En service	Notebook	MM2030 FAB-2	12345678	clanibael	512	Microsoft Windows XP
EB-OR6274047	Station de travail	03/02/2016	EB-OR6274047	En service	Hewlett-Packard	HP Elitebook 820 G1	SCG5021XTW	fin	4 096	Microsoft Windows 7 Entreprise
ERIC2	Station de travail	22/11/2013	ERIC2	En service	System manufacturer	Gigabyte Technology Co., Ltd.	System Serial Number	ebesseyre	4 096	Microsoft Windows XP Professional
GPMH-UC-05264	Station de travail	03/03/2011	GPMH-UC-05264	En service	Hewlett-Packard	Workstation	CZC10405VZ	lebarbu	4 096	Microsoft Windows XP
GPMH-UC-05265	Station de travail	03/03/2011	GPMH-UC-05265	En service	Hewlett-Packard	Workstation	HP 1600	gilletta	4 096	Microsoft Windows XP
GPMH-UC-09423	Station de travail	16/03/2015	GPMH-UC-09423	En service	Hewlett-Packard	HP Compaq 8200 Elite SFF PC	CZC211CP3Z	systeme	4 096	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01007	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01007	En service	Hewlett-Packard	HP d530	CZC410L3M6	SARDIO	256	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01036	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01036	En service	Compaq	SFF (XP-325T)	CZB1133C3P	MAINTENANCE	512	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01024	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01024	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB1133C3G	veron	512	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01070	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01070	En service	Compaq	Evo D510 CMT	CZB1133MQH	GBR1544	512	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01089	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01089	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB11303M4	VALLIN	256	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01093	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01093	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB1133C3M	Administrateur	256	Microsoft Windows XP
PAH-UC-01096	Station de travail	03/03/2011	PAH-UC-01096	En service	Compaq	Evo D510 SFF	CZB1133C3R	Administrator	256	Microsoft Windows XP
					Compaq	Evo D510 SFF	CZB11809HY	Administrateur	256	Microsoft Windows XP
					Compaq	Evo D510 SFF	CZC1261T4M	TASK	1 024	Microsoft Windows XP
					Compaq	Evo D510 SFF	CZB113289G	CHEPQUIAREPVM	1 024	Microsoft Windows XP Professional
					Compaq	Evo D510 SFF	CZB113289L	INSTALL	1 024	Microsoft Windows XP Professional
					Compaq	Evo D510 CMT	6532N48203RL	meteo_u	1 024	Microsoft Windows XP Professional

888 / 694 enregistrements | 75 fichiers

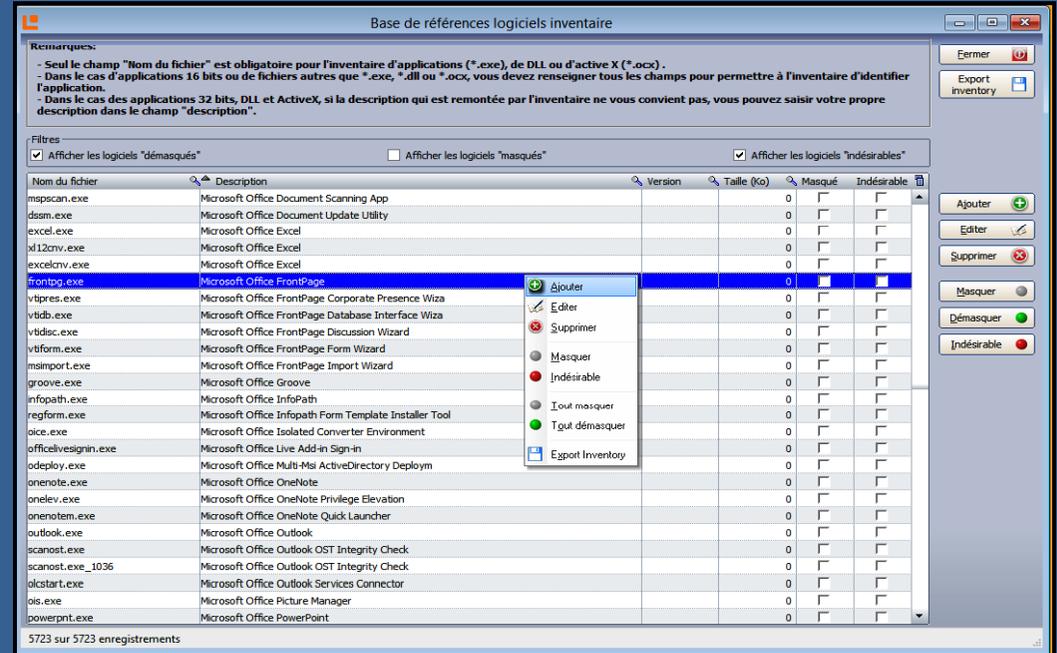
- Depuis n'importe quelle liste dans Landpark Manager, exporter rapidement en format Word Excel, XML ou générer un graphique immédiatement.

LANDPARK MANAGER

Enrichir rapidement votre base logiciels



- Permet d'effectuer une recherche automatique d'exécutables sur un poste local ou à travers le réseau.



- Pour ensuite importer directement votre nouvelle liste d'exécutables dans votre base de référence logiciel et les prendre en compte ou les rendre indésirables lors de vos inventaires.

LANDPARK MANAGER

Gestion complète du recyclage

Bordereau de suivi des déchets

Bordereau n° N1

Date d'émission 10/12/2013 Signataire Mr Besseyre

Date du certificat de destruction 10/12/2013

Bordereau de suivi

1. Émetteur du bordereau

2. Installation de destination, d'entreposage ou de reconditionnement prévue

3. Dénomination du déchet

Code	Libellé
16	Déchets non décrits ailleurs dans la liste
16 - 01	Véhicules hors d'usage de différents moyens de transport (y compris machines tous terrains) et déchets provenant du démontage de véhicules ho
16 - 02	Déchets provenant d'équipements électriques ou électroniques
16 - 02 - 09	Transformateurs et accumulateurs contenant des PCB
16 - 02 - 10	Équipements mis au rebut contenant des PCB ou contaminés par de telles substances autres que ceux visés à la rubrique 16 02 09
16 - 02 - 11	Équipements mis au rebut contenant des chlorofluorocarbones, des HCFC ou des HFC
16 - 02 - 12	Équipements mis au rebut contenant de l'amiante libre
16 - 02 - 13	Équipements mis au rebut contenant des composants dangereux (2) autres que ceux visés aux rubriques 16 02 09 à 16 02 12
16 - 02 - 14	Équipements mis au rebut autres que ceux visés aux rubriques 16 02 09 à 16 02 13
16 - 02 - 15	Composants dangereux retirés des équipements mis au rebut
16 - 02 - 16	Composants retirés des équipements mis au rebut autres que ceux visés à la rubrique 16 02 15
16 - 03	Loupes de fabrication et produits non utilisés
16 - 04	Déchets d'explosifs
16 - 05	Gaz en récipients à pression et produits chimiques mis au rebut
16 - 06	Piles et accumulateurs
16 - 07	Déchets provenant du nettoyage de cuves et de fûts de stockage et de transport (sauf chapitres 05 et 13)

Consistance solide liquide gazeux

4. Mentions au titre des règlements ADR, RID, ADN, IMDG

5. Conditionnement

6. Quantité

7. Négodant

- Gestion du recyclage avec suivi des bordereaux de déchets et matériels associés.

Cerfa - Bordereau de suivi des déchets

Émission de bordereau

Installation de destination

Conditionnement

Quantité

Négociant

1. Émission de bordereau

2. Installation de destination

3. Conditionnement

4. Quantité

5. Négociant

6. Déclaration générale de l'émission de bordereau

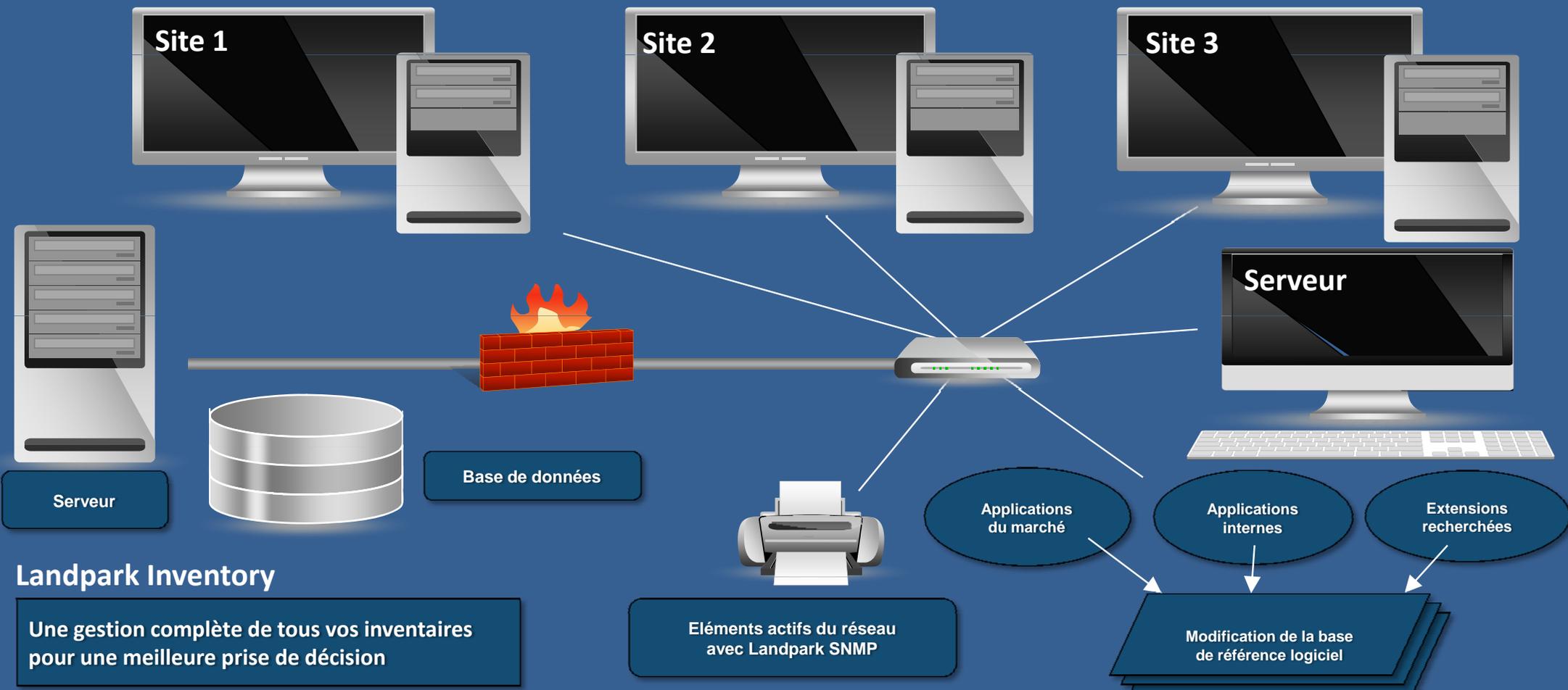
7. Réception par le collecteur

8. Expédition pour l'installation de destination

9. Reconditionnement

- Emetteur, transporteur, collecteur, matériels liés, destination entreposage, reconditionnement, dénomination, mention au titre du règlement, conditionnement, quantité, négociant et impression du bordereau Cerfa.

Landpark Inventory - audit complet du parc informatique et de vos logiciels



Landpark Inventory

Inventaire automatique à travers vos réseaux

The screenshot displays the 'Console d'administration - Version 5.2.0.0' interface. The main window shows a 'Liste des clients' table with columns for client name, IP, group, type, version, status, and various inventory dates. A 'Paramétrage des moteurs' dialog box is open, showing configuration options for inventory engines and preferences.

Nom client	IP	Groupe	Type	Version	Etat	Dernière connexion	Inventaire	Dernier inventaire	Prochain inventaire	Planification	Responsable d'inventaire	Adresse MAC
TOUAS001	10.0.0.36	SITE 3	Client		Déconnecté	16/01/2009 15:21	Effectué	12/03/2008 17:53				00-03-FF-1A-92-F1
LANDPARK.GRAVEUR	10.0.0.25	SITE 3	Client		Déconnecté	14/01/2009 12:09	Effectué	12/03/2008 17:53			[SAUMUR]	00-11-D8-A1-22-75
CERUS.VPC-NT4	10.0.0.33	SITE 3	Client		Déconnecté	13/01/2009 16:16	Effectué	12/03/2008 17:53				12-00-00-00-00-00
LANDPARK.SAUMUR	10.0.0.32	SITE 3	Client		Déconnecté	16/01/2009 15:21	Effectué	12/03/2008 17:53			[SAUMUR]	00-21-85-3A-6C-1D
LANDPARK.VERSAILLES	10.0.0.28	SITE 1	Client		Déconnecté	13/03/2008 16:04	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi		00-03-FF-1A-92-F1
LANDPARK.TSTS-QL2003	10.0.0.10	SITE 3	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53			[SAUMUR]	02-05-FD-1C-94-EF
LANDPARK.WINXPSP2	10.0.0.38	SITE 1	Client		Déconnecté	13/03/2008 14:00	Demandé	13/03/2008 11:08	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi	[SAUMUR]	04-07-FB-1E-96-ED
LANDPARK.Poste 001	10.0.10.1	SITE 1	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi	[SAUMUR]	06-09-F9-20-98-E8
LANDPARK.Poste 002	10.0.10.2		Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi	[SAUMUR]	09-0B-F7-22-9A-E9
LANDPARK.Poste 003	10.0.10.3		Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi		0A-0D-F5-24-9C-E7
LANDPARK.Poste 004	10.0.10.4	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				0C-0F-F3-26-9E-E5
LANDPARK.Poste 005	10.0.10.5	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53			[SAUMUR]	0E-11-F1-28-AD-E3
LANDPARK.Poste 006	10.0.10.6	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53			[SAUMUR]	10-13-EF-2A-A2-E1
LANDPARK.Poste 007	10.0.10.7	SITE 1	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi	[SAUMUR]	12-15-ED-2C-A4-DF
LANDPARK.Poste 008	10.0.10.8		Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi	[SAUMUR]	14-13-28-2A-A4-6D
LANDPARK.Poste 009	10.0.10.9	SITE 1	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi		
LANDPARK.Poste 010	10.0.10.10	SITE 1	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Demandé	12/03/2008 17:53	09/05/2016 10:17	Tous les Lundi		
LANDPARK.Poste 011	10.0.10.11	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 012	10.0.10.12	SITE 3	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 013	10.0.10.13	SITE 3	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 014	10.0.10.14	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 015	10.0.10.15	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 016	10.0.10.16	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 017	10.0.10.17	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 018	10.0.10.18	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 019	10.0.10.19	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 020	10.0.10.20	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 021	10.0.10.21	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 022	10.0.10.22	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 023	10.0.10.23	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 024	10.0.10.24	SITE 2	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 025	10.0.10.25	SITE 3	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
LANDPARK.Poste 026	10.0.10.26	SITE 3	Client		Déconnecté	10/03/2008 11:52	Effectué	12/03/2008 17:53				
CERUS.ERIC2	10.0.0.103	SITE 3	Client	5.2.0.0	Disponible	02/05/2016 13:26	Effectué	28/04/2016 11:37				
CERUS.ORLEANS	10.0.0.106	SITE 2	Client		Déconnecté	23/06/2015 12:31	Demandé					
[ERIC2]	10.0.0.103		Console									

Paramétrage des moteurs

- Inventaire matériel
- Inventaire réseau
- Inventaire logiciel (via la base de référence)
- Informations complémentaires
 - Fichiers filtrés
 - Champs de données personnelles
 - Valeurs des clés du registre
- Options du Code interne
 - Nom de Domaine
 - Choix 1 Utiliser le nom réseau de l'ordinateur
 - Choix 2 Utiliser le premier champ des données personnelles
- Préférences
 - Masquer la fenêtre de saisie de données personnelles
 - Masquer la fenêtre principale du moteur
 - Interdire l'annulation de l'inventaire
 - Copier le fichier résultat en local
 - Créer un fichier LOG

- Une visibilité complète et rapide de l'intégralité de votre parc.

- Collecte en automatique toutes les configurations matériels logiciels et réseaux de vos PCs et Serveurs.

- A partir de la Console IP identifie et paramètre le déclenchement de vos inventaires à distance.

- Paramétrages détaillés permettant d'opérer des inventaires complets ou partiels.

- Vérification des données ajoutées ou supprimées entre deux inventaires.

- Un savoir-faire reconnu auprès de milliers de clients.

Landpark Inventory

Landpark Network IP Install (installer facilement les agents)

Nom des postes	Adresses IP	Chemin d'exécution du client détecté	Etat du service
touvs100.cerus.local	10.0.0.23	C:\InvCerus\	Service démarré
srv-prod.cerus.local	10.0.0.50	C:\InvCerus\	Service démarré
angers.cerus.local	10.0.0.102	C:\InvCerus\	Service démarré
srv-maximizer.cerus.local	10.0.0.36	C:\InvCerus\	Service démarré
touvs001.cerus.local	10.0.0.104	C:\InvCerus\	Service démarré
tousave01.cerus.local	10.0.0.105	C:\InvCerus\	Service démarré
chenonceaux.cerus.local	10.0.0.111	C:\InvCerus\	Service démarré
toudc001.cerus.local	10.0.0.20	C:\InvCerus\	Service démarré
TOUVS102	10.0.0.5	C:\InvCerus\	Service démarré
srvsq12003.cerus.local	10.0.0.40	C:\InvCerus\	Service démarré
ERIC2.cerus.local	10.0.0.103	C:\InvCerus\	Service arrêté
touvs101.cerus.local	10.0.0.4	C:\InvCerus\	Service démarré
10.0.0.255	10.0.0.255		Pas installé...
10.0.0.2	10.0.0.2		Pas installé...
10.0.0.251	10.0.0.251		Pas installé...
10.0.0.252	10.0.0.252		Pas installé...
10.0.0.253	10.0.0.253		Pas installé...
10.0.0.250	10.0.0.250		Pas installé...

- Une visibilité complète et rapide de l'intégralité de votre parc.

- En quelques minutes, déployez les agents Landpark sur les postes clients à travers une plage IP grâce à une console facile d'utilisation.

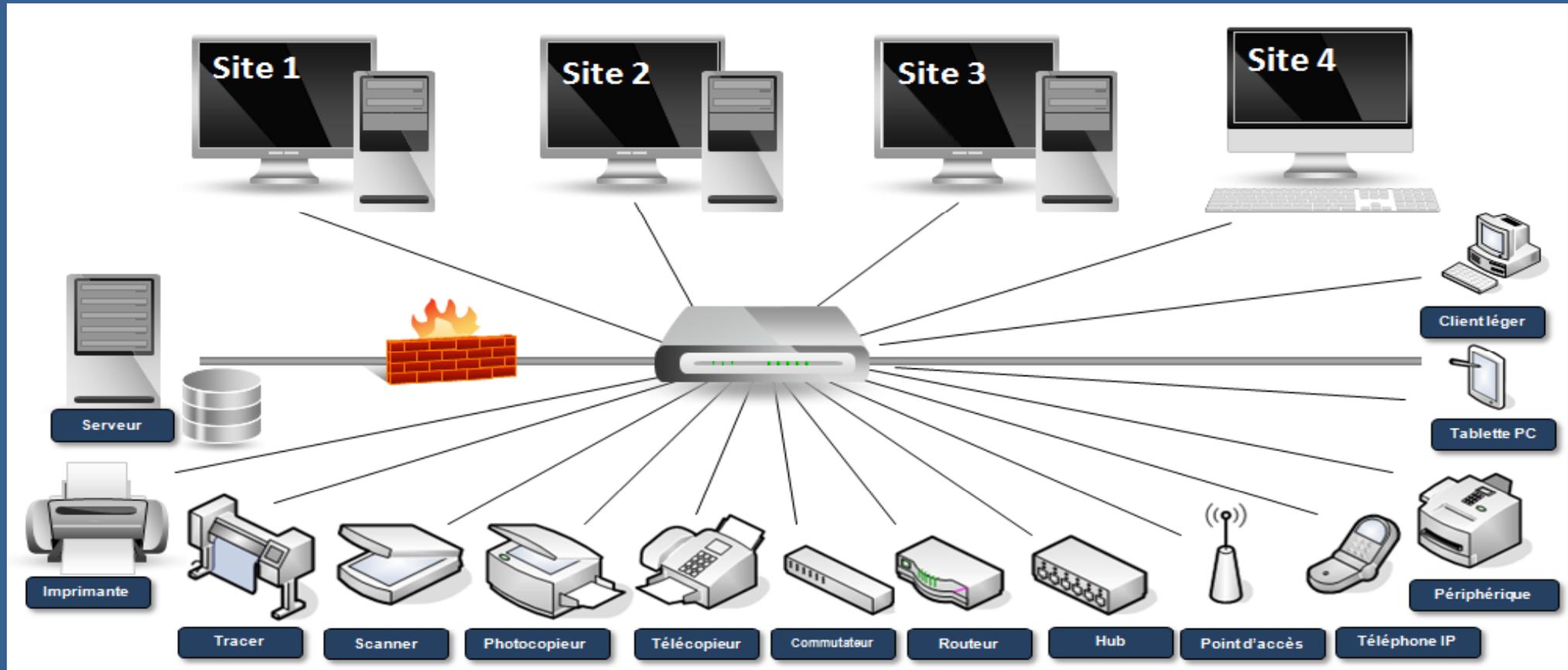
- Il vous est possible aussi de ne pas installer d'agents sur les postes clients en utilisant DoInventory.

- DoInventory est un exécutable qui permet de lancer l'inventaire sur des postes clients via le script de connexion sans passer par les modules client et serveur.

4

LANDPARK SNMP

Un inventaire complet des éléments actifs du réseau



Réalisez l'inventaire des éléments actifs de votre réseau en quelques minutes seulement.

LANDPARK SNMP

Inventaire automatique des éléments actifs du réseau

The screenshot displays the LandPark SNMP application interface. At the top, there's a menu bar with 'Fichier' and 'Inventaire ?'. Below it, a list of discovered agents (Agents SNMP découverts) is shown, including various Cisco IOS and SuperStack II versions. A central pane shows a file explorer view of the network inventory, listing various device types like Hubs, Routers, Switches, and Servers. On the right, a table titled 'Données recueillies' provides a detailed view of the inventory data. Below the table, there's a summary section with tabs for 'Imprimantes', 'Hubs', 'Routeurs', 'Switchs', 'Serveurs', and 'Autres'. A vertical logo for 'LANDPARK' is visible on the left side of the interface.

Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Nbre de bac enant	Nbre de bac sortant
HP-INFO	10.0.0.74	Heidelberg P.	HP LaserJ	15.78.2A.11 D.	Non spécifiée	2	1
BRN_32	10.0.0.106	Heidelberg P.	Brother HL	12.42.A1.68 E.	Non spécifiée	2	1
BRN_32	10.0.0.106	Heidelberg P.	Brother HL	EE.7A.A3.22.	Non spécifiée	2	1
HP-DIM	10.0.0.78	Heidelberg P.	HP LaserJ	C1.A0.64.48.2.	Non spécifiée	3	1
FI-COCH1	10.0.0.30	FI-COCH Co.	Alicia AP2.	24.80.11.AE.4.	Non spécifiée	2	1
Nat Set	10.0.0.40	Elochrom	EPI Easy C.	F5.39.01.53.A.	Non spécifiée	2	1
FI-COCH2	10.0.0.31	FI-COCH Co.	Alicia AP2.	68.87.34.22.L.	Non spécifiée	2	1
FI-COCH3	10.0.0.32	FI-COCH Co.	Alicia AP2.	18.34.E4.49.2.	Non spécifiée	2	1
Konica	10.0.0.252	Konica Co.	Konica IP	2D.58.15.C3.0.	Non spécifiée	4	1
Nat Set	10.0.0.252	Heidelberg P.	Serveur d.	54.58.64.48.5.	Non spécifiée	2	2
HP-INFO2	10.0.0.75	Heidelberg P.	HP LaserJ	81.42.3A.P5.2.	Non spécifiée	3	1
HP-INFO3	10.0.0.76	Heidelberg P.	HP LaserJ	55.29.6F.09.A.	Non spécifiée	3	1
BRN_32	10.0.0.124	Heidelberg P.	Brother HL	7B.2E.27.54.E.	Non spécifiée	2	1
BRN_32	10.0.0.125	Heidelberg P.	Brother HL	04.9E.10.61.E.	Non spécifiée	2	1
BRN_32	10.0.0.126	Heidelberg P.	Brother HL	66.35.57.64.6.	Non spécifiée	2	1

- Identification et remontée automatique de tous les agents Smp du réseau.

- Analyse des informations sur l'ensemble des matériels interrogé : imprimantes, hubs, switches, routeurs téléphone IP, clients légers, etc ...

- Création de fichiers résultats intégrant toutes les informations.

- Ajout automatique des informations dans la base Landpark Manager.

5

LANDPARK ACTIVE DIRECTORY/OPENLDAP

Intégrer rapidement vos utilisateurs dans Landpark Manager

Landpark Active Directory 6.0.0.0

Fichiers Utilisateurs Active Directory 2

Filter : unité d'organisation
 [-= Toutes =-]

Liste des Utilisateurs

Disponibles (23)

- Besset Christine
- Brun Jean-Philippe
- Crouzet Yves
- Dursapt Annie
- Faure Isabelle
- Fortune Genevieve
- Fourrel Annick
- Gasparian Liliane
- Guerin Murielle
- Jacquet Christian
- Leopold Bruno
- Micaletti Gilbert
- Monneron Michel
- Noel Rachida
- Petit Alain
- Pommaré Thierry
- Poupon Philippe
- Rebois Jean-Marc

Intégrés (0)

Non Intégrables (0)

SITE 1 MASOCIETE

- Tours
 - Département Commercial
 - Service Ventes et Prospection
 - Département Gestion
 - Service Administratif
 - Service Comptabilité
 - Département Technique
 - Service Développement
 - Service Recherche
- SITE 2
- SITE 3
- SITE 4
- Cerus
 - Plateau commercial
 - Brun Jean-Philippe (Valeur Par Défaut)
 - Tours
 - Plateau technique
 - Crouzet Yves (Valeur Par Défaut)
 - Departement Developpement
 - Gasparian Liliane (Valeur Par Défaut)
 - Open Space Developpement
 - Plateau Developpement
 - Fortune Genevieve (Valeur Par Défaut)

Légende Icône Utilisateur

Affecter

Liste des utilisateurs présents dans l'Active Directory, mais absent dans Landpark.

Historique

Mouvements

Sur la période

Date de début: 01/05/2016 Vendredi

Date de fin: 01/05/2016 Vendredi

Période pré-définie

Utilisateurs

[-= Tous =-]

Mouvement	Date	Nom	Prénom	Fonction	Tel	Fax	Email	Tel portable	Adresse	Code postal	
Ajouter	17/01/2012	BESSIN	Hector	Technico Commercial	02 47 85 86 66	02 47 85 86 66	h.bessin@cerus.net	06 30 26 46 18	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	17/01/2012	BOLET	Noe	Ingénieur réseau	02 47 85 86 87	02 47 85 86 87	n.bolet@cerus.net	06 30 60 98 88	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	17/01/2012	DUPOND	Eric	Technico Commercial	02 47 85 86 20	02 47 85 86 20	e.dupond@cerus.net	06 30 53 10 97	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	17/01/2012	BARBIER	Jean	Ingénieur système	02 47 85 86 98	02 47 85 86 98	j.barbier@cerus.net	06 30 78 65 17	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	17/01/2012	DARMON	Sarah	Ingénieur système	02 47 85 86 80	02 47 85 86 80	s.darmon@cerus.net	06 30 50 11 92	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	20/02/2012	GUIDOU	Daniel	Ingénieur réseau	02 47 85 86 49	02 47 85 86 49	d.guidou@cerus.net	06 30 49 35 50	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	20/02/2012	HERMITE	Bérengrère	Ingénieur système	02 47 85 86 77	02 47 85 86 77	b.hermite@cerus.net	06 30 44 51 91	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	20/02/2012	MAVRIK	Claude	Technien	02 47 85 86 30	02 47 85 86 30	c.mavrik@cerus.net	06 30 12 90 74	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	21/02/2012	VERMON	Magalie	Technicien	02 47 85 86 86	02 47 85 86 86	m.vermon@cerus.net	06 30 22 27 54	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	21/02/2012	VOLLE	Céline	Technicien	02 47 85 86 52	02 47 85 86 52	c.volle@cerus.net	06 30 97 23 12	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	21/02/2012	DURAND	Fabrice	Technico Commercial	02 47 85 86 32	02 47 85 86 32	f.durand@cerus.net	06 30 39 11 65	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	21/02/2012	HARANT	Jacques	Développeur	02 47 85 86 49	02 47 85 86 49	j.harant@cerus.net	06 30 93 44 30	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	22/03/2012	TIBIER	Dominique	Développeur	02 47 85 86 90	02 47 85 86 90	d.tibier@cerus.net	06 30 19 81 13	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	22/03/2012	WINCH	Largo	Technico Commercial	02 47 85 86 98	02 47 85 86 98	l.winch@cerus.net	06 30 37 29 35	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	22/03/2012	GEOFFROID	François	Technico Commercial	02 47 85 86 32	02 47 85 86 32	f.geoffroid@cerus.net	06 30 10 88 63	116, rue Ronsard	37100	Tours
Ajouter	03/04/2012	NOURGAT	Michel	Technico Commercial	02 47 85 86 70	02 47 85 86 70	m.nourgat@cerus.net	06 30 20 61 40	116, rue Ronsard	37100	Tours

- Permet de visualiser vos utilisateurs Active Directory ou OpenLDAP qui seront disponibles intégrés ou non intégrables dans Landpark Manager avec historique des mouvements et prise en compte des modifications d' Active Directory ou OpenLDAP dans Landpark Manager.



NOTRE PHILOSOPHIE

Une approche pragmatique et une analyse constante du besoin réel de nos clients.

NOTRE OBJECTIF

en termes de support technique
et d'accompagnement

- 1 Traiter chacun de nos clients comme s'il était unique.
- 2 Etablir avec lui des contacts privilégiés.
- 3 Mettre à sa disposition l'expertise de nos équipes et des moyens techniques dont nous disposons.
- 4 Définir ses besoins et valider ses attentes à travers ses tests.

Landpark a développé un très grand nombre de partenariats clients avec comme objectif premier de mieux les aider à maîtriser les dépenses liées au fonctionnement de leur informatique.



LES AVANTAGES DE LA GAMME LANDPARK

1 TECHNOLOGIE

Une experience éprouvée depuis plus de 20 ans

2 NOMBRE DE CLIENTS

Avec plus de 700.000 licences installés

3 PRIX DES LICENCES

Une gamme de prix abordable

4 AVANTAGES CONSOLIDÉS

Au service de nos clients

Nos outils Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque soit leur taille et leur structure, pour assurer aux responsables informatiques la maîtrise de leurs services et les assister dans chaque prise de décision.





NOS LICENCES LANDPARK

Solutions Plug & Play dédiées à la gestion des services informatiques



1. Logiciel d'Inventaires

■ **Landpark Inventory**



2. Logiciel d'Inventaire Snmp

■ **Landpark Snmp**



3. Logiciel de Gestion de Parc

■ **Landpark Manager**



4. Logiciel de Passerelle avec Active Directory/OpenLDAP

■ **Landpark Active Directory**



5. Logiciel Full Web de Service Desk / Assistance Utilisateurs

■ **Landpark ICS (IT Catalog Services)**



LA CONDUITE DE VOTRE PROJET

Des équipes dédiées pour vous accompagner
avec succès dans le déploiement de votre projet.

Un planning de déploiement avec une aide constante pour mieux vous aider dans chacune de vos étapes

Pouvoir enfin anticiper la stratégie de votre entreprise :

- Le profil de nos compétences est déterminant pour la réussite de votre projet.
- Nos consultants ont une solide formation en matière de méthodologie et de mise en œuvre.
- Vos équipes - associés à des outils efficaces - vous permettront de vous impliquer davantage au niveau de la stratégie de votre entreprise.

Choisir les outils les mieux adaptés

à vos besoins :

- Ne pas se lancer dans des développements internes par définition longs et coûteux.
- Choisir des solutions dès à présent adaptées pour répondre à l'ensemble de vos besoins.
- Nos solutions présentent un ensemble d'outils modulaires pour répondre à chacun de vos besoins.

Réunir d'autres services concernés dans la gestion d'actifs informatiques :

- Impact considérable sur le coût du projet.
- Les autres services - contrôle de gestion - gestion des ressources humaines - comptabilité - administratif - sont concernés : matériels immobilisés, gestion des licences logicielles, suivi des contrats, amortissements, amélioration du service aux utilisateurs, ...

Définir précisément vos objectifs et l'analyse des besoins :

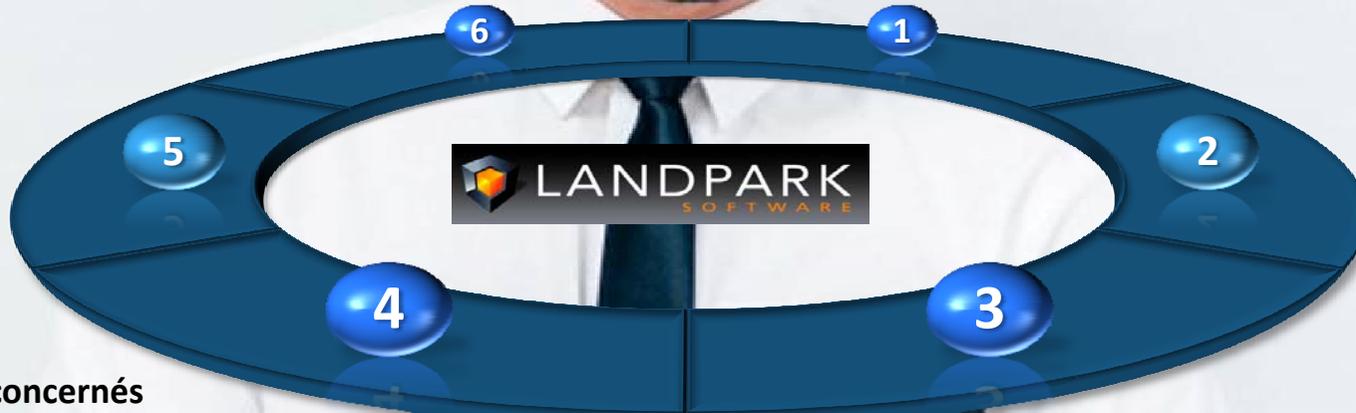
- Recenser et organiser l'ensemble des événements du cycle de vie de votre matériel informatique.
- Méthodologie et processus pour mieux gérer la masse d'informations à organiser.
- Diminuer vos coûts de gestion.
- Employer des outils informatisés capables de vous faire gagner du temps.
- Générer rapidement des résultats significatifs en termes de support utilisateur.

Identifier les contrats de maintenance et de garantie :

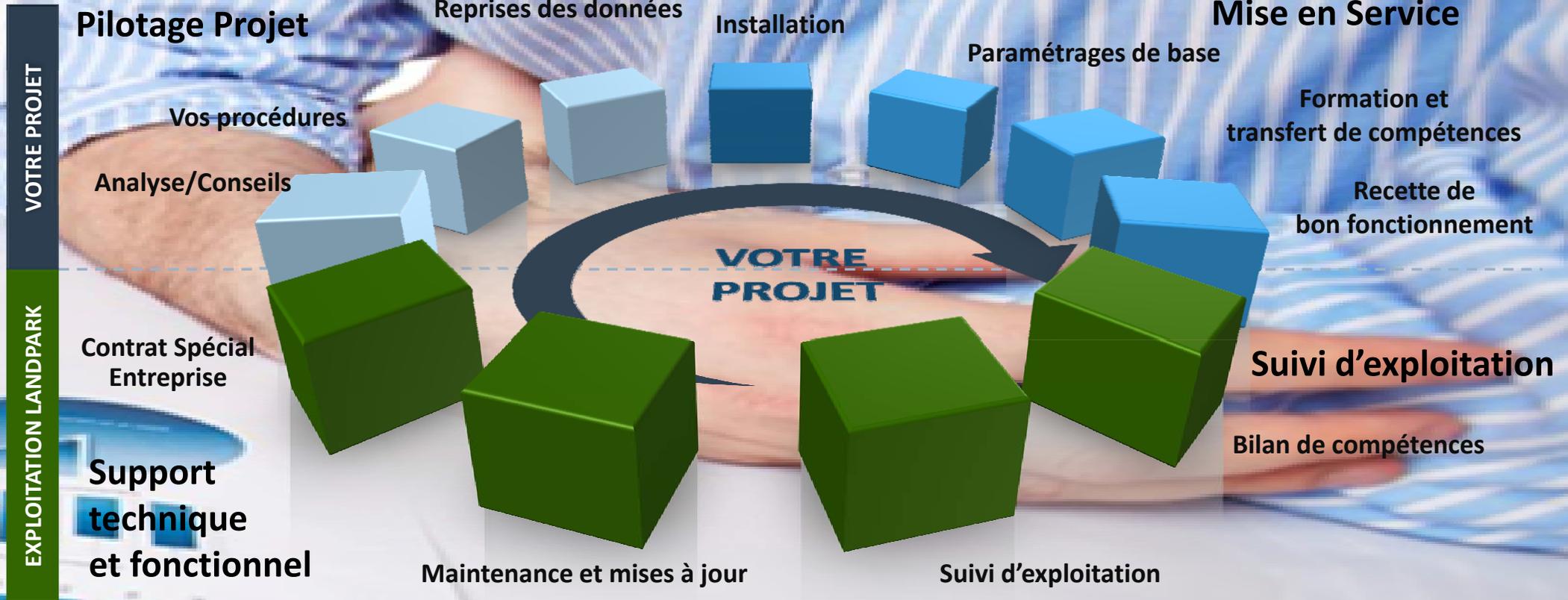
- Activités informatiques harmonisées et gérées par des règles précises.
- Référence des contrats.
- Caractéristiques des matériels
- Recensement afin de prendre rapidement les bonnes décisions.

Vérifier l'ensemble de vos contrats de maintenance logiciels :

- Dans votre budget, la ligne licences logiciels dans votre budget devient de plus en plus important.
- Mise en conformité de vos contrats de licence logiciels.
- Comparer avec des inventaires précédents et repérer les installations sauvages.



UNE DÉMARCHE PROJET POUR VOUS ACCOMPAGNER



Landpark

LES FACTEURS CLEFS DU SUCCÈS AUPRÈS DE NOS CLIENTS LANDPARK



Des logiciels de qualité

- Pour une meilleure gestion de leurs actifs informatiques.
- Contribuant au développement et à l'amélioration de la performance de leur entreprise.

01



Une méthodologie et des formations axées sur le besoin de ses clients

- Pour une meilleure analyse de leurs besoins et de leurs impératifs.
- Pour un meilleur suivi sur l'implémentation rapide des logiciels Landpark.

02



Un support technique de qualité

- Pour rapidement répondre à leurs besoins et leur apporter une aide efficace.
- Pour mieux communiquer auprès de leurs équipes.

03



Des développements à la pointe de la technologie

- Pour leur apporter des solutions innovantes.
- Landpark est engagé dans une véritable démarche qualité.

04

NOS RÉFÉRENCES LANDPARK

La vision la plus exhaustive et la plus précise de votre parc informatique et de vos équipements



AGEFOS
ARMATIS
AXA
CHRONOPOST
CNRS
CPAM
DUSOLIER
EADS
EFFIA/SCETA PARC
GENERALE DE SANTE
GEODIS
GRANDE PARISSIE
HONDA
HSBC
INSTITUT PASTEUR
JEAN GALLAY
KOMPASS
LA REDOUTE
LEAR AUTOMOTIVE
LUZENAC
MANUFACTURE JAEGER-LECOULTRE
MEDEF
MINISTERE DEFENSE
MINISTERE SANTE PUBLIQUE BELGE
MITSUBISHI MOTORS
OPTIC 2000
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE
PORT AUTONOME DU HAVRE
RAJA
SNCF
SOLYSTIC
TELMA
VEOLIA
VINCI PARK



Nos clients sont nos meilleurs références

A close-up photograph of a person's hand using a laptop trackpad. The laptop is silver and open, with the screen displaying a grid pattern. In the background, two other people are blurred, suggesting an office environment. The entire image is framed by a dark blue border.

Notre premier engagement est de répondre aux attentes de nos clients en leur proposant des solutions innovantes permettant d'améliorer la satisfaction des utilisateurs Landpark, tout en maîtrisant leurs dépenses, le tout dans une perspective durable

NOS SERVICES LANDPARK