



**LA GESTION DES ACTIFS
INFORMATIQUES**

Etapas d'un déploiement réussi

Réduire l'ensemble des coûts

Notre expérience sur un très grand nombre de projets indique que les sociétés qui réussissent le mieux considèrent la gestion de parc et le helpdesk comme part entière d'une stratégie visant à réduire l'ensemble des coûts globaux inhérents à l'exploitation de l'ensemble de leurs actifs informatiques. Dans le cadre de cette stratégie, la réussite de vos projets dépend grandement de la mise en œuvre d'outils de qualité vous permettant un retour sur investissement rapide et un meilleur gain de productivité.

Le TCO

Le Total Cost of Ownership - TCO - ou coût total de possession - résume parfaitement la problématique de la maintenance. Le prix d'achat devient souvent secondaire par rapport au coût d'exploitation (un PC peut revenir cinq fois plus cher à entretenir qu'à acheter). Dès que le parc informatique approche la cinquantaine d'ordinateurs la gestion précise du parc et du support technique devient essentielle à son évolution.

Déploiement progressif

Les projets de gestion de parc les plus réussis suivent un planning de déploiement progressif. Toutes les activités relatives à la gestion de votre parc informatique et à votre helpdesk ont un coût.

Cycle d'évolution technologique

L'informatique est soumise à un cycle d'évolution technologique court. Les coûts d'acquisition des postes clients peuvent représenter plus de 50% des dépenses globales en matériel informatique - sans parler des coûts de maintenance et de support. Un contrôle précis de vos coûts est donc parfaitement réalisable grâce aux solutions Landpark Inventory et Landpark Manager. Landpark ICS (IT Catalog Services) votre helpdesk se situe lui au cœur de votre gestion de parc, en apportant toutes les réponses en termes de support technique.



Outils technologiques

Utiliser un logiciel de gestion de parc et de service desk présente de nombreux avantages. Un grand nombre de sociétés a conscience que des outils technologiques permettant une vision globale des matériels informatiques sont indispensables pour résoudre globalement l'ensemble des coûts d'acquisition de maintenance et de support.

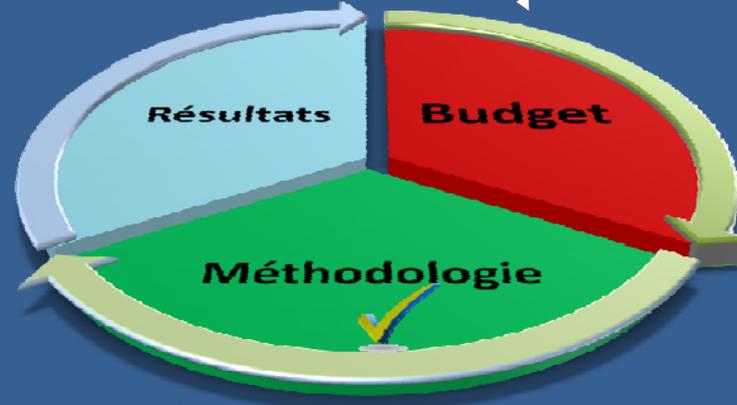
Connaître vos objectifs et l'analyse de vos besoins

Des résultats

Du simple inventaire des équipements avec Landpark Inventory à la gestion complète du parc avec Landpark Manager : suivi des mouvements, gestion des licences, gestion des contrats, gestion des achats,... sans oublier la mise en place d'un service desk avec Landpark ICS (IT Catalog Services), le but d'une solution de gestion de parc bien organisée est non seulement de diminuer vos coûts de gestion, mais aussi de générer rapidement des résultats significatifs en terme de support utilisateurs.

Budget

Les limites d'un budget informatique sont souvent difficiles à établir. Pour mieux connaître ce budget, il vous faut recenser et organiser l'ensemble des événements du cycle de vie de votre matériel informatique.



Méthodologie

Face à l'ampleur croissante de votre parc, la masse d'informations à organiser devient importante. Votre entreprise a besoin d'une méthodologie et d'un certain nombre de processus pour mieux le gérer. Cet impératif passe par l'emploi d'outils informatisés capables de vous faire gagner du temps.

Connaître le parc informatique avant de l'organiser

Vérifier l'ensemble de vos contrats de licences

Dans votre budget, la ligne "licences logiciels" devient de plus en plus importante. La mise en conformité des contrats de licence logiciels vous permettra aussi d'éviter des désagréments juridiques. Là encore nos outils d'inventaire et de gestion de parc peuvent vous aider à intervenir pour comparer des inventaires précédents, repérer les "installations sauvages" (logiciels téléchargés ou installés à partir d'un Cd-rom personnel).

Identifier tous vos contrats de maintenance et de garantie

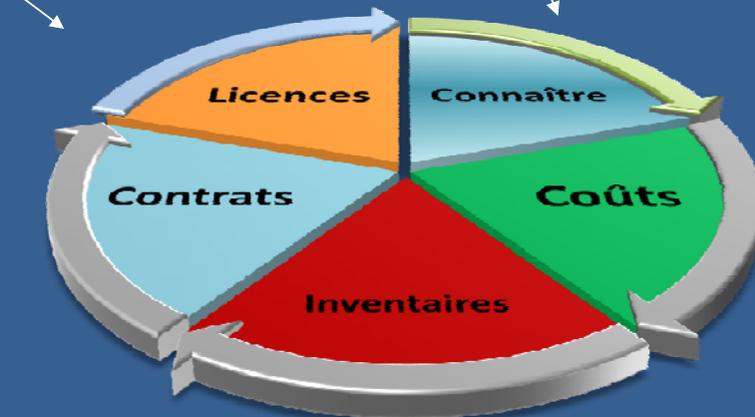
Toutes les activités informatiques de votre société doivent être harmonisées et gérées par des règles précises. Les références des contrats et caractéristiques du matériel doivent être recensées et organisées afin de prendre rapidement les bonnes décisions lorsqu'un matériel tombe en panne. Tout ceci Landpark Manager vous le permettra sans aucune difficulté.

Connaître le parc informatique

Il vous faut connaître le parc informatique avant de l'organiser. Certaines règles et pratiques à travers notre expérience peuvent servir d'exemples et vous aider dans une stratégie déterminée en fonction des besoins de votre entreprise.

Évaluer précisément les coûts

Savoir exactement combien coûte chaque poste budgétaire le coût de renouvellement du matériel, le budget logiciels et la sous-traitance.



Réaliser un inventaire précis du parc informatique

L'inventaire nécessite souvent des heures de travail; l'automatiser permet un gain de temps considérable. Réaliser un inventaire précis (configurations, matériels, logiciels installés, etc.) et des équipements du réseau avec un logiciel d'inventaire automatisé tel qu'avec Landpark Inventory est indispensable. Nos outils vous permettront de faire un état des lieux automatique. Installé sur un serveur, nos logiciels scannent tous vos postes de travail connectés au réseau et enregistrent toutes les informations relatives à leur configuration.

Choisir les outils les mieux adaptés à vos besoins

Valorisation de vos activités

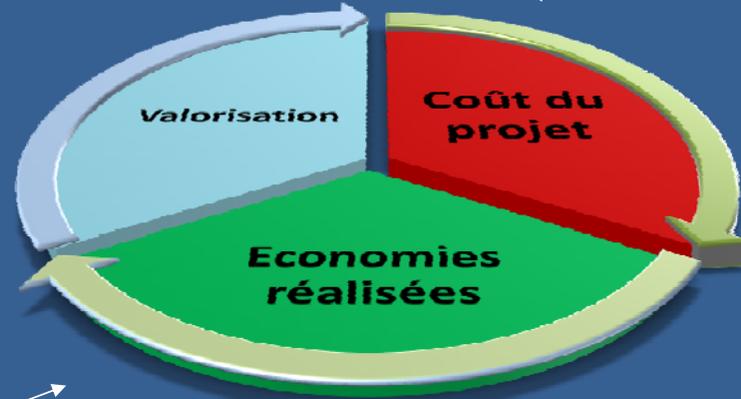
Chaque phase du déploiement d'une solution peut s'appuyer alors sur les compétences de ces différentes équipes afin de gagner du temps et permettre une meilleure valorisation de vos activités.

Landpark Manager vous permet de gérer toute sorte d'objet permettant par exemple aux services généraux de n'accéder qu'à leurs objets spécifiques et de pouvoir mettre en place un helpdesk autour de ces objets.

Landpark ICS (IT Catalog Services) peut aussi être utilisé pour d'autres besoins que votre support informatique : demandes d'achats réservations, etc ...

Coût du projet

Ceci peut avoir un impact considérable sur le coût du projet. Autour d'un planning de déploiement progressif, la mise en place d'une solution de gestion de parc et d'un service desk, implique probablement d'autres équipes (autre que l'informatique) dans l'identification des procédures et la mise en place de l'outil.



Economies réalisées

Tous les autres services de votre entreprise - contrôle de gestion - gestion des ressources humaines - comptabilité - administratif - services généraux - sont concernés par les économies réalisées grâce à une gestion de parc et un helpdesk efficace : matériels immobilisés, gestion des licences logiciels suivi des contrats, amélioration du service aux utilisateurs, formation, investissements, procédures d'achat, amortissement, support technique de produits autres qu'informatiques, etc...

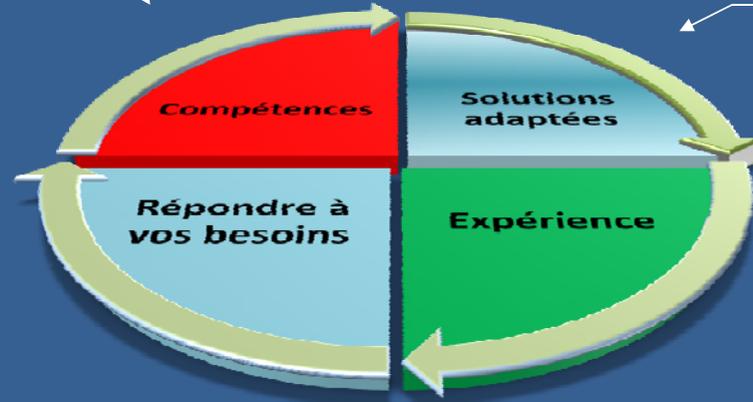
Réunir d'autres services concernés par la gestion d'autres équipements et de leurs supports techniques

Nos compétences

Le profil de nos compétences est déterminant pour la réussite de votre projet. Nos consultants ont une solide formation en matière de méthodologie et de mise en œuvre ainsi qu'une excellente expérience des déploiements et du support technique

Des solutions dès à présent adaptées

Pourquoi vous lancer dans des développements internes, par définition longs et coûteux - ou choisir des logiciels libres vous obligeant à des déploiements parfois compliqués et une forte implication de vos équipes sans une réelle garantie de support. Des solutions sont dès à présent adaptées pour répondre à l'ensemble de tous vos besoins. Les outils Landpark bénéficient d'une longue expérience - leur mise en œuvre est parfaitement adaptée à l'environnement de votre entreprise.



Répondre à chacun de vos besoins

Nos solutions présentent un ensemble d'outils modulaires pour répondre à chacun de vos besoins : Inventaire, Gestion de Parc Helpdesk, etc... Toutes ces solutions sont en fonction chez certains de nos clients depuis de nombreuses années.

Expérience

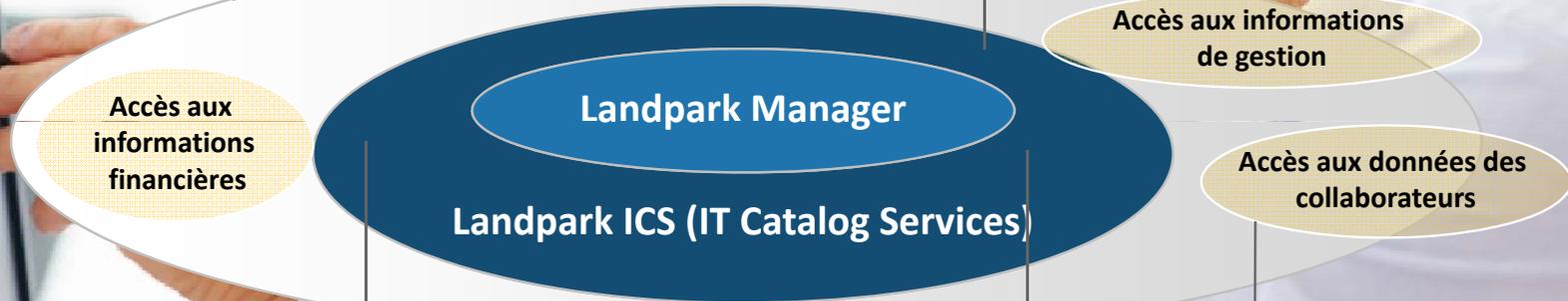
Dans le cadre d'une méthodologie rigoureuse et s'appuyant sur notre expérience, nos équipes prennent en compte chacune de vos spécificités en terme de maîtrise d'œuvre.

Réunir d'autres services : gestion d'autres actifs et support

Service Informatique :
Partagez l'accès de votre service desk à d'autres services. Ceci peut avoir un impact considérable sur le coût de votre projet. Autour d'un planning de déploiement progressif, la mise en place d'une solution de gestion de parc et de helpdesk peut impliquer d'autres équipes dans l'identification des procédures et la mise en place de vos outils.

Services Généraux :
ou le département Industrie par exemple de votre entreprise peut avoir besoin d'une gestion d'objets et d'un service desk pour gérer et supporter ses équipements et ses services de façon indépendante.

Potentiel d'utilisation



Service Financier :
pour les demandes d'achats, de budgets d'engagements de dépenses par exemple ...

Service Administratif :
pour des demandes de réservation ou de prestations spécifiques par exemple ...

Service Ressources Humaines :
pour des demandes de formations ou de congès par exemple ...

3 GROUPES D'OUTILS A VOTRE DISPOSITION



Landpark/Manager *Gestion de Parc*

- Gestion du parc PC et de tous vos équipements

1



Landpark Inventory/Snmp *Outils d'Inventaires*

- Audit complet du parc informatique, du réseau et des logiciels

2



Landpark ICS (IT Catalog Services)

Helpdesk

- Support technique de tous vos utilisateurs et infogérance de vos clients

3

LA TECHNOLOGIE LANDPARK

1

LANDPARK MANAGER

Réalisez efficacement votre gestion sur l'ensemble du parc matériel , de vos équipements ainsi que sur vos logiciels pour une parfaite maîtrise économique de votre parc PC.

2

LANDPARK ICS (IT CATALOG SERVICES)

Réalisez efficacement votre gestion d'intervention auprès de vos utilisateurs ou de vos clients. L'outil idéal pour réussir votre support technique en ligne.

3

LANDPARK INVENTORY

Réalisez rapidement un audit complet du parc informatique et des logiciels pour une meilleure prise de décision.

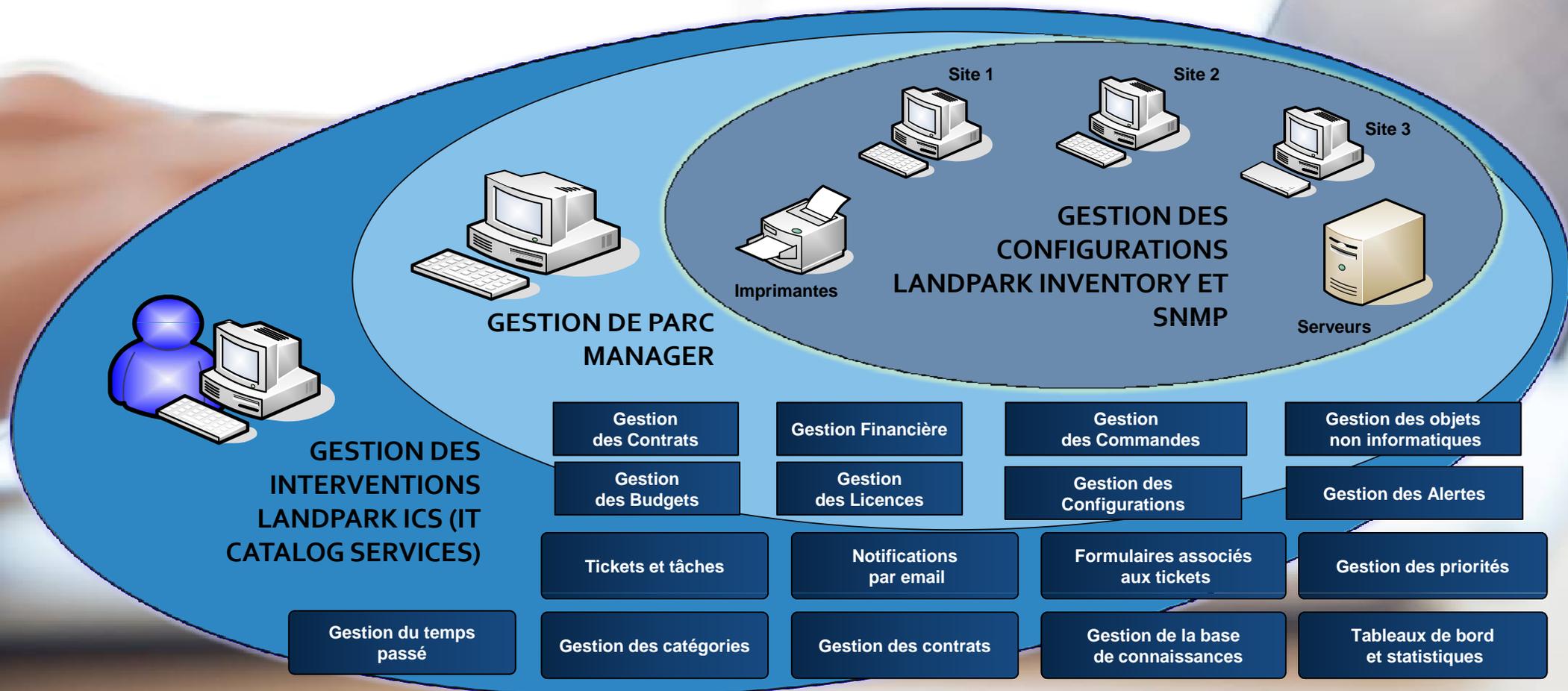
4

QUALITÉ ET FORMATIONS

la qualité de nos audits, de notre support technique et de nos formations est le premier pas vers l'élaboration d'un système fiable et performant pour votre entreprise.

Nos outils Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque que soit leur taille et leur structure pour assurer aux Directeurs des Systèmes d'Information la maîtrise complète de leurs services et les assister au mieux chaque jour dans leurs décisions. Véritables outils de gestion, avec plus de 700.000 licences installées à travers le monde, nos solutions d'entreprise vous assurent une parfaite maîtrise économique de votre parc PC et de votre support technique.

Un processus complet pour la gestion de tous vos actifs informatiques et non informatiques



NOTRE OBJECTIF

en termes de support technique
et d'accompagnement

- 1 Traiter chacun de nos clients comme s'il était unique.
- 2 Etablir avec lui des contacts privilégiés.
- 3 Mettre à sa disposition l'expertise de nos équipes et des moyens techniques dont nous disposons.
- 4 Définir ses besoins et valider ses attentes à travers ses tests.

Landpark a développé un très grand nombre de partenariats clients avec comme objectif premier de mieux les aider à maîtriser les dépenses liées au fonctionnement de leur informatique.



LES AVANTAGES DE LA GAMME LANDPARK

1 TECHNOLOGIE

Une experience éprouvée depuis plus de 20 ans

2 NOMBRE DE CLIENTS

Avec plus de 700.000 licences installés

3 PRIX DES LICENCES

Une gamme de prix abordable

4 AVANTAGES CONSOLIDÉS

Au service de nos clients

Nos outils Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque soit leur taille et leur structure, pour assurer aux responsables informatiques la maîtrise de leurs services et les assister dans chaque prise de décision.





NOS LICENCES LANDPARK

Solutions Plug & Play dédiées à la gestion des services informatiques



1. Logiciel d'Inventaires

■ **Landpark Inventory**



2. Logiciel d'Inventaire Snmp

■ **Landpark Snmp**



3. Logiciel de Gestion de Parc

■ **Landpark Manager**



4. Logiciel de Passerelle avec Active Directory/OpenLDAP

■ **Landpark Active Directory**



5. Logiciel Full Web de Service Desk / Assistance Utilisateurs

■ **Landpark ICS (IT Catalog Services)**

Un planning de déploiement avec une aide constante pour mieux vous aider dans chacune de vos étapes

Pouvoir enfin anticiper la stratégie de votre entreprise :

- Le profil de nos compétences est déterminant pour la réussite de votre projet.
- Nos consultants ont une solide formation en matière de méthodologie et de mise en œuvre.
- Vos équipes - associés à des outils efficaces - vous permettront de vous impliquer davantage au niveau de la stratégie de votre entreprise.

Choisir les outils les mieux adaptés

à vos besoins :

- Ne pas se lancer dans des développements internes par définition longs et coûteux.
- Choisir des solutions dès à présent adaptées pour répondre à l'ensemble de vos besoins.
- Nos solutions présentent un ensemble d'outils modulaires pour répondre à chacun de vos besoins.

Réunir d'autres services concernés dans la gestion d'actifs informatiques :

- Impact considérable sur le coût du projet.
- Les autres services - contrôle de gestion - gestion des ressources humaines - comptabilité - administratif - sont concernés : matériels immobilisés, gestion des licences logicielles, suivi des contrats, amortissements, amélioration du service aux utilisateurs, ...

Définir précisément vos objectifs et l'analyse des besoins :

- Recenser et organiser l'ensemble des événements du cycle de vie de votre matériel informatique.
- Méthodologie et processus pour mieux gérer la masse d'informations à organiser.
- Diminuer vos coûts de gestion.
- Employer des outils informatisés capables de vous faire gagner du temps.
- Générer rapidement des résultats significatifs en termes de support utilisateur.

Identifier les contrats de maintenance et de garantie :

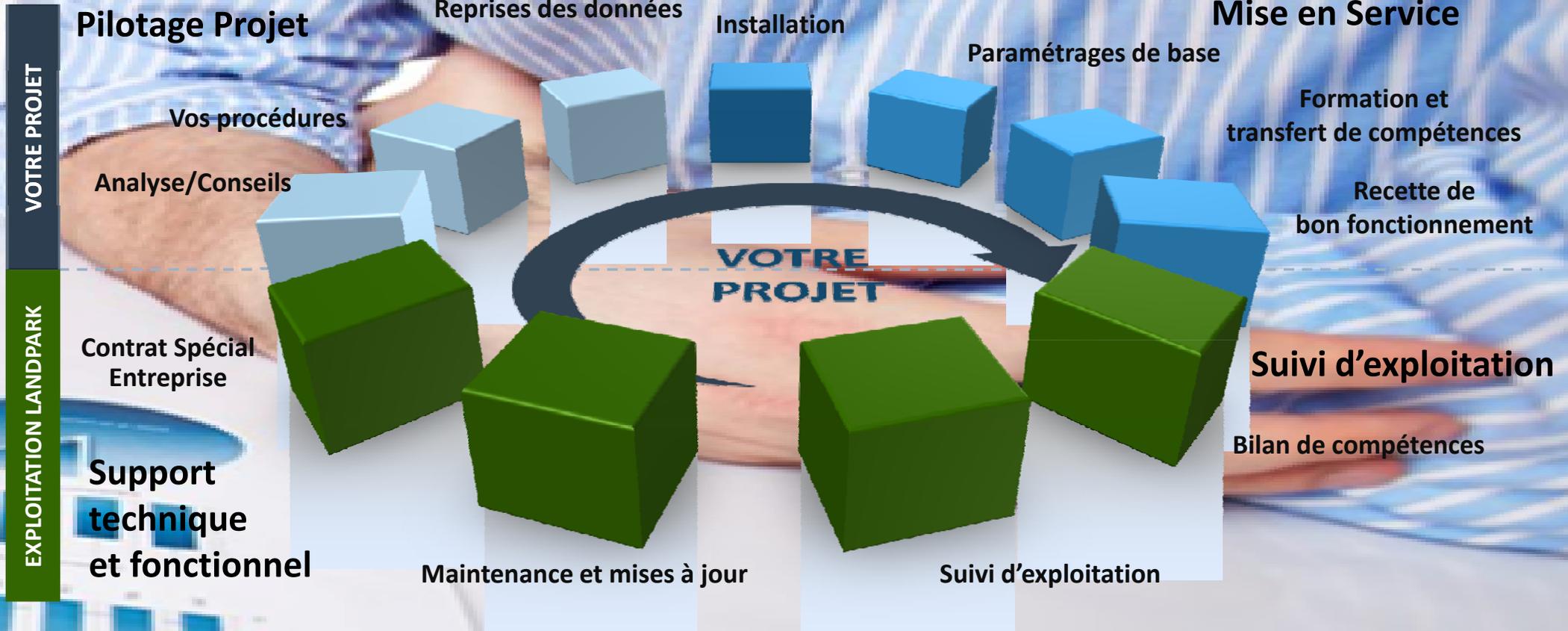
- Activités informatiques harmonisées et gérées par des règles précises.
- Référence des contrats.
- Caractéristiques des matériels
- Recensement afin de prendre rapidement les bonnes décisions.

Vérifier l'ensemble de vos contrats de maintenance logiciels :

- Dans votre budget, la ligne licences logiciels dans votre budget devient de plus en plus important.
- Mise en conformité de vos contrats de licence logiciels.
- Comparer avec des inventaires précédents et repérer les installations sauvages.



UNE DÉMARCHE PROJET POUR VOUS ACCOMPAGNER



Landpark

LES FACTEURS CLEFS DU SUCCÈS AUPRÈS DE NOS CLIENTS LANDPARK



Des logiciels de qualité

- Pour une meilleure gestion de leurs actifs informatiques.
- Contribuant au développement et à l'amélioration de la performance de leur entreprise.

01



Une méthodologie et des formations axées sur le besoin de ses clients

- Pour une meilleure analyse de leurs besoins et de leurs impératifs.
- Pour un meilleur suivi sur l'implémentation rapide des logiciels Landpark.

02



Un support technique de qualité

- Pour rapidement répondre à leurs besoins et leur apporter une aide efficace.
- Pour mieux communiquer auprès de leurs équipes.

03



Des développements à la pointe de la technologie

- Pour leur apporter des solutions innovantes.
- Landpark est engagé dans une véritable démarche qualité.

04

NOS RÉFÉRENCES LANDPARK

La vision la plus exhaustive et la plus précise de votre parc informatique et de vos équipements



AGEFOS
ARMATIS
AXA
CHRONOPOST
CNRS
CPAM
DUSOLIER
EADS
EFFIA/SCETA PARC
GENERALE DE SANTE
GEODIS
GRANDE PARISSIE
HONDA
HSBC
INSTITUT PASTEUR
JEAN GALLAY
KOMPASS
LA REDOUTE
LEAR AUTOMOTIVE
LUZENAC
MANUFACTURE JAEGER-LECOULTRE
MEDEF
MINISTERE DEFENSE
MINISTERE SANTE PUBLIQUE BELGE
MITSUBISHI MOTORS
OPTIC 2000
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE
PORT AUTONOME DU HAVRE
RAJA
SNCF
SOLYSTIC
TELMA
VEOLIA
VINCI PARK



Nos clients sont nos meilleurs références



Notre premier engagement est de répondre aux attentes de nos clients en leur proposant des solutions innovantes permettant d'améliorer la satisfaction des utilisateurs Landpark, tout en maîtrisant leurs dépenses, le tout dans une perspective durable

NOS SERVICES LANDPARK