Formation / Sensibilisation / Assistance

Formations Landpark

Objectif : permettre aux participants d'acquérir, soit lors de leur formation, soit par une remise à niveau la connaissance complète d'un ou de plusieurs modules Landpark. Cette formation permettra d'acquérir les connaissances et les compétences pour utiliser l'ensemble des fonctionnalités Landpark afin de mieux gérer leurs actifs informatiques et améliorer leur support utilisateurs.

Nos formations Landpark :

Notre objectif est de vous apprendre à exploiter toutes les fonctionnalités et toutes les variétés d'utilisation des produits Landpark, de la formation complète au simple bilan de connaissances en passant par l'assimilation des concepts importants, la maîtrise des bonnes pratiques les aspects d'optimisation et de paramétrages.

Nos formations sont adaptées à vos besoins, en ligne ou sur site en nous adaptant à votre environnement en nous basant sur des cas réels d'entreprises pour vous aider à atteindre les objectifs fixés en ayant choisi les solutions Landpark.

Formules de formation : cette formation peut se faire soit au sein de votre entreprise (journée entière), soit à travers une formation à distance (aussi par demi-journée).

© Landpark SAS. Tous droits réservés

Formation et assistance

Objectifs : permettre aux participants d'acquérir, soit lors de leur formation, soit par une remise à niveau, la connaissance complète d'un ou de plusieurs modules Landpark. Cette formation permettra d'acquérir les connaissances et les compétences pour utiliser l'ensemble des fonctionnalités Landpark afin de mieux gérer leurs actifs informatiques et améliorer leur support utilisateurs.

Notre objectif est de vous apprendre à exploiter toutes les fonctionnalités et toutes les variétés d'utilisation des produits Landpark, de la formation complète au simple bilan de connaissances en passant par l'assimilation des concepts importants, la maîtrise des bonnes pratiques, les aspects d'optimisation et de paramétrages. Nos formations sont adaptées à vos besoins, en ligne ou sur site, en nous adaptant à votre environnement, en nous basant sur des cas réels d'entreprises, pour vous aider à atteindre les objectifs fixés en ayant choisi les solutions Landpark.

La mise en œuvre d'un système d'information ne saurait se limiter à la fourniture de logiciels d'application. Seul un ensemble de services complémentaires, fruit d'une expérience d'un très grand nombre d'installations, nous permet une mise en œuvre efficace et harmonieuse ainsi qu'une réduction des délais et des coûts. Grâce à une méthodologie appropriée, vos utilisateurs exploiteront au mieux leurs applications Landpark à travers vos systèmes d'information, gage de productivité, d'efficacité et de retour sur investissement. Nos ingénieurs commencent par réaliser un bilan de votre parc informatique et de votre réseau interne, puis ils élaborent rédigent et vous proposent un cahier des charges adapté à vos besoins et à vos objectifs statistiques. La qualité de nos audits est le premier pas vers l'élaboration d'un système fiable et performant pour votre entreprise :

- Nous faisons une étude sérieuse et rigoureuse de votre installation avant toute formation,
- Nous délimitons et étudions vos besoins,
- Nous vous proposons les solutions les plus adaptées en termes de formations.

L'objet d'une formation réussie est d'opérer un transfert de connaissances quant à l'utilisation du logiciel. A la fin d'une session de formation, l'auditoire doit avoir assimilé les connaissances lui permettant d'exploiter au mieux le logiciel présenté afin d'atteindre ses objectifs. Réalisée en interne dans votre entreprise, elle nécessite, de votre part, l'équipement et l'organisation appropriés (salle, équipement informatique, tableau, certitude de ne pas être dérangé). Les dates de formation auront été définies lors de l'audit préalable. Après la phase d'apprentissage, les utilisateurs du système ont naturellement besoin d'explications complémentaires pour optimiser l'exploitation du logiciel. C'est le rôle de la prestation personnalisée d'assistance et d'accompagnement de l'utilisateur :

- Conseils spécifiques pour la définition des paramètres,
- Etude de cas particuliers,
- Recommandations et aide à l'organisation.

© Landpark SAS. Tous droits réservés

Landpark NetworkIP (inventaires)

Serveur
- Présentation de l'interface utilisateur

Paramétrage
- Option du serveur
- Option des clients

Planification (deux types de planification sont possibles)
- A date fixe, effectif immédiatement
- A intervalles réguliers
- Les groupes

Client
- Fonctionnement du client

Le déploiement
- Méthodes de déploiement (avec ou sans agent sur le poste client)
- Création du script pour le GPO

Landpark Manager (gestion de parc)

Installation de Landpark Manager

Paramétrage de Landpark Manager

- Localisation (pour le matériel)
- Organisation (pour les utilisateurs)
- Génération du fichier "SoftBase.lst"
- Importation des DTA
- Fiche UC (Matériel / Postes)
- Association matériel/utilisateur avec "login"

Matériels

- Catalogues et produits
- Nouveau matériel

© Landpark SAS. Tous droits réservés

Contrats (Garantie, Location, Maintenance et Prêt)

Gestion de licences logicielles

Gestion des consommables

Gestion financière
- Commandes
- Paramétrage d'Achat
- Gestion des budgets

Interventions

Historiques

Outils d'importations
- Objets divers
- Utilisateurs

Landpark ICS Helpdesk (gestion de l'assistance utilisateurs)

- Installation et paramétrages de Landpark ICS
- Génération des utilisateurs à partir de Landpark Manager
- Création d'un ticket, d'une tâche dans le ticket, clôture et vérification des email reçus
- Catégories de tickets + sous catégorie de tickets par familles
- Tâches associés aux catégories de ticket
- Catégories de ticket liées par organisations
- Générer les utilisateurs/ synchroniser les utilisateurs supprimés / synchroniser les utilisateurs réactivés (à partir de Landpark Manager)
- Gestion des profils utilisateurs (paramétrage des rôles utilisateurs)
- Gestion des équipes
- Gestion des utilisateurs Landpark Manager (vérifier la présence de doublons à partir de Landpark Manager/Landpark AD)
- Gestion des sociétés Landpark Manager
- Type de résolutions
- Gestion des mails = messages envoyés par email aux changements d'évènements tickets/tâches = (tickets = créer, attribuer, clôturer, annuler, modifier catégorie, modifier les données) + (tâches = créer, attribuer, clôturer, annuler, modifier catégorie, modifier les données). Explications des templates + comment mettre en place du logo entreprise dans les emails
- Mise en place des premiers formulaires associés aux catégories de tickets = explication comment utiliser les types de champs (numérique, texte, datetime, selection heure, date, zone de texte HTML, liste, selection utilisateurs, selection organisations, case à cocher, dates multiples, multiples cases à cocher, liste multiple, selection logiciels, selection logiciels métiers, selection imprimantes, selection unité centrales, lien documents externes et ou les positionner
- Validation responsable requise et attribution automatique aux équipes
- Gestion de la base de connaissances associée aux catégories de ticket (définir le directory de réception des images)

© Landpark SAS. Tous droits réservés

- Mise en place du filtre de recherche sur la page tableau de bord / coté techniciens
- Mise en place du filtre de recherche sur la page tableau de bord / coté demandeur
- Menu statistiques
- Menu liste des logiciels
- Menu liste des imprimantes
- Menu contrats et types de contrats avec temps consommés
- Menu gestion des News

Remise à niveau gratuite

Dans le souci d'apporter le meilleur support possible auprès de vos équipes, nous vous proposons d'organiser une remise à niveau gratuitement par Internet sur toutes les fonctionnalités de vos licences Landpark acquises (nouvelles équipes à former ou acquérir des nouvelles compétences, améliorer le service rendu aux utilisateurs ou celui du support technique, etc …). Nous pouvons aussi vous guider dans vos dernières mises à jour à télécharger.

© Landpark SAS. Tous droits réservés

LA SOCIÉTÉ

Fondée en 1992, notre société a su acquérir un savoir-faire reconnu.

La société a consolidé depuis son savoir-faire technologique par une approche pragmatique et une analyse constante du besoin réel de ses clients.

Depuis 1998, l'entreprise - fortement présente dans le monde des logiciels de gestion d'actifs informatiques - a été impliquée dans des projets de taille internationale et exposée à de nombreux projets et mises en œuvre de ses logiciels dans des sociétés industrielles ou de services, grands comptes et administrations.

La société possède un véritable savoir-faire technique en matière de nouveaux logiciels et a toujours su faire des choix opportuns sur ses stratégies de développements.

Plusieurs milliers de clients ont déjà installé un de nos logiciels.

LA TECHNOLOGIE

Notre gamme Landpark permet un accroissement d'activité important et une meilleure mise en œuvre de notre savoir-faire technologique sur lequel la société capitalise grâce à la qualité de ses ingénieurs.

En apportant aujourd'hui l'ensemble de nos compétences - expertise et développements - notre société est devenu aujourd'hui un éditeur majeur avec un nombre important de solutions.

Notre société consacre une part conséquente de son chiffre d'affaire global annuel en R&D.

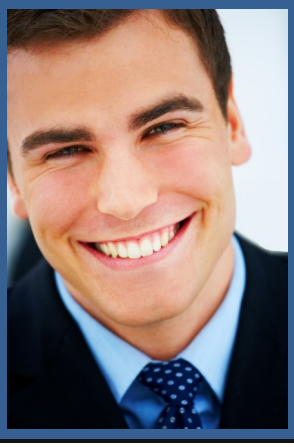
Capitalisant sur l'expérience de ses clients, nos développeurs sont en permanence à la pointe des nouvelles technologies.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

Landpark
La Couetterie
72500 Beaumont Pied de Boeuf
FRANCE
Tel: 02 43 46 53 67

Visitez notre site web :
http://www.landparksoftware.com



© Landpark SAS. Tous droits réservés