LA CONDUITE DE VOTRE PROJET

Des équipes dédiées pour vous accompagner avec succès dans le déploiement de votre projet Landpark.

LA GESTION
DE VOTRE PROJET

La gestion de votre projet de gestion d’actifs informatiques et de helpdesk ne peut être réussi que si l'objectif souhaité est atteint en termes de temps imparti de coûts et de qualité.

Un planning de déploiement avec une aide constante pour mieux vous aider dans chacune de vos étapes

Pouvoir enfin anticiper la stratégie de votre entreprise :

- Le profil de nos compétences est déterminant pour la réussite de votre projet.
- Nos consultants ont une solide formation en matière de méthodologie et de mise en œuvre.
- Vos équipes - associés à des outils efficaces - vous permettront de vous impliquer davantage au niveau de la stratégie de votre entreprise.

Définir précisément vos objectifs et l'analyse des besoins :

- Recenser et organiser l'ensemble des événements du cycle de vie de votre matériel informatique.
- Méthodologie et processus pour mieux gérer la masse d'informations à organiser.
- Diminuer vos coûts de gestion.
- Employer des outils informatisés capables de vous faire gagner du temps.
- Générer rapidement des résultats significatifs en termes de support utilisateur.

Choisir les outils les mieux adaptés à vos besoins :

- Ne pas se lancer dans des développements internes par définition longs et coûteux.
- Choisir des solutions dès à présent adaptées pour répondre à l'ensemble de vos besoins.
- Nos solutions présentent un ensemble d'outils modulaires pour répondre à chacun de vos besoins.

Identifier les contrats de maintenance et de garantie :

- Activités informatiques harmonisées et gérées par des règles précises.
- Référence des contrats.
- Caractéristiques des matériels
- Recensement afin de prendre rapidement les bonnes décisions.

Réunir d'autres services concernés dans la gestion d'actifs informatiques :

- Impact considérable sur le coût du projet.
- Les autres services - contrôle de gestion - gestion des ressources humaines - comptabilité - administratif - sont concernés : matériels immobilisé, gestion des licences logiciels suivi des contrats, amortissements, amélioration du service aux utilisateurs, ...

Vérifier l'ensemble de vos contrats de maintenance logiciels :

- Dans votre budget, la ligne licences logiciels dans votre budget devient de plus en plus important.
- Mise en conformité de vos contrats de licence logiciels.
- Comparer avec des inventaires précédents et repérer les installations sauvages.

Etre rapidement opérationnel avec votre solution Landpark.

Notre objectif : vous assister dans la démarche et dans la mise en place de votre nouvelle solution Landpark afin de vous garantir le succès de son implémentation et faire de votre projet une priorité.

Cet accompagnement passe par une large gamme de services professionnels :

- Analyse complète de votre environnement avec nos meilleurs conseils pour la mise en place de vos solutions Landpark (un accompagnement en mode projet),
- Leur mise en œuvre (installation, paramétrages et transfert de compétences),
- Des formations adaptées à vos équipes techniques,
- Des supports techniques niveau 1 et niveau 2,
- Des remises à niveau systématiques et des programmes d'accompagnement pour maximiser vos solutions Landpark.

Nos équipes analysent vos procédures, les outils déjà utilisés, les données existantes à récupérer, l'intégration de nouvelles données, votre architecture logicielle.

Nous intervenons alors à distance pour la mise en place des solutions Landpark (installation du serveur et des postes gestionnaires, paramétrages) afin de les ajuster à votre environnement. Nous effectuons le transfert de compétence à l'attention de vos équipes de façon à vous rendre totalement autonome sur l'exploitation des solutions Landpark. Ceci avec une démarche pédagogique de plans de formation en situation réelle. Notre objectif étant de vous permettre rapidement d'acquérir l'autonomie nécessaire pour exploiter les solutions Landpark et de disposer des connaissances nécessaires à l'administration de la solution.

Par la suite, nous intervenons pour vous aider à optimiser et à rentabiliser votre solution Landpark.

Diagnostics d'utilisation (intégrité de vos données à vérifier, vos indicateurs de reporting et d'alertes à développer, vos procédures d'utilisation à faire évoluer, conseils sur les bonnes pratiques, formations complémentaires). Cette mission se déroule de la façon suivante :

- Rendez-vous téléphonique et prise de main à distance pour la réalisation du diagnostic,
- Préconisations et propositions de notre équipe sous forme de rapport,
- Mise en place des prestations d'audit et de conseil.

Formation / Sensibilisation / Assistance.

Objectifs : permettre aux participants d'acquérir, soit lors de leur formation, soit par une remise à niveau, la connaissance complète d'un ou de plusieurs modules Landpark.

Cette formation permettra d'acquérir les connaissances et les compétences pour utiliser l'ensemble des fonctionnalités Landpark afin de mieux gérer leurs actifs informatiques et améliorer leur support utilisateurs.

Notre objectif est de vous apprendre à exploiter toutes les fonctionnalités et toutes les variétés d'utilisation des produits Landpark, de la formation complète au simple bilan de connaissances en passant par l'assimilation des concepts importants, la maîtrise des bonnes pratiques, les aspects d'optimisation et de paramétrages.

Nos formations sont adaptées à vos besoins, en ligne ou sur site, en nous adaptant à votre environnement, en nous basant sur des cas réels d'entreprises, pour vous aider à atteindre les objectifs fixés en ayant choisi les solutions Landpark.

Cette formation peut se faire soit au sein de votre entreprise (journée entière), soit à travers une formation à distance (aussi par demi-journée).

Nos programmes peuvent être adaptés selon vos besoins.

- Durée Inventory/Manager : 1 jour de formation minimum conseillé
- Durée ICS (IT Catalog Services) : 1 à 2 jours de formation minimum conseillé

Remise à niveau :

Dans le souci d'apporter le meilleur support possible auprès de vos équipes, nous vous proposons d'organiser une remise à niveau gratuitement par Internet sur toutes les fonctionnalités de vos licences Landpark acquises (nouvelles équipes à former ou acquérir des nouvelles compétences, améliorer le service rendu aux utilisateurs ou celui du support technique, etc …).

Nous pouvons aussi vous guider dans vos dernières mises à jour à télécharger.

Réaliser un diagnostic complet.

Landpark offre aussi une gamme complète de services informatiques professionnels pour l'intégration et l'exploitation de ses solutions d'Inventaires, d'audit Snmp, de Gestion de Parc et de Helpdesk.

Nous vous proposons de réaliser un diagnostic complet pour confirmer (ou infirmer) l'adéquation de votre système d'informations et vos besoins en termes de gestion de parc et de helpdesk.

Cela vous permettra de valider la possible intégration de nos logiciels dans votre système d'informations.

Nous sommes à l'écoute de nos clients en leur apportant notre expertise technologique ainsi que notre compétence fonctionnelle, liées à chacune des offres de la gamme Landpark.

Nos solutions doivent s'adapter à votre contexte et à vos contraintes (formulation des objectifs, définition des composantes fonctionnelles et organisationnelles, études d'environnements souvent complexes et hétérogènes, engagement d'en optimiser les performances).
Votre projet suit une démarche qualité visant à assurer son succès.

Notre objectif est vous de fournir non seulement une solution complète pour la gestion de vos services informatiques mais aussi de vous assister dans la réalisation de vos projets en vous apportant notre assistance et nos conseils nécessaires à chacune des étapes (analyse, installation et formation).

Chaque projet est personnalisé :

Selon vos ressources, vos contraintes et votre planning, les différentes phases sont étudiées pour permettre une mise en œuvre optimisée et sécurisée de votre projet.

Notre objectif est de proposer à chacun de nos clients un projet personnalisé appuyé sur un Plan d'Assurance Qualité et un Plan d'Assurance Sécurité.

Les moyens humains

Nos ingénieurs Landpark sont formés à la mise en œuvre de gestion des services informatiques dans le respect de l'approche ITIL et de ses processus.

Leur rôle est de vous apporter les conseils autant sur le plan fonctionnel que sur l'utilisation de la solution en se référant à des réalisations comparables et en suggérant des solutions qui ont déjà fait leur preuve.

Audit / Analyse / Etude / Détection des besoins.

Le Système d'Information est trop souvent un assemblage de composants hétérogènes, empilement d'applications successives et de technologies hétérogènes, sans réel schéma directeur. Cela créé dans bien des cas des situations complexes, peu réactives et coûteuses.

Avant toute installation Landpark sur une configuration importante, une visite technique de faisabilité s'avère judicieuse. Les différentes personnes amenées à collaborer pour le déploiement et l'exploitation sont présentes lors de ce rendez-vous, définissent le planning de mise en œuvre du système, de l'installation, de la formation et de l'assistance, ainsi que le détail des ressources humaines à prévoir. Cette session est souhaitable pour fixer le canevas de fonctionnement, connaître les interlocuteurs désignés et leur rôle respectif dans le projet.
On assurera ainsi une bonne coordination des intervenants, une détection préalable d'éventuelles difficultés et leurs possibles solutions, un recensement, le plus exhaustif possible des opérations à mener.

L'audit concerne :

- Accessibilité du serveur de base de données,
- Contrôleur de domaine,
- Systèmes d'exploitation des serveurs LP (actuels et évolutions prévisibles),
- Systèmes d'exploitation des clients LP (actuels et évolutions prévisibles),
- Accessibilité du serveur IIS utilisé (Helpdesk),
- Etat des matériels à inventorier et des objets divers à gérer. .
- Serveurs Landpark utilisés en fonction de l'architecture physique de la société,
- Répertorier les ressources humaines,
- Ressources base de données,
- Compétences sur le langage SQL,
- Ressources Active Directory, s'il y a lieu,
- Administrateur(s) réseau,
- Ressources Internet Information Server,
- Ressources LP Manager,
- Organisation du service de « Hot Line » interne,
- Organisation de la gestion des consommables, si nécessaire.

Il faut donc :

- Lister, de façon la plus exhaustive possible, les besoins d'exploitation des informations du parc informatique et objets divers éventuels.
- Définir les requêtes à utiliser / Modifier / Créer.
- Lister les personnels à former, étudier l'existence éventuelle de besoins spécifiques.

UNE DÉMARCHE PROJET POUR VOUS ACCOMPAGNER

VOTRE PROJET

EXPLOITATION LANDPARK

Pilotage Projet

Reprises des données

Installation

Mise en Service

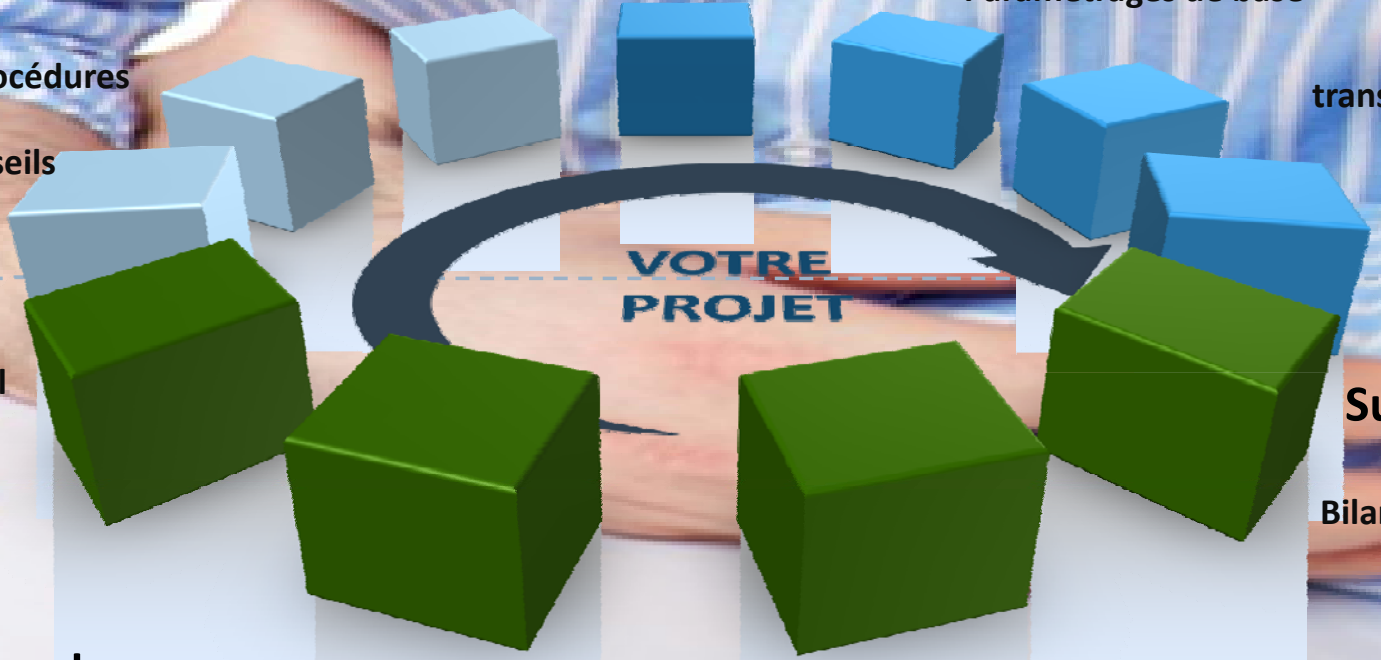
Paramétrages de base

Formation et transfert de compétences

Recette de bon fonctionnement

Vos procédures

Analyse/Conseils



Contrat Spécial Entreprise

Suivi d'exploitation

Bilan de compétences

Support technique et fonctionnel

Maintenance et mises à jour

Suivi d'exploitation

Landpark

NOTRE OBJECTIF

en termes de support technique

et d'accompagnement

1	**Traiter chacun de nos clients comme s'il était unique.**
2	**Etablir avec lui des contacts privilégiés.**
3	**Mettre à sa disposition l'expertise de nos équipes et des moyens techniques dont nous disposons.**
4	**Définir ses besoins et valider ses attentes à travers ses tests.**

Landpark a développé un très grand nombre de partenariats clients avec comme objectif premier de mieux les aider à maîtriser les dépenses liées au fonctionnement de leur informatique.

LES AVANTAGES DE LA GAMME LANDPARK

1 TECHNOLOGIE
Une experience éprouvée depuis plus de 20 ans

2 NOMBRE DE CLIENTS
Avec plus de 700.000 licences installés

3 PRIX DES LICENCES
Une gamme de prix abordable

4 AVANTAGES CONSOLIDÉS
Au service de nos clients

Nos outils Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque soit leur taille et leur structure, pour assurer aux responsables informatiques la maîtrise de leurs services et les assister dans chaque prise de décision.

NOS LICENCES LANDPARK

Solutions Plug & Play dédiées à la gestion des services informatiques

1. Logiciel d'Inventaires
   - **Landpark Inventory**
2. Logiciel d'Inventaire Snmp
   - **Landpark Snmp**
3. Logiciel de Gestion de Parc
   - **Landpark Manager**
4. Logiciel de Passerelle avec Active Directory/OpenLDAP
   - **Landpark Active Directory**
5. Logiciel Full Web de Service Desk / Assistance Utilisateurs
   - **Landpark ICS (IT Catalog Services)**

LES FACTEURS CLEFS DU SUCCÈS AUPRÈS DE NOS CLIENTS LANDPARK

Des logiciels de qualité

- Pour une meilleure gestion de leurs actifs informatiques.
- Contribuant au développement et à l'amélioration de la performance de leur entreprise.

01

Une méthodologie et des formations axées sur le besoin de ses clients

- Pour une meilleure analyse de leurs besoins et de leurs impératifs.
- Pour un meilleur suivi sur l' implémentation rapide des logiciels Landpark.

02

Un support technique de qualité

- Pour rapidement répondre à leurs besoins et leur apporter une aide efficace.
- Pour mieux communiquer auprès de leurs équipes.

03

Des développements à la pointe de la technologie

- Pour leur apporter des solutions innovantes.
- Landpark est engagé dans une véritable démarche qualité.

04

NOS RÉFÉRENCES LANDPARK

La vision la plus exhaustive et la plus précise de votre parc informatique et de vos équipements

AGEFOS
ARMATIS
AXA
CHRONOPOST
CNRS
CPAM
DUSOLIER
EADS
EFFIA/SCETA PARC
GENERALE DE SANTE
GEODIS
GRANDE PAROISSE
HONDA
HSBC
INSTITUT PASTEUR
JEAN GALLAY
KOMPASS
LA REDOUTE
LEAR AUTOMOTIVE
LUZENAC
MANUFACTURE JAEGER-LECOULTRE
MEDEF
MINISTERE DEFENSE
MINISTERE SANTE PUBLIQUE BELGE
MITSUBISHI MOTORS
OPTIC 2000
PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE
PORT AUTONOME DU HAVRE
RAJA
SNCF
SOLYSTIC
TELMA
VEOLIA
VINCI PARK

Nos clients sont nos meilleurs références

Notre premier engagement est de répondre aux attentes de nos clients en leur proposant des solutions innovantes permettant d'améliorer la satifaction des utilisateurs Landpark, tout en maîtrisant leurs dépenses, le tout dans une perspective durable
NOS SERVICES LANDPARK

3 GROUPES D'OUTILS A VOTRE DISPOSITION

Landpark/Manager

Gestion de Parc

- Gestion du parc PC et de tous vos équipements

1

Landpark Inventory/Snmp

Outils d'Inventaires

- Audit complet du parc informatique, du réseau et des logiciels

2

Landpark ICS (IT Catalog Services)

Helpdesk

- Support technique de tous vos utilisateurs et infogérance de vos clients

3

Landpark