

Une prise en charge complète de notre technologies par vos équipes

Un support technique actif

Offrir un niveau de service de qualité pour répondre à vos besoins opérationnels en termes de support technique

Un contrat de maintenance sur 1 an, 2 ans ou 3 ans selon vos impératifs

Une prise en charge complète de notre technologie par vos équipes

Un accompagnement actif pour un support client efficace

LANDPARK SUPPORT TECHNIQUE

PROGRAMME SUPPORT CLIENT LANDPARK



Landpark vous offre un niveau de service de qualité pour répondre à chacun de vos besoins opérationnels en termes de support technique et d'accompagnement.

Une prise en charge complète de notre technologie par nos clients

En tant que nouveau client Landpark®, vous allez bénéficier d'un support technique actif pour vous accompagner.

Vous avez la garantie que vos demandes seront traitées efficacement par notre hotline disposant de la formation et de toutes les compétences requises pour répondre rapidement à vos questions ou vous apporter nos conseils.

Un accompagnement actif pour un support client efficace

Vous avez acquis un contrat de maintenance pour bénéficier du service dont vous avez besoin. Landpark® vous offre un niveau de service de qualité pour répondre à chacun de vos besoins opérationnels en termes de support technique.

Le programme de notre support standard en détail



- Notre support technique fournit la garantie des mises à jour dans la même version du logiciel, du support technique proactives par email, l'accès au forum utilisateurs ainsi que toute la documentation en ligne disponible: documents techniques sur les fonctionnalités de chacun de nos produits, méthodes les plus connues, conseils d'utilisation ainsi que des ressources disponibles pour nos clients.

- Vous serez averti de la disponibilité de toutes les dernières mises à jour majeures et mineures de nos produits.

- Vous aurez droit à un nombre illimité d'incidents et d'accéder au support téléphonique pendant les heures de bureau locales pour la prise en charge immédiate de vos demandes.

- Toutes vos demandes prioritaires sont traitées via notre portail de support technique. Il vous suffit d'émettre un ticket en ligne et vos demandes sont mise en file d'attente et pris en charge rapidement pour obtenir une réponse dans les délais les plus courts.

- Plus important encore, si vous souhaitez obtenir de l'assistance et des solutions rapides, vous pouvez aussi nous contacter par téléphone et signaler votre demande en échangeant avec un professionnel du support Landpark. Vous serez alors recontacté en retour, par téléphone ou par courrier électronique avec votre solution.

- Vous pouvez également bénéficier d'une remise à niveau gratuite sur les fonctionnalités de nos produits en fonction de vos disponibilités et sans aucun coût supplémentaire. Cette remise à niveau permettra à vos collaborateurs une meilleure connaissance de nos produits pour vous permettre d'optimiser votre investissement dans les solutions Landpark.



LA SOCIÉTÉ

Fondée en 1992, notre société a su acquérir un savoir-faire reconnu.

La société a consolidé depuis son savoir-faire technologique par une approche pragmatique et une analyse constante du besoin réel de ses clients.

Depuis 1998, l'entreprise - fortement présente dans le monde des logiciels de gestion d'actifs informatiques - a été impliquée dans des projets de taille internationale et exposée à de nombreux projets et mises en œuvre de ses logiciels dans des sociétés industrielles ou de services, grands comptes et administrations.

La société possède un véritable savoir-faire technique en matière de nouveaux logiciels et a toujours su faire des choix opportuns sur ses stratégies de développements.

Plusieurs milliers de clients ont déjà installé un de nos logiciels.

LA TECHNOLOGIE

Notre gamme Landpark permet un accroissement d'activité important et une meilleure mise en œuvre de notre savoir-faire technologique sur lequel la société capitalise grâce à la qualité de ses ingénieurs.

En apportant aujourd'hui l'ensemble de nos compétences - expertise et développements - notre société est devenu aujourd'hui un éditeur majeur avec un nombre important de solutions.

Notre société consacre une part conséquente de son chiffre d'affaire global annuel en R&D.

Capitalisant sur l'expérience de ses clients, nos développeurs sont en permanence à la pointe des nouvelles technologies.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

Landpark

La Couetterie
72500 Beaumont Pied de Boeuf
FRANCE
Tel: 02 43 46 53 67

Visitez notre site web :
<http://www.landparksoftware.com>



Contrôler, gérer et valoriser vos actifs informatiques

Nos solutions Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque que soit leur taille et leur structure pour assurer aux Directeurs des Systèmes d'Information la maîtrise complète de leurs services et les assister au mieux chaque jour dans leurs décisions.