

# MIGRATION SERVEUR

Solutions complètes d'inventaire, de gestion de parc et de helpdesk ITIL

## Objectif du document

La migration de serveur est une tâche toujours difficile à organiser. Ce document synthétise les différentes opérations à effectuer concernant les produits Landpark.

### 1/ Téléchargement

Que télécharger ?

- Landpark Network IP : logiciel permettant d'effectuer les inventaires automatiques.
- Landpark Manager : logiciel permettant de gérer les inventaires.
- Landpark Helpdesk : logiciel permettant de gérer vos incidents.
- Landpark SNMP: logiciel permettant la détection des éléments réseaux.
- Landpark Active Directory : logiciel permettant la synchronisation des utilisateurs LDAP.
- La documentation « Guide d'installation Landpark » : permet de résumer les étapes nécessaires pour le paramétrage du script Network IP utile lors d'une réinstallation pour l'accompagnement des dossiers à partager et la modification du script de déploiement des agents.

Où télécharger ?

Les téléchargements s'effectuent dans l'espace public de téléchargement pour Landpark Network IP et le « guide d'installation Landpark ». Tous les autres produits se téléchargent depuis l'espace privé.

- Accéder à l'espace privé : depuis la page d'accueil du site [www.cerus.net](http://www.cerus.net), saisir vos paramètres de connexion (haut – droit).
- Accéder à l'espace public : un lien est affiché depuis l'espace privé vous indiquant « accéder aux téléchargement public ».

Contactez nous afin que l'on puisse vous communiquer vos paramètres de connexion dans le cas où vous ne les auriez pas.

### 2/ Sauvegarde

1. Sauvegarder bien votre base SQL car c'est LE fichier à ne pas compromettre.

Pour les utilisateurs SQL Server ou ORACLE, utilisez les outils natifs permettant d'assurer une sauvegarde efficace.

Pour les utilisateurs MSDE, voir la documentation « Comment Sauvegarder une base MSDE » disponible en téléchargement depuis l'espace membre privé.

2. Vous pouvez sauvegarder le fichier « Server.xml » situé dans le dossier « IP SERVER ». Ce fichier est généré à l'arrêt du serveur Network IP (service « Landpark Network IP Server » ou icône situé près de l'horloge Windows, si installé en tant qu'application et démarré).

NB : ce fichier n'est pas critique. Il contient la liste des clients visibles depuis la console d'administration de Landpark Network IP et donc en le restaurant sur le nouveau serveur vous pourrez récupérer la liste.

3. Pour les utilisateurs Helpdesk / Webviewer, sauvegarder le fichier « global.asa » situé dans le dossier « racine du site ». Ce fichier contient le paramétrage de l'application.

### 3/ Installation

- 1. Installer Landpark Manager
- 2. Installer Landpark Network IP (l'installation en tant que service est préconisé)
- 3. Installer Landpark Helpdesk (voir la documentation Helpdesk située dans le dossier Documentation)
- 4. Installer Landpark SNMP
- 5. Installer Landpark Active Directory

Les procédures d'installation ne requièrent pas d'attention particulière, mis à part pour Landpark Network IP où il est préférable de choisir l'installation « Complète Service ».

### 4/ Paramétrage et Restauration

Pour cette phase, vous aurez besoin de votre clé de licence, des fichiers sauvegardés auparavant et de la documentation « Guide d'installation Landpark ».

1. Restaurer la base SQL
2. Restaurer le fichier « Server.xml » dans le dossier « IP Server ». Pour cette opération effectuer d'abord un arrêt du service, écraser le fichier existant, puis redémarrer le service.
3. Suivre la procédure d'installation Network IP, et plus particulièrement les phases de création de partage du dossier « IP Clients ».
4. Modifier le script de déploiement situé sur votre contrôleur de domaine afin que le déploiement des clients puisse s'effectuer sur le nouveau serveur, et que les clients puissent être mis à jour. NB : Ajouter la ligne « Net Stop Service2 » avant la ligne de déploiement (... lploadIP.exe ...) de façon à forcer l'arrêt des clients Landpark distants pour la mise à jour de l'adresse Ip (ou nom) du serveur Landpark.
5. Pour les utilisateurs Helpdesk / Webviewer, restaurer le fichier « global.asa » dans le dossier « racine du site ».

