

# MIGRATION SERVEUR

Solutions complètes d'inventaire, de gestion de parc et de helpdesk ITIL

## OBJECTIF DU DOCUMENT

La migration de serveur est une tâche toujours difficile à organiser. Ce document synthétise les différentes opérations à effectuer concernant les produits Landpark.

### 1/ Téléchargement

Que télécharger ?

- Landpark Network IP : logiciel permettant d'effectuer les inventaires automatiques.
- Landpark Manager : logiciel permettant de gérer les inventaires.
- Landpark Helpdesk : logiciel permettant de gérer vos incidents.
- Landpark SNMP: logiciel permettant la détection des éléments réseaux.
- Landpark Active Directory : logiciel permettant la synchronisation des utilisateurs LDAP.
- La documentation « Guide d'installation Landpark » : permet de résumer les étapes nécessaires pour le paramétrage du script Network IP utile lors d'une réinstallation pour l'accompagnement des dossiers à partager et la modification du script de déploiement des agents.

Où télécharger ?

Les téléchargements s'effectuent dans l'espace public de téléchargement pour Landpark Network IP et le « guide d'installation Landpark ». Tous les autres produits se téléchargent depuis l'espace privé.

- Accéder à l'espace privé : depuis la page d'accueil du site [www.cerus.net](http://www.cerus.net), saisir vos paramètres de connexion (haut – droit).
- Accéder à l'espace public : un lien est affiché depuis l'espace privé vous indiquant « accéder aux téléchargement public ».

Contactez nous afin que l'on puisse vous communiquer vos paramètres de connexion dans le cas où vous ne les auriez pas.

### 2/ Sauvegarde

1. Sauvegarder bien votre base SQL car c'est LE fichier à ne pas compromettre.

Pour les utilisateurs SQL Server ou ORACLE, utilisez les outils natifs permettant d'assurer une sauvegarde efficace.

Pour les utilisateurs MSDE, voir la documentation « Comment Sauvegarder une base MSDE » disponible en téléchargement depuis l'espace membre privé.

2. Vous pouvez sauvegarder le fichier « Server.xml » situé dans le dossier « IP SERVER ». Ce fichier est généré à l'arrêt du serveur Network IP (service « Landpark Network IP Server » ou icône situé près de l'horloge Windows, si installé en tant qu'application et démarré).

NB : ce fichier n'est pas critique. Il contient la liste des clients visibles depuis la console d'administration de Landpark Network IP et donc en le restaurant sur le nouveau serveur vous pourrez récupérer la liste.

3. Pour les utilisateurs Helpdesk / Webviewer, sauvegarder le fichier « global.asa » situé dans le dossier « racine du site ». Ce fichier contient le paramétrage de l'application.

### 3/ Installation

- 1. Installer Landpark Manager
- 2. Installer Landpark Network IP (l'installation en tant que service est préconisé)
- 3. Installer Landpark Helpdesk (voir la documentation Helpdesk située dans le dossier Documentation)
- 4. Installer Landpark SNMP
- 5. Installer Landpark Active Directory

Les procédures d'installation ne requièrent pas d'attention particulière, mis à part pour Landpark Network IP où il est préférable de choisir l'installation « Complète Service ».

### 4/ Paramétrage et Restauration

Pour cette phase, vous aurez besoin de votre clé de licence, des fichiers sauvegardés auparavant et de la documentation « Guide d'installation Landpark ».

1. Restaurer la base SQL
2. Restaurer le fichier « Server.xml » dans le dossier « IP Server ». Pour cette opération effectuer d'abord un arrêt du service, écraser le fichier existant, puis redémarrer le service.
3. Suivre la procédure d'installation Network IP, et plus particulièrement les phases de création de partage du dossier « IP Clients ».
4. Modifier le script de déploiement situé sur votre contrôleur de domaine afin que le déploiement des clients puisse s'effectuer sur le nouveau serveur, et que les clients puissent être mis à jour. NB : Ajouter la ligne « Net Stop Service2 » avant la ligne de déploiement (... IploadIP.exe ...) de façon à forcer l'arrêt des clients Landpark distants pour la mise à jour de l'adresse Ip (ou nom) du serveur Landpark.
5. Pour les utilisateurs Helpdesk / Webviewer, restaurer le fichier « global.asa » dans le dossier « racine du site ».



# LA SOCIÉTÉ

Fondée en 1992, notre société a su acquérir un savoir-faire reconnu.

La société a consolidé depuis son savoir-faire technologique par une approche pragmatique et une analyse constante du besoin réel de ses clients.

Depuis 1998, l'entreprise - fortement présente dans le monde des logiciels de gestion d'actifs informatiques - a été impliquée dans des projets de taille internationale et exposée à de nombreux projets et mises en œuvre de ses logiciels dans des sociétés industrielles ou de services, grands comptes et administrations.

La société possède un véritable savoir-faire technique en matière de nouveaux logiciels et a toujours su faire des choix opportuns sur ses stratégies de développements.

Plusieurs milliers de clients ont déjà installé un de nos logiciels.

# LA TECHNOLOGIE

Notre gamme Landpark permet un accroissement d'activité important et une meilleure mise en œuvre de notre savoir-faire technologique sur lequel la société capitalise grâce à la qualité de ses ingénieurs.

En apportant aujourd'hui l'ensemble de nos compétences - expertise et développements - notre société est devenu aujourd'hui un éditeur majeur avec un nombre important de solutions.

Notre société consacre une part conséquente de son chiffre d'affaire global annuel en R&D.

Capitalisant sur l'expérience de ses clients, nos développeurs sont en permanence à la pointe des nouvelles technologies.

## Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

### Landpark

41 rue de La Milletière

Bat Faman « F »

1er Etage

37100 TOURS

Tel: 02 47 85 86 30

Fax: 02 47 51 48 77

Visitez notre site web :

<http://www.landparksoftware.com>

A photograph showing three people in a meeting. They are looking at several documents on a table that feature various charts and graphs, including bar charts and pie charts. One person is pointing at a chart. A glass of water is visible in the foreground on the left.

**Contrôler, gérer et valoriser vos actifs informatiques**

Nos solutions Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque que soit leur taille et leur structure pour assurer aux Directeurs des Systèmes d'Information la maîtrise complète de leurs services et les assister au mieux chaque jour dans leurs décisions.