

GUIDE D'INSTALLATION ET DE MISE EN OEUVRE

Solutions complètes d'inventaire, de gestion de parc et de helpdesk ITIL

Installer Landpark...

Ce guide s'adresse aux nouveaux utilisateurs des produits Landpark et a pour but de vous aider dans l'installation et le déploiement des différents modules. De nombreuses captures d'écrans viennent étayer chaque étape d'installation.

Votre programme de support Client Landpark®

Une prise en charge complète de notre technologie par vos équipes

En tant que nouveau client Landpark®, vous allez bénéficier d'un support technique actif pour vous accompagner. Vous avez la garantie que vos appels et vos tickets seront traités efficacement par notre hotline disposant de la formation et de toutes les compétences requises pour répondre rapidement à vos questions ou vous apporter nos conseils.

Qualité du support technique

Nous nous efforçons de fournir un support de premier ordre à tous nos partenaires et clients. Nos équipes ont comme priorité celle de vous fournir rapidement des conseils techniques fiables, en vous proposant un portail d'assistance, des outils de démonstration, les dernières mises à jour de produits et patches en téléchargement, des questions fréquentes (FAQ) et des informations de contact au support technique.

Un accompagnement actif pour un support client efficace

Notre support technique standard fournit la garantie des mises à niveau logicielles, du support technique proactif par email, ainsi que toute la documentation en ligne disponible (documents techniques sur les fonctionnalités de chacun de nos produits, méthodes les plus connues, conseils d'utilisation, ...).

« Landpark vous associe aux meilleurs logiciels de Gestion de Parc d'Inventaire et de Helpdesk, indispensables pour la gestion optimale de toutes vos ressources informatiques ... »

Landpark

- Méthodes d'installation
- Bases de données
- Landpark Manager
- Landpark Network IP
- Landpark DoInventory
- Landpark SNMP
- Landpark Active Directory / OpenLDAP
- Landpark Helpdesk
- Landpark HelpMail



Landpark vous offre un niveau de service de qualité pour répondre à chacun de vos besoins opérationnels en termes de support technique

SOMMAIRE

INTRODUCTION À L'INSTALLATION DES PRODUITS LANDPARK	3
A PROPOS DE CE GUIDE	3
MÉTHODES D'INVENTAIRE ET POSSIBILITÉS	3
INSTALLATION D'UNE BASE DE TYPE SQL SERVER	4
INSTALLATION D'UNE BASE DE TYPE ORACLE	10
LANDPARK MANAGER - INSTALLATION	11
CONFIGURATION DE LA CLÉ	13
AIDE AUX PROBLÈMES RENCONTRÉS	15
LANDPARK NETWORK IP - INSTALLATION	16
AIDE AU DÉPLOIEMENT	18
DÉPLOIEMENT CLIENT/SERVER	18
PARE-FEU	18
PARTAGE DE DONNÉES	19
ÉCRITURE DU SCRIPT	21
MISE EN PLACE DU SCRIPT PAR POSTES	23
MISE EN PLACE DU SCRIPT PAR UTILISATEURS	28
MISE EN PLACE DE LA CONSOLE D'ADMINISTRATION	30
NETWORK IP INSTALL	31
LANDPARK DOINVENTORY - PRÉSENTATION	33
PARTAGE DES RÉPERTOIRES	34
SCRIPT DE CONNEXION	35
MISE EN PLACE DU SCRIPT PAR GROUPES D'UTILISATEURS	37
MISE EN PLACE DU SCRIPT PAR UTILISATEUR	42
LANDPARK SNMP - INSTALLATION	44
CONFIGURATION DE L'ACCÈS À LA BASE DE DONNÉES	46
LANDPARK ACTIVE DIRECTORY / OPENLDAP - INSTALLATION	48
CONFIGURATION	49
LANDPARK HELPDESK - INSTALLATION	52
INSTALLATION SUR UNE BASE SQL SERVER	53
INSTALLATION SUR UNE BASE ORACLE	55
CRÉATION ET CONFIGURATION DU SITE WEB	56
LANDPARK HELPMAIL - INSTALLATION	66
PARAMÉTRAGES	67
PARAMÉTRAGES DES BALISES	72



INTRODUCTION À L'INSTALLATION DES PRODUITS LANDPARK

A propos de ce guide...

Ce guide s'adresse aux nouveaux utilisateurs des produits de la gamme Landpark et a pour but de vous aider dans l'installation et le déploiement des différents modules Landpark.

De nombreuses captures d'écran viendront étayer chaque étape d'installation.

Méthodes d'inventaire et possibilités ...

Réaliser l'inventaire des postes d'un parc informatique constitue une première étape dans la gestion de ce dernier.

Avec la gamme de produits Landpark, il vous sera proposé plusieurs méthodes pour effectuer un inventaire.

Quelle que soit la méthode que vous aurez choisie, les informations d'inventaire seront toujours stockées dans des fichiers d'extension 'dta' et portant le nom du poste inventorié. Vous aurez la possibilité, une fois ces fichiers créés, de les importer dans votre base de données.

L'inventaire des postes peut être fait de différentes façons ...

Sur les postes où seront installés **Landpark Manager**, vous pourrez directement lancer l'inventaire à partir du menu « Outils / Inventorier cette machine ».

A la fin de l'inventaire, les données seront automatiquement importées dans la base.

Les postes connectés au réseau peuvent être inventoriés via **DolInventory** ou **Landpark Network IP**.

Les postes isolés du réseau peuvent être inventoriés via un support externe (disquette, clé USB) que vous pouvez générer à partir du menu « Outils / Générer un support d'inventaire ».

Des supports d'inventaire spécifiques sont créés pour chaque système d'exploitation visé (Windows 3.X, 9.X, XP, NT, 2000, 2003, 2008, Vista, Seven et 8).

Vous pourrez inventorier successivement plusieurs postes avant de devoir importer dans votre base de données, les fichiers 'dta' créés sur le support d'inventaire.



Landpark Manager

l'outil idéal capable
de vous aider dans
la gestion de
vos ressources
Informatiques
chaque jour plus
importante.





INSTALLATION DE LA BASE DE DONNÉES

Installation d'une base de données de type SQL Server

Si vous décidez d'exploiter une base de type SQL Server, veuillez insérer le Cédérom Landpark (ou télécharger la dernière version sur votre espace client).

Si vous possédez déjà une base de données de type SQL Server (autre que Landpark), l'installation de la base proposée sur votre Cédérom Landpark ajoutera simplement une nouvelle instance, puis créera la base de données Landpark.

Insérez votre cédérom Landpark, et patientez pendant que l'interface de bienvenue se lance ...



*Cliquez sur **Installer Landpark** pour obtenir la liste des modules auxquels vous avez souscrit.*



*Cliquez ensuite sur **Landpark SQL Server** puis patientez pendant l'installation sur votre cédérom*





L'installation des prérequis commence.
cliquez sur suivant ...



L'installation des prérequis est maintenant faite.
Vous allez pouvoir installer la base de données.
Cliquez sur Suivant ...



Préparation de la connexion à la base de données.
Cliquez sur Suivant ...



Création de la base de données.
Cliquez sur Installer...



L'installation est terminée.
Cliquez sur Terminer



Installation d'une base Landpark de Type SQL Server

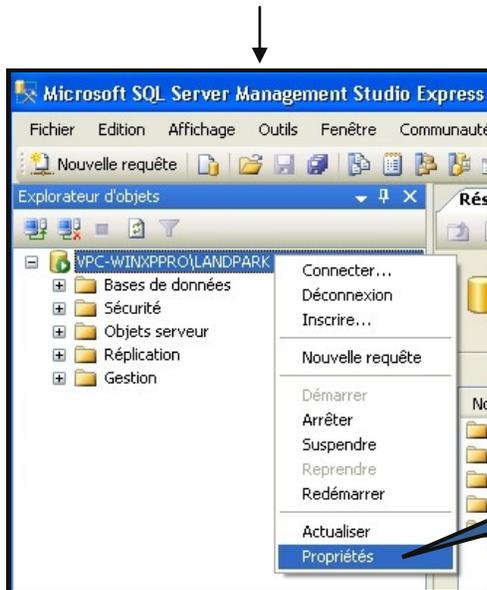
Bienvenue dans l'aide à la création d'une base de données Landpark sous SQL Server.

Afin de faciliter l'intégration de votre nouvelle base de données Landpark, les logiciels Landpark Manager et Landpark Helpdesk sont paramétrés afin d'exploiter l'authentification intégrée de SQL Server.

Vérifiez que votre serveur SQL est configuré pour accepter cette fonctionnalité.

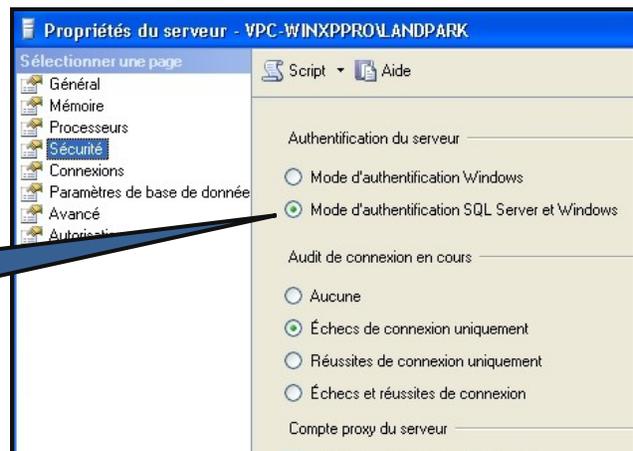


Lancez **SQL Server Management Studio Express**
(Démarrer | Programmes | Microsoft SQL Serveur...)



Faites un click droit sur le nom de votre serveur et sur le menu déroulant qui apparaît, **sélectionnez Propriétés**.

Consultez enfin l'onglet **Sécurité** et vérifiez que l'option **Mode d'authentification SQL Server et Windows** est bien sélectionnée.



Nous allons maintenant créer votre nouvelle **base de données Landpark**.



Pouvoir enfin anticiper la stratégie de votre entreprise.

Vos résultats associés à des outils efficaces vous permettront de vous impliquer davantage au niveau de la stratégie de votre entreprise, en anticipant ses besoins indispensable pour la gestion optimale de votre équipe de support technique.



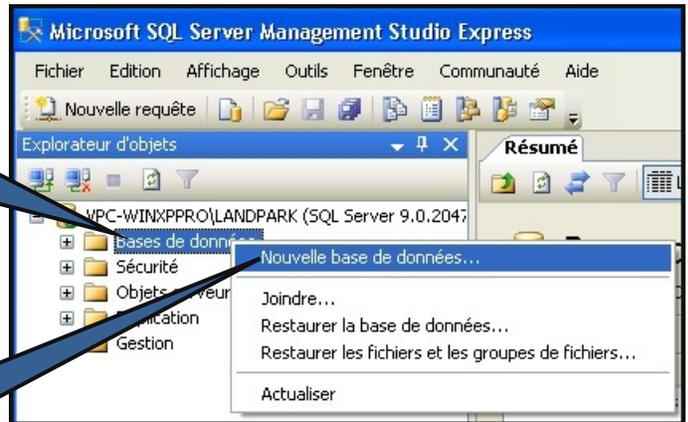
LANDPARK TECHNOLOGIES

Les captures d'écran ci-dessous sont issues de la version « Microsoft SQL Server 2005 ».

Dans SQL Server Management Studio Express

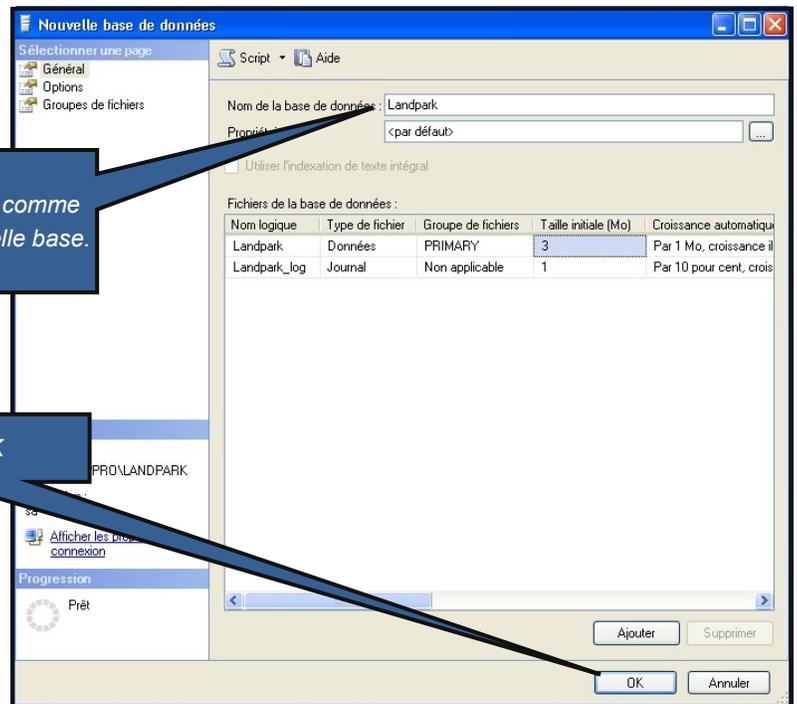
Faites un click droit sur le dossier *bases de données*.

Sélectionnez *nouvelle base de données* dans le menu déroulant



Saisissez *Landpark* comme nom pour votre nouvelle base.

Cliquez sur *OK*



Votre nouvelle base de données Landpark vient d'être créée.

Pour en définir le contenu, il vous faut maintenant exécuter les scripts d'installations que vous trouverez sur votre cédérom Landpark, dans le répertoire « Scripts base de données ».

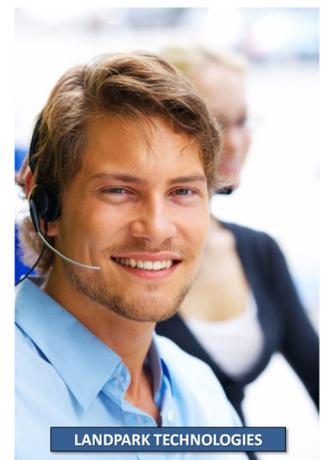
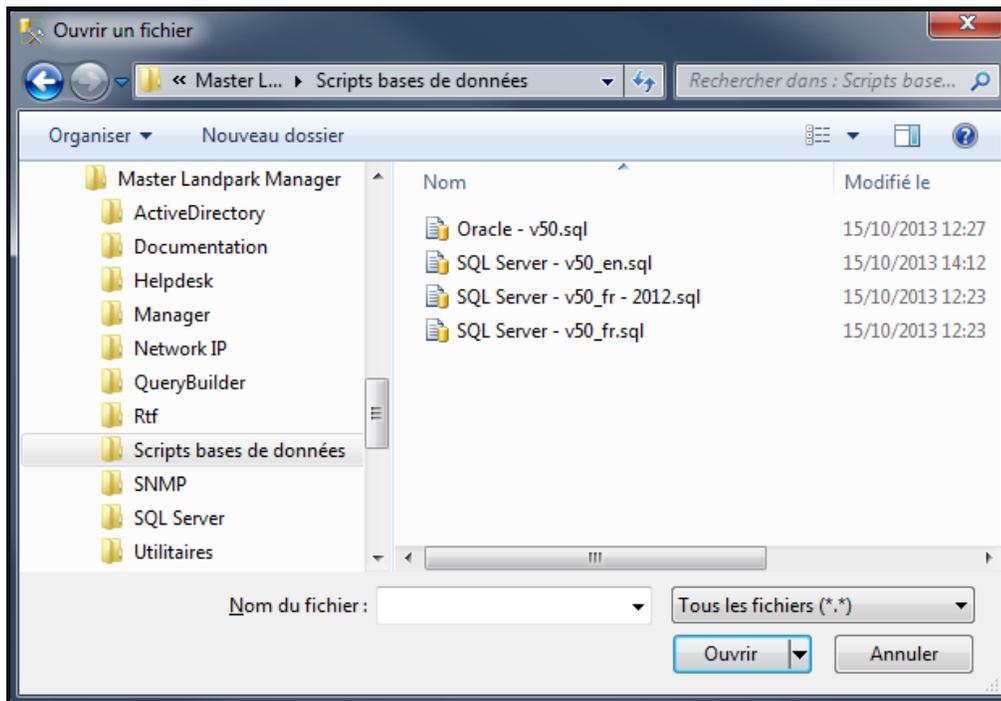
Dans SQL Server Management Studio Express



Sélectionnez votre base **Landpark** nouvellement créée, en cliquant dessus, puis dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Ouvrir / Fichier...** pour ouvrir les scripts SQL.

Explorez votre cédérom Landpark pour vous placer dans le répertoire **Scripts base de données**. Vous y trouverez le fichier de scripts « **SQL Server - v50_fr.sql** ».

La version du script, dans notre exemple v50, peut être plus récente sur votre cédérom (v51, v52, etc.).

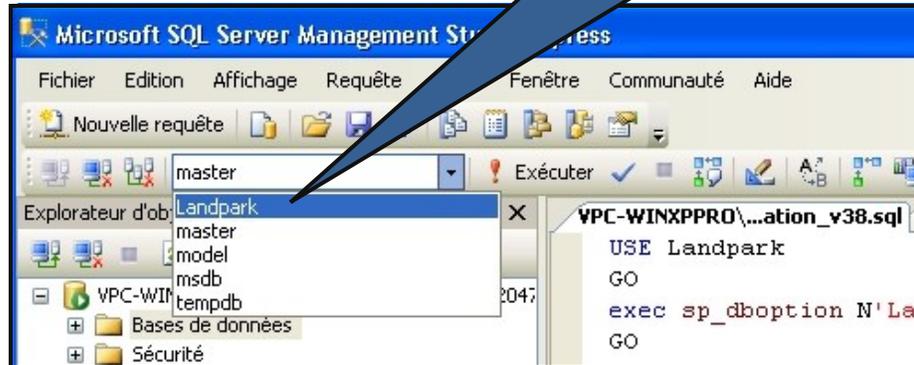




Le profil de nos compétences est déterminant pour la réussite de votre projet.

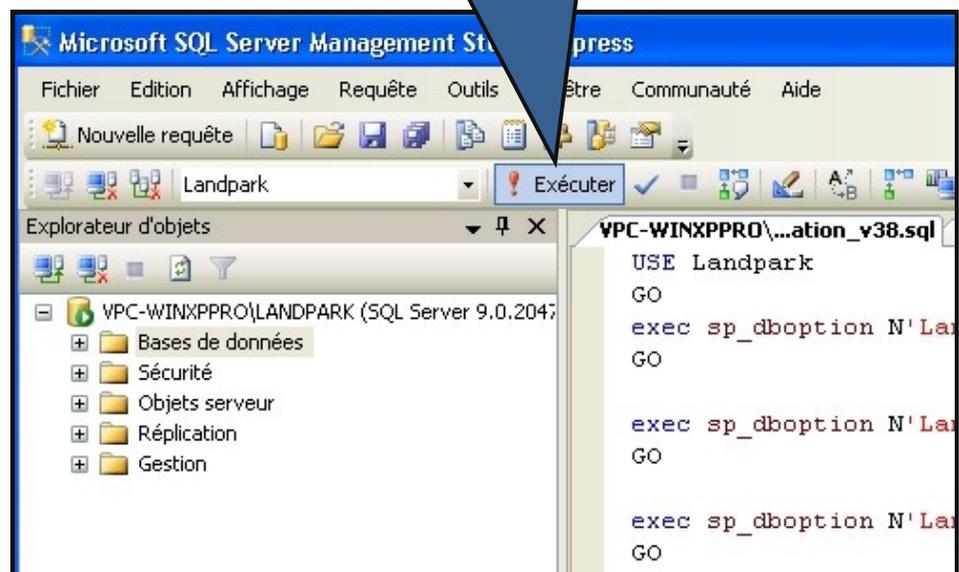
Nos consultants ont une solide formation en matière de méthodologie et de mise en œuvre, ainsi qu'une excellente expérience des déploiements.

Sélectionnez votre base **Landpark** dans la liste des base de données, comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous.



!!! Attention !!! Vérifiez bien que la base **Landpark** a bien été sélectionnée dans le menu déroulant, car dans le cas contraire, vous risqueriez de corrompre une autre de vos bases de données avec l'exécution des scripts qui vont suivre !

Une fois ce fichier ouvert, exécutez le en cliquant sur le bouton **Exécuter** comme indiqué sur la capture d'écran suivante :



Traiter chacun de nos clients comme s'il était unique.

Etablir avec lui des contacts privilégiés.

Mettre à sa disposition l'expertise de nos équipes et des moyens techniques dont nous disposons.

Définir ses besoins et valider ses attentes à travers nos tests.

C'est avec cette approche que nos technologies d'inventaire de gestion de parc et de helpdesk ont fait leurs preuves.

Grâce à ces atouts nous sommes à même de vous accompagner dans votre projet.

Quand le fichier de script aura fini d'être exécuté (cela peut prendre quelques instants), un message de confirmation d'exécution vous sera adressé.

```
VPC-WINXPPRO\...ation_v38.sql | Résumé
USE Landpark
GO
exec sp_dboption N'Landpark', N'autoclose', N'false'
GO
exec sp_dboption N'Landpark', N'bulkcopy', N'false'
GO
```

Messages
Commande(s) réussie(s).

Exécution de requête... VPC-WINXPPRO\LANDPARK (9.0 SP1) sa (52) Landpark 00:00:03 0 lignes

Ln 26 Col 1 Car 1 INS

Félicitation, l'installation de votre base de données Landpark sous SQL serveur est maintenant terminée.

Installation d'une base de type Oracle

Création d'une Base Vide

- Créez l'utilisateur LPUSER,
- Créez une base vide nommée LANDPARK pour LPUSER.

Exécution des scripts

Exécutez le script d'installation de la base Landpark.

Vous trouverez ces scripts sur votre cédérom Landpark dans le répertoire « **Scripts base de données** ».

Installation et paramétrage du client Oracle sur les postes clients

Pour pouvoir accéder à la base de données Oracle, le client Oracle doit être installé sur les postes où le module Manager sera installé et sur le serveur WEB.

Attention : le schéma Oracle doit être en 32 bits.



INSTALLATION DE LANDPARK MANAGER

Attention !

Avant d'installer Landpark Manager, vous devez impérativement avoir préalablement installé et configuré une base de données sous SQL Server ou Oracle. Insérez le cédérom Landpark (ou téléchargez la dernière version sur votre espace client). L'interface de bienvenue se lancera automatiquement.

Votre installation sous Windows Seven :

L'installation doit être lancée en faisant un clic-droit sur le programme d'installation, puis en sélectionnant « **Exécuter en tant qu'administrateur** », même si vous êtes administrateur du poste. De même, les raccourcis créés par l'installateur, doivent être, eux aussi, lancés de la même façon. Cependant, pour plus de souplesse, il est conseillé de modifier les raccourcis en allant dans les propriétés de ceux-ci, puis, sur l'onglet « **Compatibilité** », en cochant « **Exécuter ce programme en tant qu'administrateur** ».

Avec une expertise et un savoir-faire reconnu par plusieurs centaines de grands comptes, la qualité de nos outils Landpark permet aux responsables informatiques la vision la plus exhaustive et la plus précise de leur parc informatique.



Insérez le cédérom Landpark (ou téléchargez la dernière version sur votre espace client).

L'interface de bienvenue se lancera automatiquement.

*Cliquez sur **Installer Landpark** pour ouvrir l'écran des modules présents sur votre cédérom Landpark.*



*Cliquez sur **Landpark Manager** et patientez pendant que l'installation s'initialise.*





Cliquez sur **Suivant...**



Sélectionnez un **répertoire de destination** pour l'installation sur votre disque dur de Landpark Manager.

Nous vous conseillons de **conserver le répertoire proposé par défaut** afin de simplifier l'interopérabilité entre les différents modules.

Landpark vous associe aux meilleurs logiciels d'inventaire, de Gestion de Parc et de Helpdesk indispensables pour la gestion optimale de toutes vos ressources informatiques.



Le programme s'installe ...



Votre installation est terminée





CONFIGURATION DE LANDPARK MANAGER

Configuration de la clé de licence

Nous allons configurer maintenant Landpark Manager pour qu'il puisse fonctionner avec votre base de données Landpark préalablement installée.

Lancez Landpark Manager. Pour cela :

→ cliquez sur **Démarrer** | **Programmes** | **Landpark** | **Landpark Manager**.

Informations	
Type de base de données	: SQL Server
Accès simultanés	: 99
Licences d'importation	: 9999
Nombre de postes importés	: 51

Le logiciel ouvre la fenêtre de gestion des licences Landpark. Veuillez entrer vos

Code et Clé d'activation, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Cliquez ensuite sur **Fermer**

Landpark Manager vous demande maintenant de **vous identifier**

Par défaut lors d'une première installation,

le nom est **'admin'**
et le mot de passe est **'landpark'**.

Vous pourrez modifier ces identifiants de connexion par la suite.

Cliquez ensuite sur **OK**

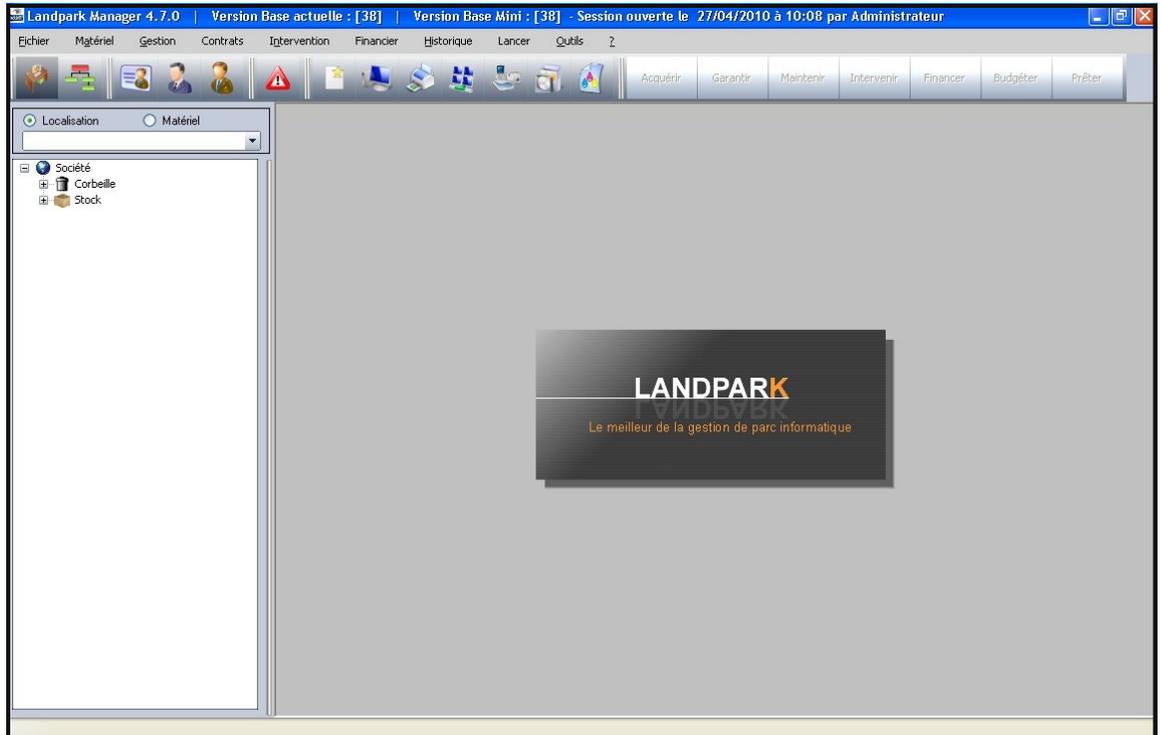


Avec un ensemble de requêtes déjà prédéfini Landpark vous permet une visualisation rapide de votre parc informatique.



Une fois cette détection effectuée, vous avez accès à la fenêtre principale.

**Vous aidez
dans la
mise en
œuvre
rapide de
Landpark**



Landpark Manager est maintenant proprement configuré. Vous avez accès à l'interface principale du logiciel et à toutes les fonctionnalités proposées.

*Pour une découverte et une prise en main rapide, vous pourrez vous référer au **manuel d'aide de prise en main**.*



LANDPARK MANAGER

AIDE AUX PROBLÈMES RENCONTRÉS

Votre installation ne s'est pas déroulée comme indiqué précédemment. Nous allons tenter de lister les problèmes et les messages d'erreur que vous auriez pu rencontrer :



Si vous rencontrez ce message d'erreur, votre accès à votre base SQL n'est pas ou mal paramétré.

Veillez vous référer à la section : [Configuration sous SQL Server](#) pour résoudre le problème.

Pensez éventuellement à vérifier la configuration de votre serveur SQL dans le cas où le poste qui exploite votre application est différent.



Si vous rencontrez ce message d'erreur, cela signifie que votre accès à votre base de données sous Oracle est mal paramétré.

Veillez vous référer à la section [Configuration pour une base de données Oracle](#) pour résoudre le problème.



Si vous rencontrez ce message d'erreur, cela signifie que l'accès à votre moteur d'inventaire est mal paramétré.

Veillez vous rendre à la section [Paramétrage du moteur d'inventaire](#) pour résoudre le problème.



GUIDE D'INSTALLATION DE NETWORK IP

Landpark Network IP vous permet d'inventorier facilement vos postes en réseau. // est composé de trois modules :

- le module serveur, qu'on installe sur n'importe quel poste du réseau, au choix en tant qu'application ou en tant que service, et qui gère les inventaires sur les postes « clients »,
- le module client, qu'on déploie sur chaque poste et qui se connecte au serveur,
- le module console d'administration qui permet de paramétrer et de piloter le module serveur.

Avec une expertise et un savoir-faire reconnu par plusieurs centaines de grands comptes, la qualité de nos outils Landpark permet aux responsables informatiques la vision la plus exhaustive et la plus précise de leur parc informatique.

Installation

*Insérez le cédérom Landpark (ou téléchargez la dernière version sur votre espace client).
L'interface de bienvenue se lancera automatiquement.*

*Cliquez sur **Landpark Network IP** pour démarrer l'installation.*



l'installation s'initialise...





Sélectionnez un répertoire de destination pour l'installation sur votre disque dur de Landpark Network IP.

Nous vous conseillons de conserver le répertoire proposé par défaut afin de simplifier l'interopérabilité entre les différents modules Landpark.



Choisissez votre type d'installation (voir explicatif ci-dessous). Nous conseillons l'installation de type

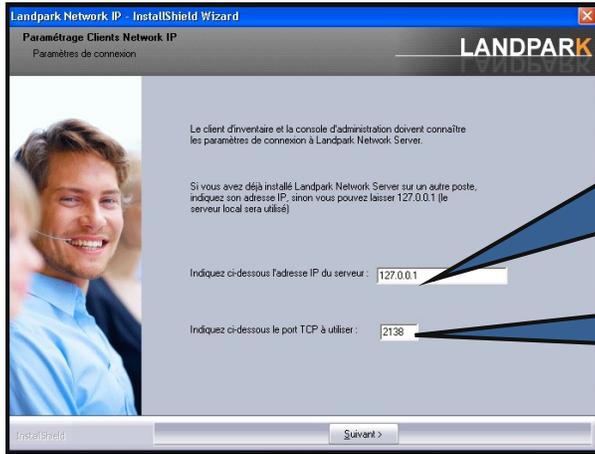
Complète - Service Windows

Complète - Application : Dans le cadre d'une installation de type « **Complète - Application** », les trois modules (serveur, client, console) qui composent Landpark Network IP seront installés comme toute application classique, et pourront être lancés de manière traditionnelle depuis le menu démarrer comme n'importe quelle autre application.

Attention : ce type d'installation ne permet pas de conserver l'historique des clients.

Complète - Service Windows : si vous choisissez une installation de type « **Complète - Service Windows** », les modules de Network IP seront installés en tant que service (Network IP Server et Network IP Client seront exécutés même si aucune session n'est ouverte sur votre poste). **C'est l'installation la plus complète et la plus fonctionnelle.**

Personnalisée : C'est vous qui décidez quels modules de Network IP seront installés. Vous aurez le choix entre tous les modules disponibles (client, serveur, console) de type application ou service. Sélectionnez ce choix si vous souhaitez installer la console d'administration de Network IP sur un poste autre que le serveur.



Remplacez l'adresse IP du serveur par l'adresse IP de votre serveur.

Ne laissez pas l'adresse 'Localhost' car cela empêchera les inventaires de se faire sur les postes client.

Changez le Port TCP utilisé si celui proposé est déjà utilisé par une autre application.

AIDE AU DÉPLOIEMENT DE NETWORK IP

Le déploiement de Network IP se divise en 6 étapes successives :

Etape 1 : Déploiement client/serveur de Network IP

Etape 2 : Configuration du Pare-feu

Etape 3 : Partage de données

Etape 4 : Ecriture du script

Etape 5 : Installation du script par groupe ou par utilisateur

Etape 6 : Installation de la console d'administration



Etape 1

Déploiement client/serveur

Déploiement du serveur Network IP

Toute installation depuis le cédérom Landpark ou depuis un fichier téléchargé sur votre espace client permet d'avoir installé le module serveur de Network IP.

Déploiement des clients Network IP

Lorsque vous installez une version serveur de Network IP, une version client est aussi automatiquement installée. Vous pouvez aussi par l'installation personnalisée, ne choisir que d'installer les modules clients. Toutefois l'installation du module client sur chaque poste de votre réseau peut devenir très vite laborieuse.

Nous vous proposons donc de mettre en œuvre un **'script de connexion'**.

En effet le déploiement de Landpark Network IP sur les postes clients peut se faire

en intégrant quelques lignes au script de connexion des utilisateurs.

Nous allons utiliser le fichier exécutable **LpLoaderIp.exe** livré avec Network IP, qui est automatiquement installé lors de l'installation du module serveur de Network IP

LpLoaderIP va se charger de copier automatiquement sur les postes clients et dans un répertoire de votre choix, le module Network IP client. Il va aussi automatiquement connecter les postes clients.

Etape 2

Pare-feux

Landpark Network IP utilise un protocole de communication classique. Il exploite le port **TCP 2138** (par défaut) pour les écoutes des demandes de connexions client/console, et le port **UDP 2140** pour l'envoi de paquets.

Vérifiez donc que ces deux ports ne soient pas déjà utilisés par une tierce application,

et que ces ports soient bien ouverts sur vos pare-feux.

Si vous ne savez pas paramétrer votre pare-feu, désactivez le en passant par le panneau de configuration.

Il est possible de changer le port TCP utilisé par Network IP grâce à l'utilitaire LpLoaderIP.

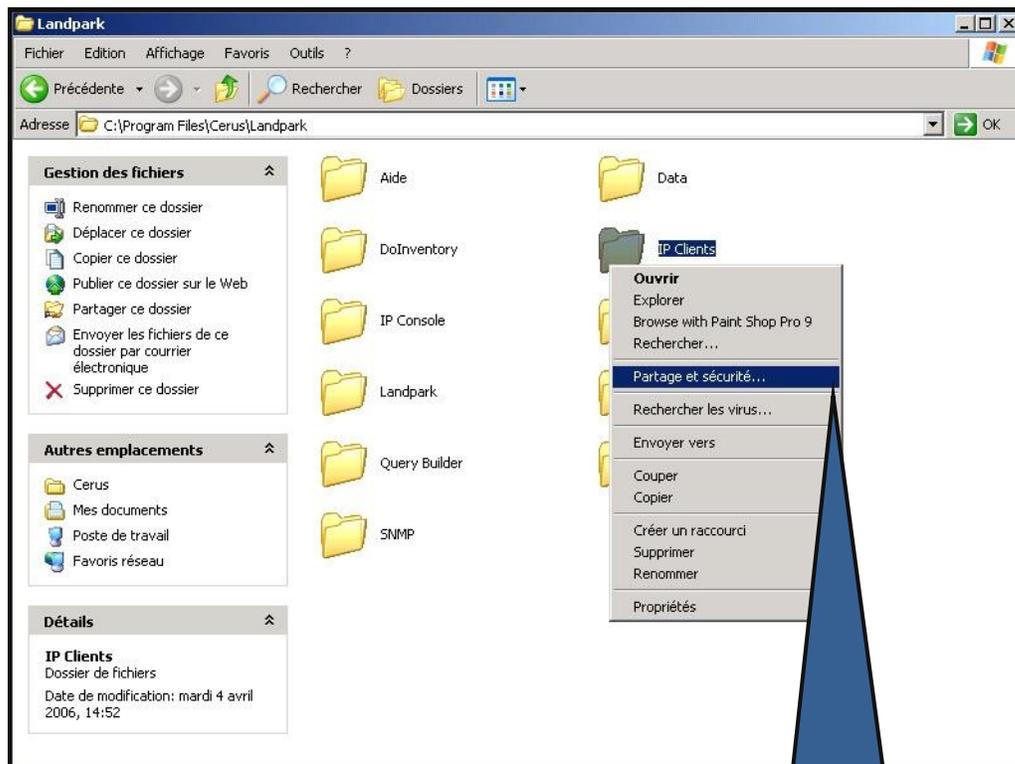


Etape 3

Partage de données

Le déploiement par LpLoaderIP nécessite le **partage du répertoire** contenant ce fichier.

Par défaut, ce répertoire est : **C:\Program files\Cerus\LandparkIP Clients**



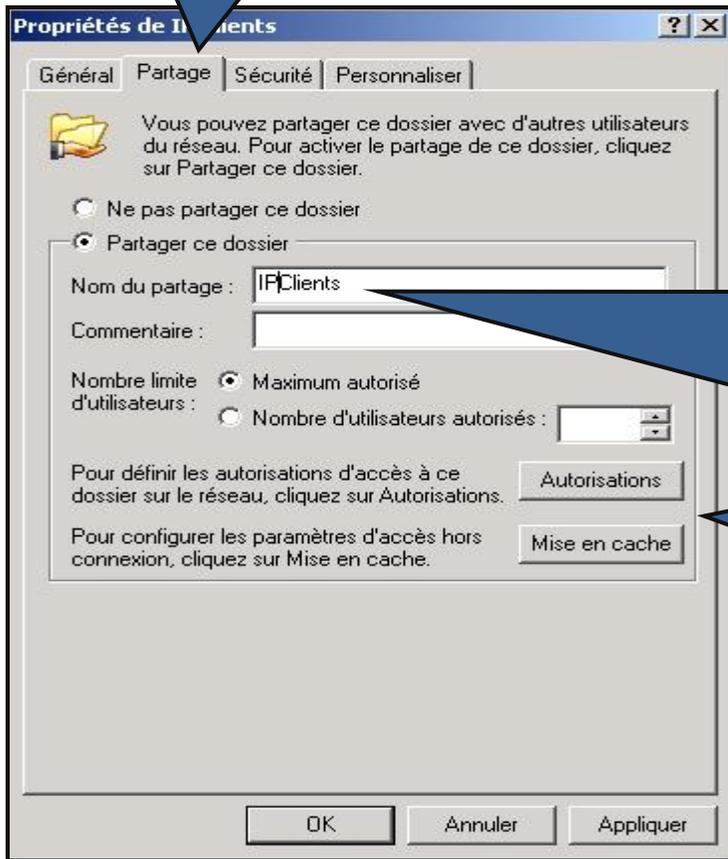
Sur votre *serveur Network IP*, allez dans le répertoire

C:\Program Files\Cerus\Landpark

Faites un *click droit* sur le répertoire '**IP Clients**'
et sélectionnez **Partage et Sécurité**



Sélectionnez dans l'onglet partage l'option **Partager ce Dossier**



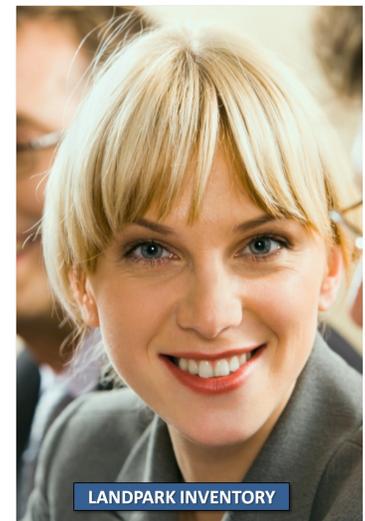
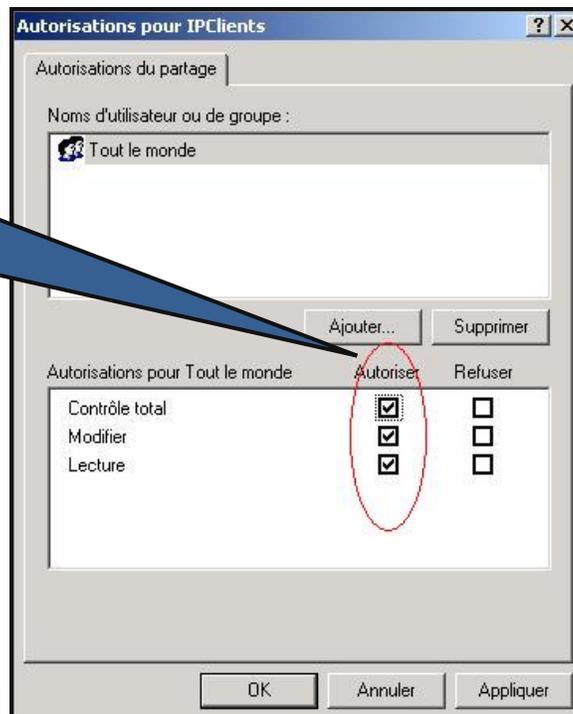
Dans 'Nom du partage' :
ENLEVER ESPACE entre les
mots 'IP' et 'Clients'



Cliquez sur
Autorisations



Vérifiez dans **Autorisations pour IP-
CLients** que tous les **droits
d'accès** sont cochés comme
sur la capture d'écran suivante,
et pour 'Tout le monde'.





Etape 4

Ecriture du script

Il faut ajouter la ligne suivante à votre script de démarrage des postes :

```
\\nom_serveur\nom_partage\lploaderip.exe -h 10.0.0.1 -d c:\monRepertoire -service -log
```

Par exemple, dans un réseau comprenant un poste serveur Network IP dont le nom est « **ServeurCerus** » et dont l'adresse IP est « **192.168.1.1** », avec un déploiement sur les postes clients dans le répertoire « **C:\Inventaire** », vous écrirez la ligne suivante :

```
\\ServeurCerus\IPCLients\lploaderip.exe -h 192.168.1.1 -d C:\Inventaire -service -log
```

Options de syntaxe disponibles pour LpLoaderIP

Syntaxe : LpLoaderIP -h HOST_IP [-p PORT] [-d DIR] [-service] [-log] [-uninstall] [-localautostart]

HOST_IP

Adresse IP du serveur Landpark Network IP (**obligatoire**).

PORT

Port du serveur Landpark Network, par défaut 2138.

DIR

Répertoire du poste client qui recevra le moteur d'inventaire.

Le répertoire indiqué est créé s'il n'existe pas.

Par défaut **C:\LandparkIP**

-service

Le « client » sera installé en tant que service sous Windows. Notez que l'utilisateur sous lequel le script s'exécute doit avoir les droits nécessaires à l'installation d'un service. Par défaut, un client en tant qu'application est installé.

-log

Un fichier de log « **C:\lploader.log** » sera créé, qui permettra en cas de problème de lancement du client, d'en déterminer l'origine.

-uninstall

Le service installé (Windows NT et 2000 et supérieur) sera désinstallé du système.

-localautostart

Dans la base de registre, dans HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run, ajoute dans la clé une clé pour que le client soit lancé automatiquement au démarrage de la machine. Cette option est utile si vous souhaitez lancer LpLoaderIP manuellement, sans l'intégrer dans un script.

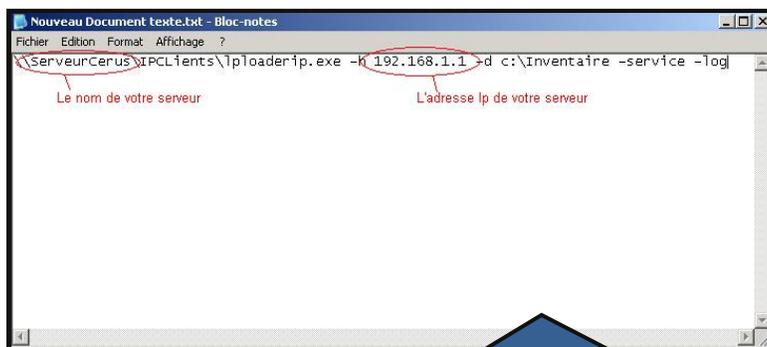
Note : Certains postes sous Windows 95 peuvent nécessiter une mise à jour de Winsock vers la version 2. Celle-ci sera effectuée automatiquement par LpLoaderIP si le fichier w95ws2Setup.exe est placé dans le répertoire de LpLoaderIP. Cette mise à jour ne sera effective qu'au prochain démarrage de votre poste, même si l'installation ne vous le précise pas.

Dans le détail, voici ce qu'effectue LpLoaderIP quand il est exécuté :

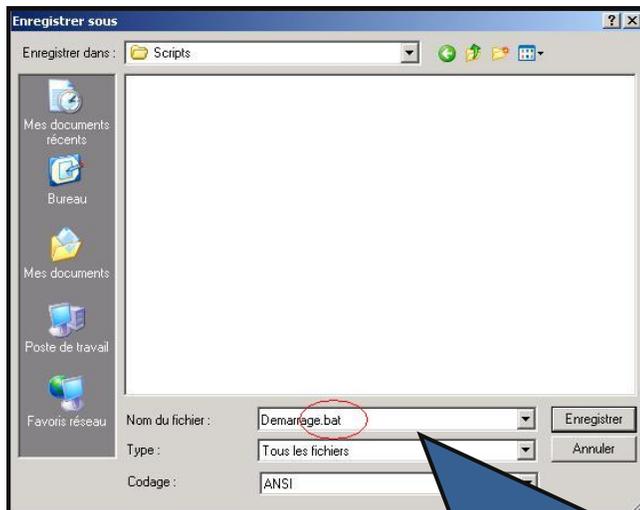
- Création du répertoire indiqué en paramètres sur le poste client, s'il n'existe pas. Ne pas oublier que le chemin à indiquer est « local au poste client ».
- Copie dans ce répertoire du fichier (LpIPClientService.exe) ou (LpIPClient.exe) ou effectue une mise à jour, et copie du fichier (paramClient.ini)
- Lancement du client (ou installation du service)
- Fin de LpLoaderIP.exe (ce qui permet aux fenêtres de script de Windows de se fermer sans attendre la fin de l'exécution du client, problème auquel on serait confronté si on lançait directement LpIPClient.exe au lieu de LpLoaderIP.exe).

Dans le cas où vous n'avez pas de script de connexion, veuillez poursuivre les étapes ci-dessous :

Créer son script de connexion



Ouvrez un éditeur de texte. Ici **Notepad**.
Écrivez la ligne du script vue au paragraphe précédent.



Enregistrez votre fichier sous le nom de votre choix et avec l'extension **'.bat'** dans le répertoire :

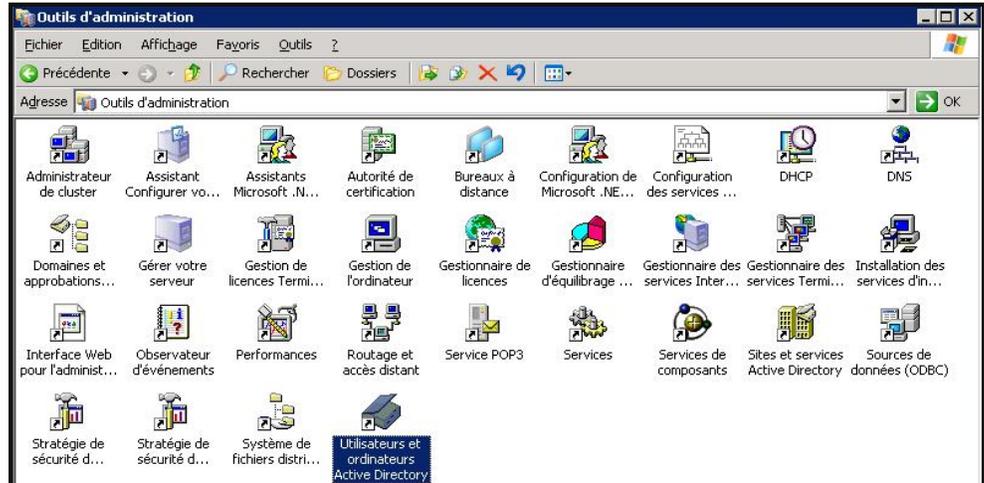
C:\WINDOWS\SYSTEM32\sysvol\landpark.local\scripts

Vérifiez bien que votre fichier porte bien l'extension **'.bat'**.

Etape 5

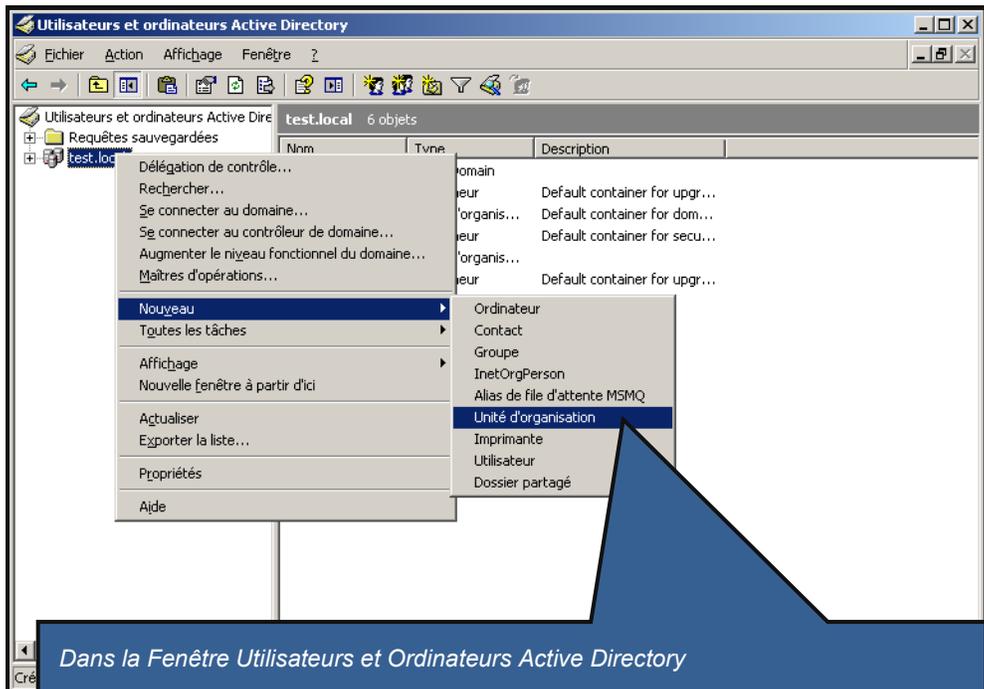
Mise en place du script par postes

Les captures d'écran ci-dessous sont issues de la version Windows 2003 Serveur



Ouvrir le Panneau de configuration et double cliquer sur **Outils d'administration**

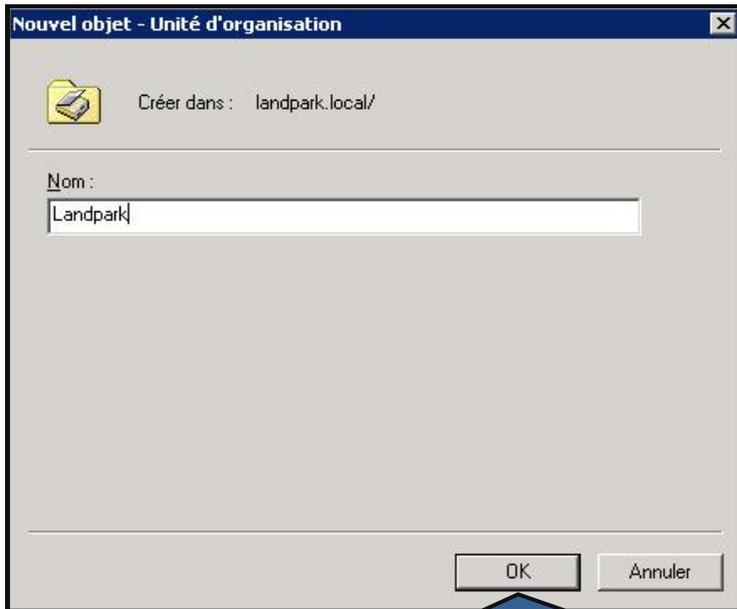
Ouvrir ensuite votre application de gestion des utilisateurs.
(ici icône **Utilisateurs et ordinateurs Active Directory**)



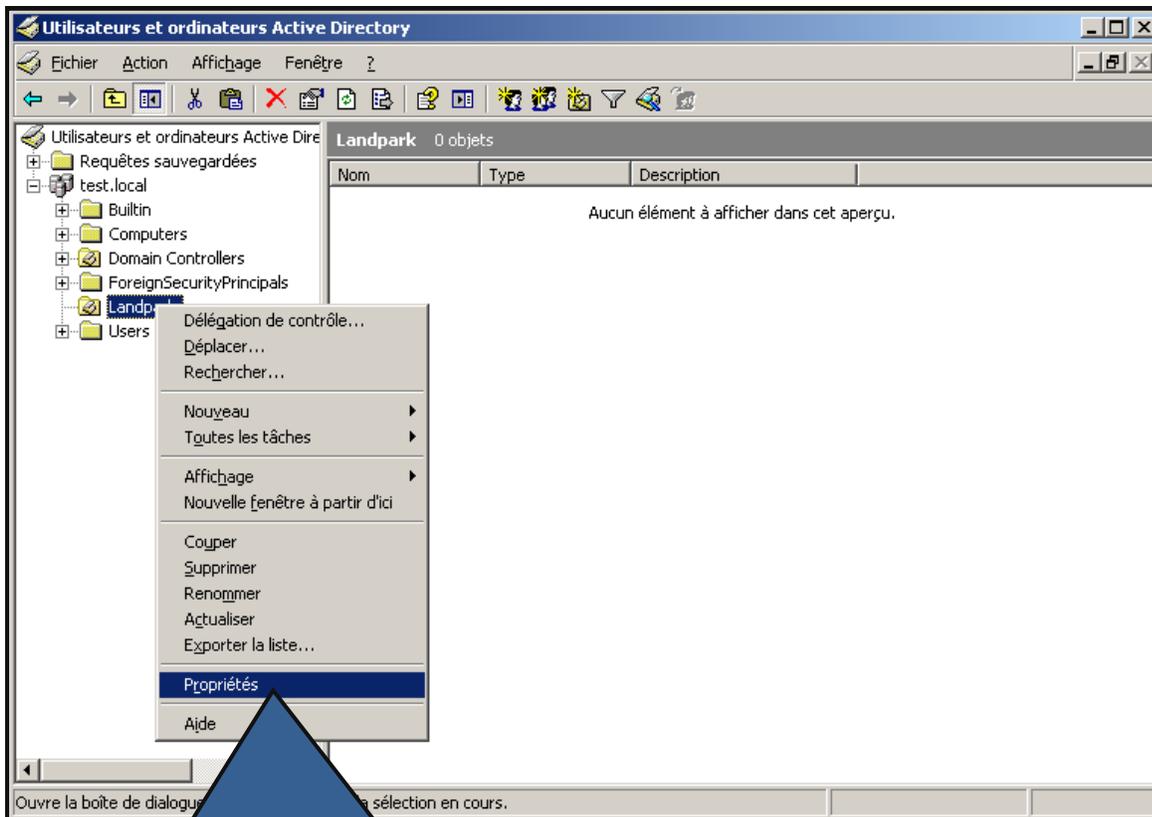
Dans la Fenêtre **Utilisateurs et Ordinateurs Active Directory**

Faire un **click droit** sur le **nom de votre serveur**

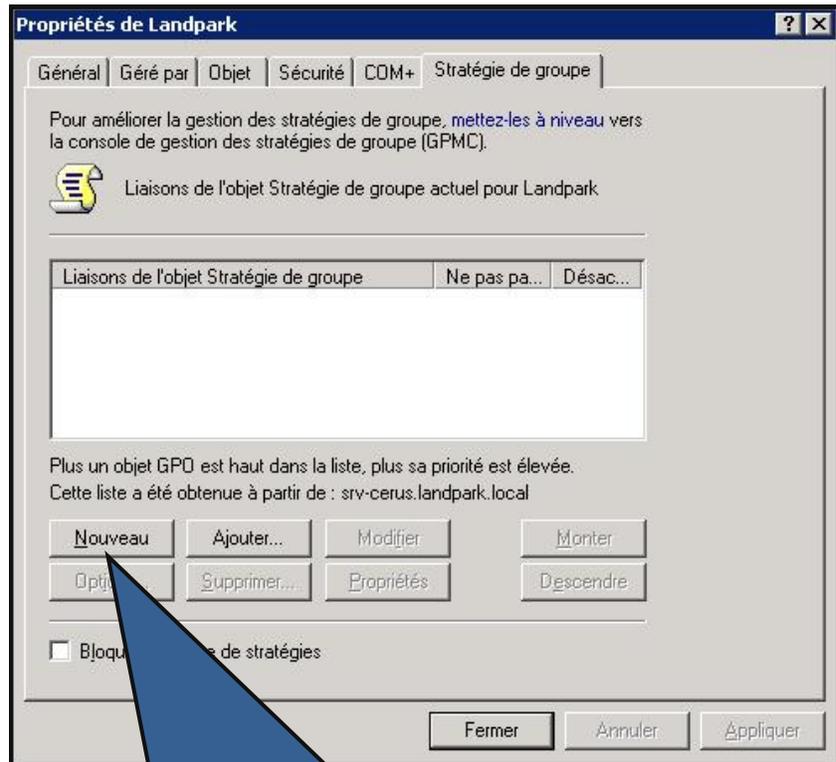
Dans le menu déroulant pointer sur **nouveau** puis cliquer sur **Unité d'organisation**



*Saisir le nom de la nouvelle unité d'organisation, puis cliquer sur le bouton **OK**.*

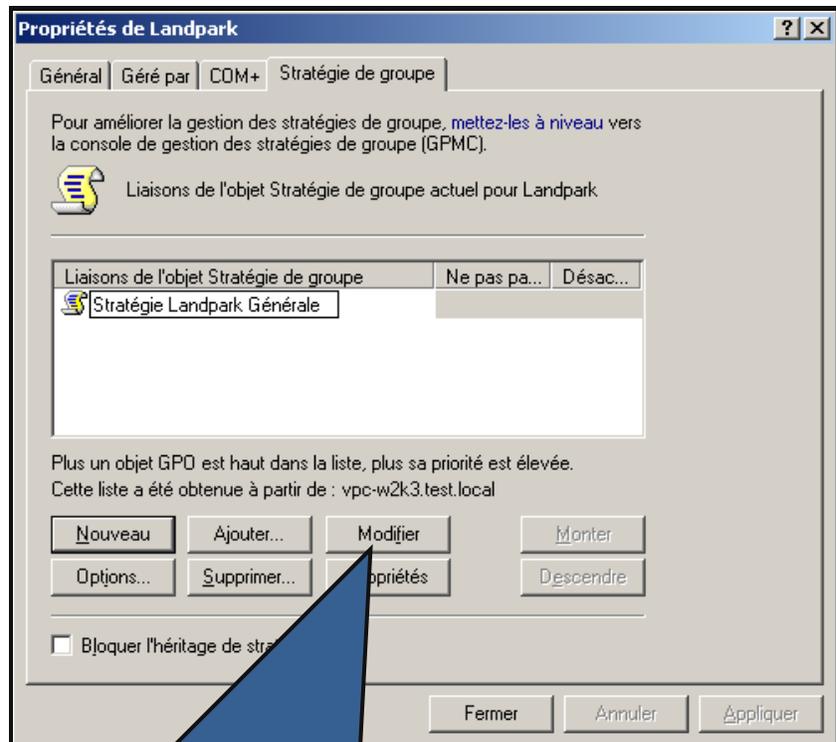


*Faire un clic droit sur la nouvelle unité d'organisation et cliquer sur le menu **Propriétés***



*Dans les propriétés de Landpark, cliquer sur l'onglet **Stratégie de groupe**.*

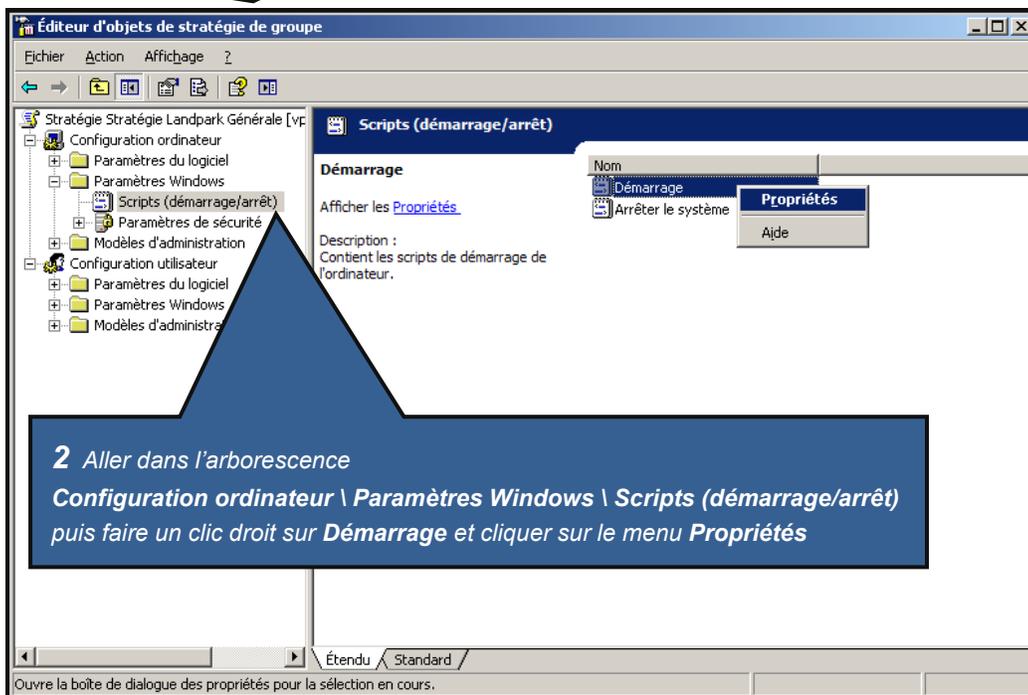
*Cliquer sur le bouton **Nouveau**.*



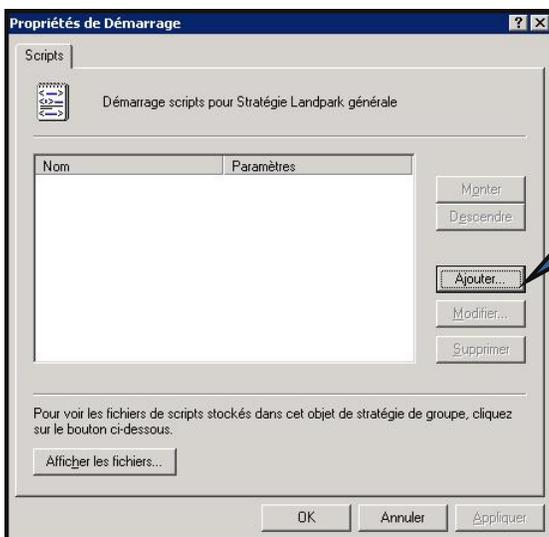
*Donner un **nom** de votre choix à la **nouvelle stratégie**.*

*Dans notre exemple nous avons choisi comme nom : **Stratégie Landpark générale**. Une fois le nom choisi, cliquer sur **Modifier***

1 Dans la fenêtre *Editeur d'objets de stratégie de groupe*

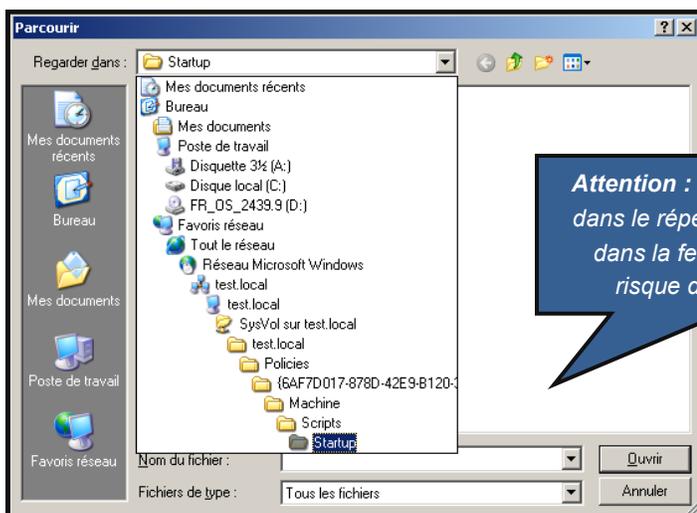
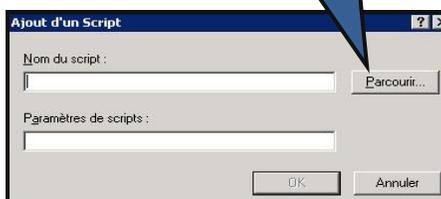


2 Aller dans l'arborescence
Configuration ordinateur \ Paramètres Windows \ Scripts (démarrage/arrêt)
puis faire un clic droit sur *Démarrage* et cliquer sur le menu *Propriétés*

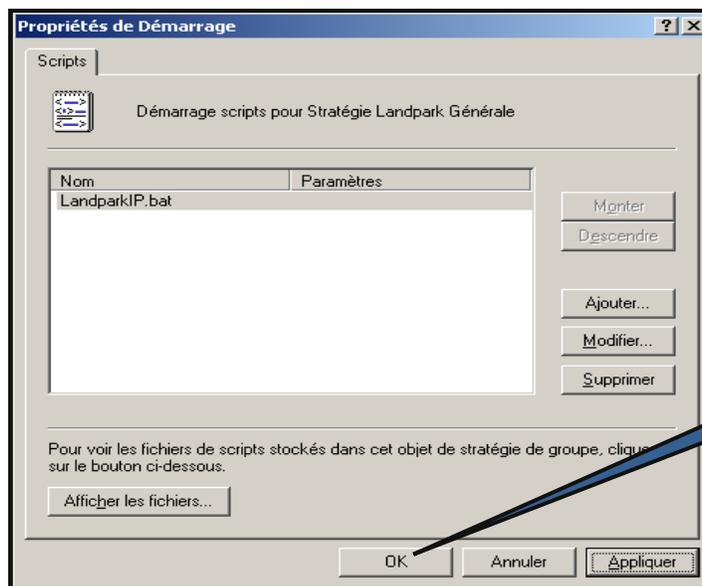
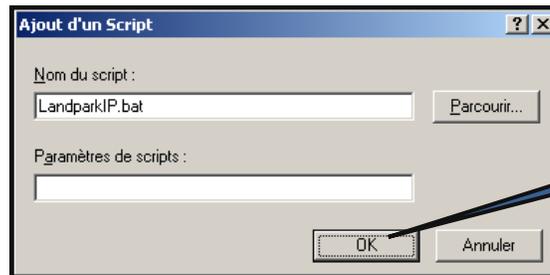
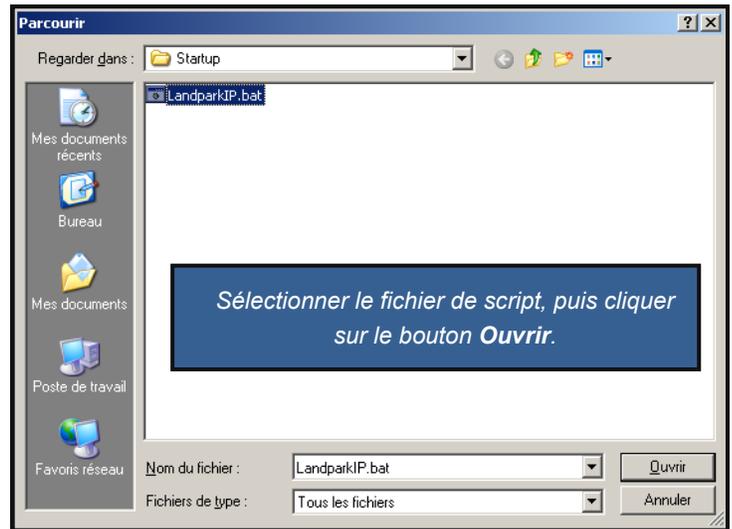


3 Dans la Fenêtre *Propriétés de Démarrage*,
cliquer sur *Ajouter*

4 Cliquer sur *Parcourir*



Attention : Le script devra se trouver
dans le répertoire proposé par défaut
dans la fenêtre *Parcourir* sinon il
risque de ne pas fonctionner.



Fermer la fenêtre Éditeur d'objets de stratégie de groupe puis la fenêtre Propriétés de la nouvelle unité d'organisation.

Votre script de connexion est maintenant installé pour un groupe d'ordinateurs.

Chaque ordinateur que vous aurez placé dans la nouvelle Unité d'organisation que vous avez créé, déclenchera lors d'un démarrage sur votre domaine, l'exécution du script, et donc l'exécution de LpLoaderIP. Ainsi, chaque ordinateur recevra systématiquement, dans le répertoire entré en paramètres dans LpLoaderIP, le client de Landpark Network IP.

Note : La mise en place du script de connexion sur le serveur peut parfois prendre plusieurs minutes, le temps que le serveur prenne en compte les changements des paramètres d'administration.

Mise en place du script par utilisateurs

Copier votre fichier « **demarrage.bat** », crée précédemment, dans le répertoire des scripts utilisateurs de votre serveur. Le chemin est variable en fonction de votre nom de domaine

C:\WINDOWS\SYSVOL\sysvol\VotreNomDeDomaine\scripts (ou Netlogon)

Dans notre exemple, il s'agit du répertoire :

C:\WINDOWS\SYSVOL\sysvol\landpark.local\scripts



LANDPARK INVENTORY

Ouvrir l'application *Utilisateurs et ordinateurs Active Directory* dans
Panneau de configuration | Outils d'administration

Dans le répertoire *Users* faire un **click droit** sur un utilisateur.

Aller dans **Propriétés**
(ici il s'agit des propriétés de Dupont Thierry)

Nom	Type	Description
Administrateur	Utilisateur	Compte d'utilisateur d'administration
Invité	Utilisateur	Compte d'utilisateur invité
IUSR_SRV-CERUS	Utilisateur	Compte intégré permettant l'accès anor
IWAM_SRV-CERUS	Utilisateur	Compte intégré pour des Services IIS a
krbtgt	Utilisateur	Compte de service du centre de distribu
SUPPORT_388945a0	Utilisateur	Ceci est le compte d'un fournisseur pou
Dupont Thierry		
Administrateurs de	versel	Administrateurs désignés de l'entreprise
Administrateurs du	versel	Administrateurs désignés du schéma
Administration à dis	bal	
Admins du domaine	bal	Administrateurs désignés du domaine
Contrôleurs de dom	bal	Tous les contrôleurs de domaine du don
DnsUpdateProxy	bal	Les clients DNS qui sont autorisés à eff
Invités du domaine	bal	Tous les invités du domaine
Membres Consultan	bal	
Membres Landpark	bal	
Ordinateurs du dom	bal	Toutes les stations de travail et les serv
Propriétaires créate	bal	Les membres de ce groupe peuvent mo
Utilisateurs du domaine	bal	Tous les utilisateurs du domaine
Administrateurs DHT	maine local	Les membres qui ont un accès autorisar
DnsAdmins	maine local	Groupe des administrateurs DNS
Éditeurs de certifice	maine local	Les membres de ce groupe ont l'autoris
HelpServicesGroup	maine local	Groupe pour le centre d'aide et de supp
IIS_WPG	maine local	Groupe de processus de travail IIS
Serveurs RAS et IAS	maine local	Les serveurs de ce groupe peuvent acc
TelnetClients	maine local	Les membres de ce groupe ont accès au
Utilisateurs DHCP	maine local	Les membres qui ont un accès autorisar



LANDPARK INVENTORY



Dans les propriétés de votre utilisateur (ici Dupont Thierry)

Cliquer sur l'onglet Profil

Propriétés de Dupont Thierry

Membre de Appel entrant Ob Sécurité Environnement Sessions
Contrôle à distance Proc de services Terminal Server COM+
Général Adresse Compte Profil Téléphones Organisation Certificats publiés

Profil utilisateur

Chemin du profil :

Script d'ouverture de session : demarrage.bat

Dossier de base

Chemin d'accès local :

Connecter :

OK Annuler Appliquer

Dans le champ **Script d'ouverture de session**, écrire le **nom de votre fichier de script**.

(dans notre exemple, demarrage.bat)

Cliquer sur **OK**.

Le script de démarrage est maintenant installé pour l'utilisateur que vous avez choisi. A chaque ouverture de session de cet utilisateur, le client Network IP sera installé ou mis à jour pour cet utilisateur.

Vous pourrez répéter l'opération pour chaque utilisateur de votre choix auquel vous voudrez attacher votre script de connexion pour le déploiement de Network IP Client.



ETAPE 6

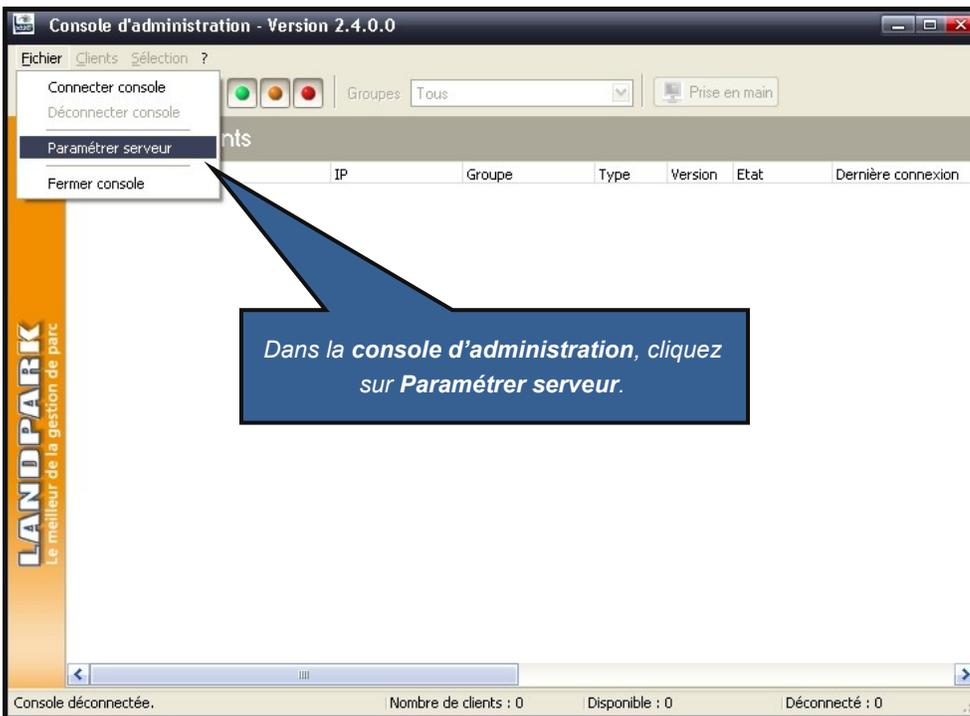
Mise en place de la console d'administration

A partir du cédérom ou du fichier téléchargé, vous pouvez installer autant de consoles d'administration que vous le souhaitez. Les consoles vous permettront de piloter Network IP depuis n'importe quel poste.

Lancez votre console d'administration.

(Menu Démarrer | Landpark | Landpark Network IP | Landpark Network IP console)

Landpark Inventory
collecte
automatiquement
toutes les
configurations
exactes de votre
parc matériels
réseaux
et logiciels



Dans la console d'administration, cliquez sur Paramétrer serveur.

Indiquez l'adresse IP du serveur Landpark avant de cliquer sur le bouton Connecter.



La console vous affichera la liste des clients connus par le serveur et vous permettra de paramétrer et lancer les inventaires.



UTILISATION DE NETWORK IP INSTALL

Présentation

Network IP Install est un outil qui permet de déployer les clients Network IP à travers le réseau.

Cet outil peut fonctionner sur les domaines ou Workgroups. Néanmoins, pour les Workgroups, il sera nécessaire d'avoir un utilisateur avec pouvoir identique sur tous les postes.

Network IP Install vient en complément de la méthode de déploiement par script.

Avantages

Network IP Install permet de déployer les clients Landpark à travers le réseau sans écrire de script.

Il permet ainsi un déploiement simple sans l'écriture d'un script car celui-ci le génère pour ensuite l'exporter au format « .bat ».

Network IP Install apporte également la possibilité de désinstaller tous types de clients Landpark (service).

Fonctionnement

1. Un scan du réseau est à exécuter permettant ainsi l'envoi de requêtes sur les machines détectées. Le résultat de ce scan nous permet ainsi de savoir si la machine à un client d'installé et de démarré.

2. Ensuite après avoir sélectionné les postes sur lesquels opérer, vous pouvez donc désormais effectuer l'exécution de l'action choisi sur l'interface.

Mise en place

La mise en place de Network IP Install nécessite les prérequis pour Network IP, comme le partage de dossier :

C:\program files\Cerus\Landpark\IP Clients (Nom Partage = Nom du dossier sans espace)



Prise en main



1 - Renseignez la plage d'adresse IP à scanner.

2 - Cliquez sur **Rafraichir** pour lancer le scan.

3 - Cochez les postes sur lesquels vous allez travailler.

4 - Sélectionnez une **action** à réaliser.

5 - Cliquez sur **Exécuter** et lancer l'action choisie.

Sélectionner le chemin du dossier **IP Clients** se trouvant sur la machine où **Network IP Serveur** est installé.
Attention : Chemin réseau obligatoire.

Dossier distant qui sera utilisé pour le scan et le déploiement des **clients Landpark**.

Compte reconnu comme « **Administrateur local** » sur le poste distant.



LANDPARK INVENTORY

UTILISATION DE DOINVENTORY

Présentation

DoInventory est un exécutable qui permet de lancer l'inventaire sur des postes clients.

L'inventaire peut-être effectué à chaque login ou planifié selon vos besoins (tous les deux jours par exemple).

Un fichier de log est systématiquement créé sur le serveur, pour lister les inventaires effectués et les éventuelles erreurs.

Avantages

DoInventory permet d'inventorier les postes clients via un script de connexion, sans utiliser les modules client et serveur.

Il évite ainsi la connexion du client et permet ainsi de contourner ses prérequis (NetBIOS et une connexion permanente).

Il peut-être particulièrement utile dans le cas de postes se connectant via un modem ou un routeur sur le serveur de domaine, mais dont la connexion est interrompue automatiquement au bout d'un certain temps d'inactivité.

Fonctionnement

DoInventory peut fonctionner de deux façons différentes :

1. En ne rapatriant sur le poste du client que les fichiers nécessaires à l'inventaire, ces fichiers n'étant rapatriés que s'ils ne sont pas déjà présent sur le poste client ou s'ils ont été modifiés sur le serveur. **On évite ainsi d'utiliser de la bande passante** en ne transférant vers le client que le minimum de données. De plus, cette option permet d'utiliser la planification (nécessite un fichier local au poste client pour mémoriser la date du dernier inventaire).

2. En exécutant l'inventaire directement à partir des fichiers présents sur le serveur sans les copier sur le poste client. Les fichiers nécessaires à l'inventaire transitent sur le réseau (pour être exécutés) à chaque inventaire mais on évite ainsi de **laisser des fichiers sur le poste client**.



LANDPARK INVENTORY

Mise en place

La mise en place de DoInventory nécessite de partager certains répertoires situés sur votre serveur.

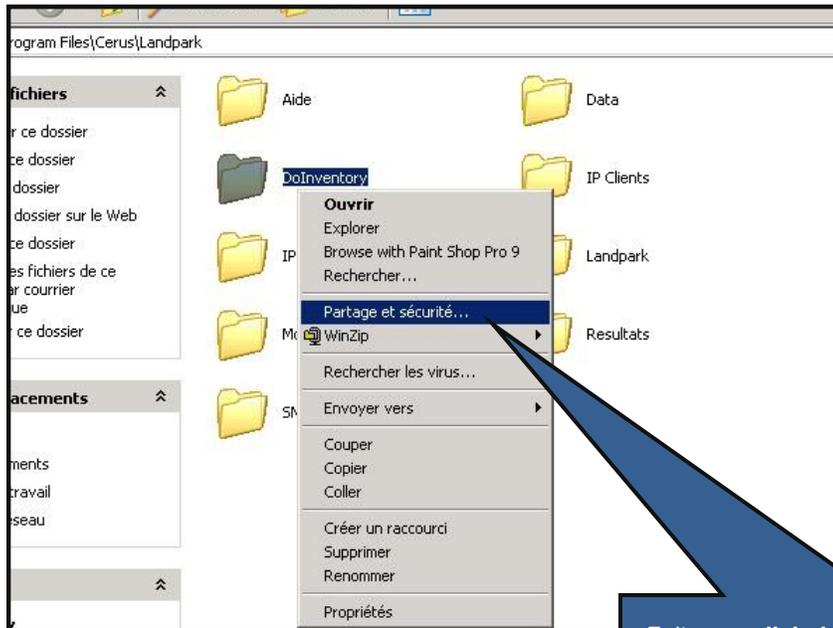
C:\program files\Cerus\Landpark\DoInventory

C:\program files\Cerus\Landpark\Moteurs

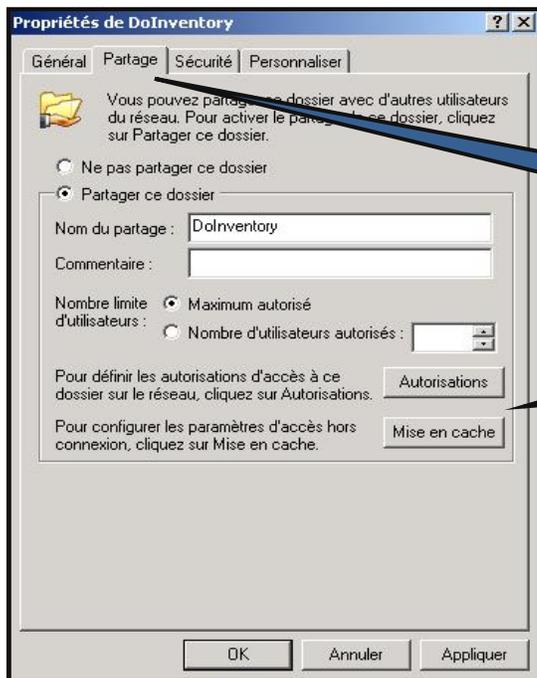
C:\program files\Cerus\Landpark\Resultats

C:\program files\Cerus\Landpark

Partages des répertoires

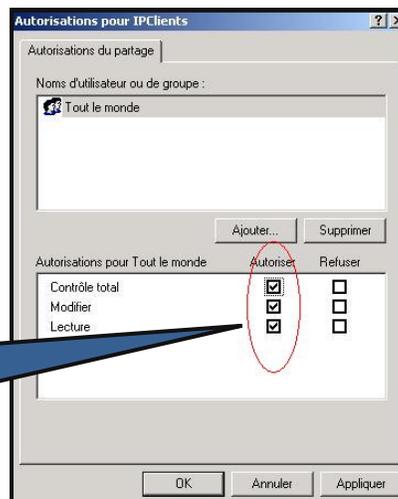


Faites un **click droit** sur chaque répertoire à partager et sélectionnez **Partage et Sécurité**.



Sélectionnez dans l'onglet **partage** l'option **Partager ce Dossier**.

Cliquez sur **Autorisations**.



Vérifiez dans **Autorisations pour IPCLients** que tous les **droits d'accès** sont cochés comme sur la capture d'écran suivante et pour **Tout le monde**.





Script de connexion

DoInventory nécessite aussi la modification de votre **script de connexion**. Si vous n'avez pas ou que vous ne savez pas modifier un script de connexion, reportez vous à la section [créer son script de connexion](#).

Insérer dans les scripts de connexions les lignes suivantes :

```
\\serveur\doInventory\doinventory.exe -p7j -lc:\landpark -r\serveur\Moteurs -d\serveur\Resultats
```

Pour plus d'efficacité, il est aussi possible de copier directement le fichier DoInventory.exe sur le poste client (s'il n'y est pas déjà présent) et de le lancer à partir de son emplacement sur le poste client. On évite ainsi le transfert par le réseau (pour l'exécution) de DoInventory.exe lors de chaque connexion d'un utilisateur.

Pour cela, insérer dans les scripts de connexions des lignes analogues aux suivantes :

```
@echo off
if not exist c:\landpark md c:\landpark
if not exist c:\landpark\DoInventory.exe copy \\serveur\DoInventory\DoInventory.exe
c:\landpark
Rem Attention, ne pas couper la ligne suivante
c:\landpark\doinventory.exe -p7j -lc:\landpark -r\srvlpk\Moteurs -d\srvlpk\Resultats
```

Syntaxe d'appel de l'exécutable

Le fichier DoInventory.exe mis en place dans votre script de connexion peut utiliser la syntaxe suivante :

Syntaxe : DoInventory [-remoteLaunch | -pPLANIF] [-LOCAL_PATH] [-rREMOTE_PATH] [-dDTA_PATH] [-nolog]

PLANIF

{always|1j|2j|3j|...}

-remoteLaunch

Permet d'inventorier un poste client sans copier de fichier sur ce poste (ne permet pas la planification)

LOCAL_PATH

Répertoire du poste client qui recevra le moteur d'inventaire.

Ignoré si **-remoteLaunch** est indiqué.

Le répertoire indiqué est créé s'il n'existe pas (Par défaut **C:\Landpark**).

REMOTE_PATH

Chemin réseau des moteurs d'inventaire.

DTA_PATH

Répertoire réseau de destination des fichiers dta et du fichier de log créé sur le serveur.

-nolog

Pas de création du fichier log.txt.

Paramétrages supplémentaires

Il est possible de modifier le fichier de paramétrage des moteurs d'inventaire, 'Param.inf', via Landpark Network IP ou Landpark Manager.

Fichier log.txt

Lors des inventaires, deux fichiers de log sont créés, par défaut sur le poste client d'une part et dans dossier partagé **résultats** du poste serveur d'autre part. Ils permettent de détecter facilement l'origine d'un dysfonctionnement. Par exemple si l'inventaire n'est pas fait sur le poste client, il est probable que DoInventory ne trouve pas les moteurs d'inventaire. Le fichier de log créé sur le poste client (dans le répertoire indiqué par le paramètre -l) permet de détecter rapidement ce problème.

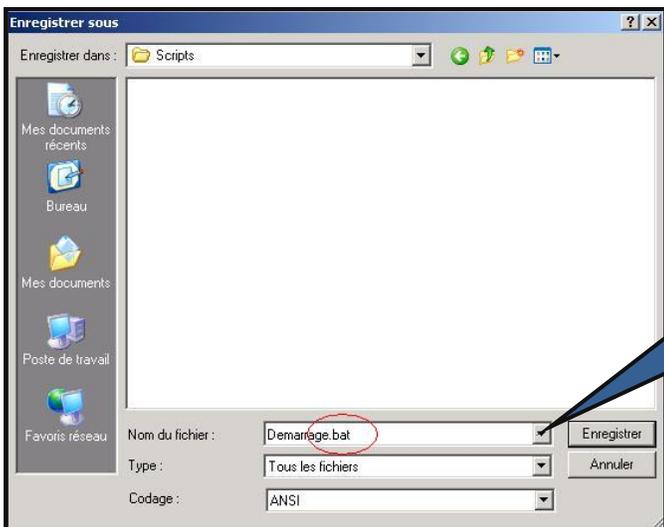


```
demarrage.bat - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage ?
@echo off
\\Serveur\doInventory\doInventory.exe -l:c:\landparkboInventory -r\\Serveur\moteurs -d\\Serveur\Resultats

```

Votre nom de Serveur

Ouvrez un éditeur de texte. Ici **Notepad**.
Écrivez la ligne du script vue au paragraphe précédent.



Enregistrez votre fichier sous le nom de votre choix et avec l'extension **.bat** dans le répertoire :

C:\WINDOWS\SYSVOL\sysvol\landpark.local\scripts

Vérifiez bien que votre fichier porte bien l'extension **.bat** (dans notre exemple **demarrage.bat**).



Mise en place du script par groupes d'utilisateurs

Les captures d'écran ci-dessous sont issues de la version Windows 2003 Serveur

Ouvrez votre panneau de configuration et double cliquez sur **Outils d'administration**.

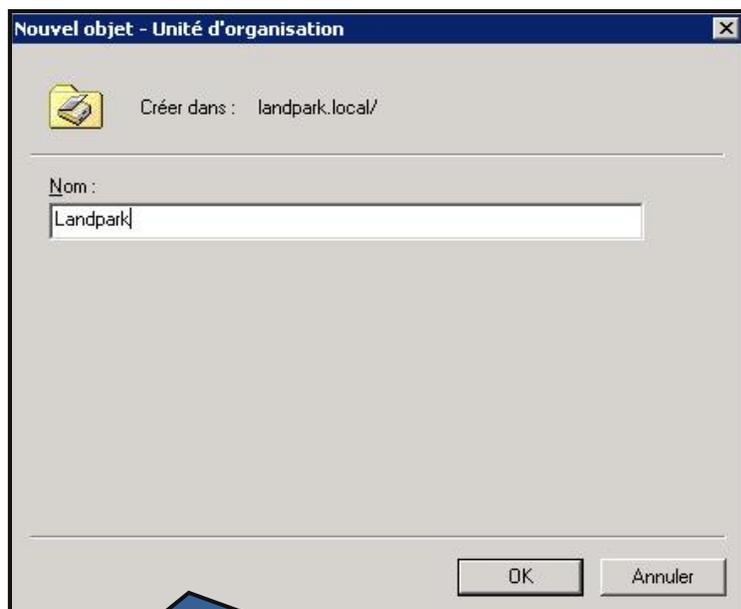
Ouvrez ensuite votre application de gestion des utilisateurs. (ici icône utilisateurs et ordinateurs Active Directory)



Dans la Fenêtre Utilisateurs et Ordinateurs Active Directory

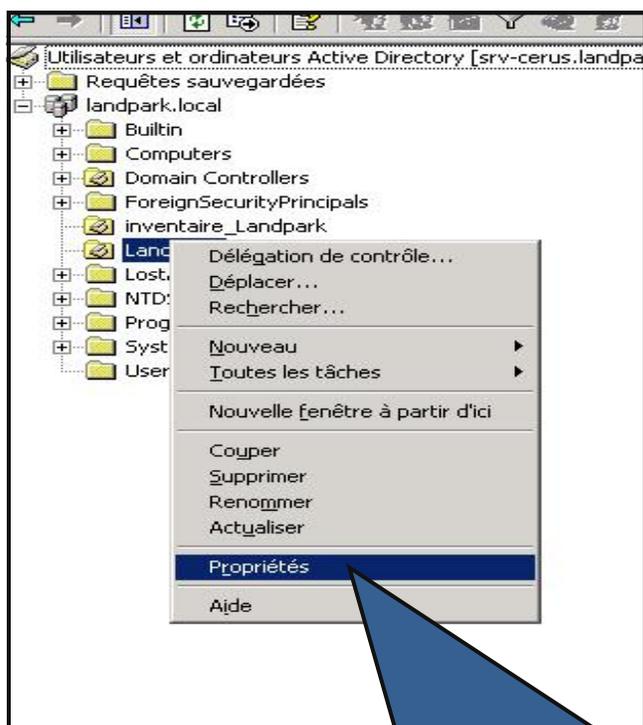
Faites un **click droit** sur le nom de votre serveur

Dans le menu déroulant pointez sur **nouveau**, puis cliquez sur **Unité d'organisation**



Donnez un **nom** de votre choix à votre nouvelle Unité d'organisation (ici nous choisissons **Landpark**)

Cliquez sur **OK**

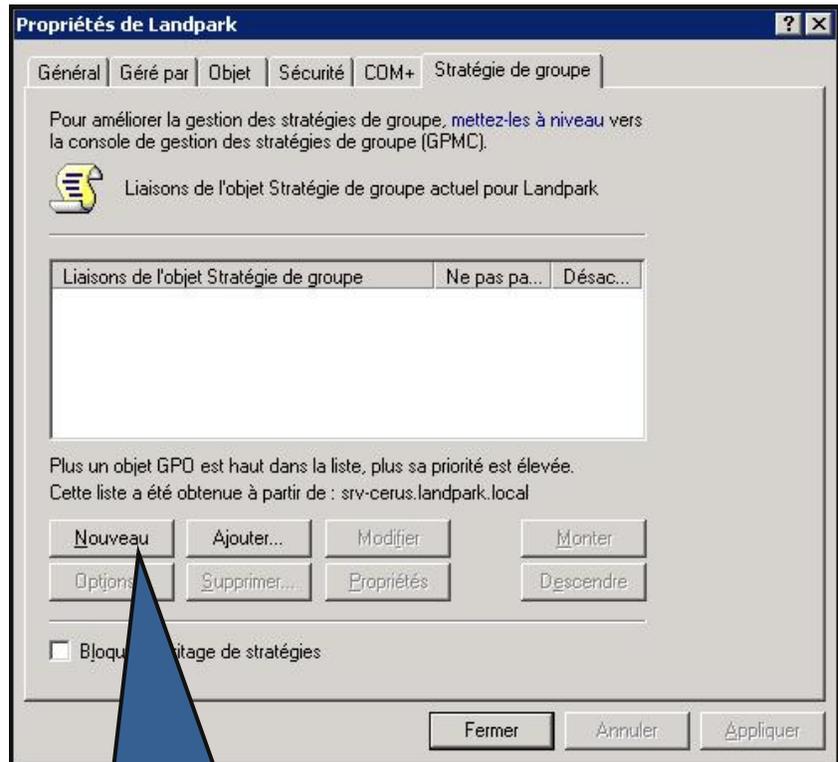


Dans la Fenêtre principale Utilisateurs et Ordinateurs Active Directory

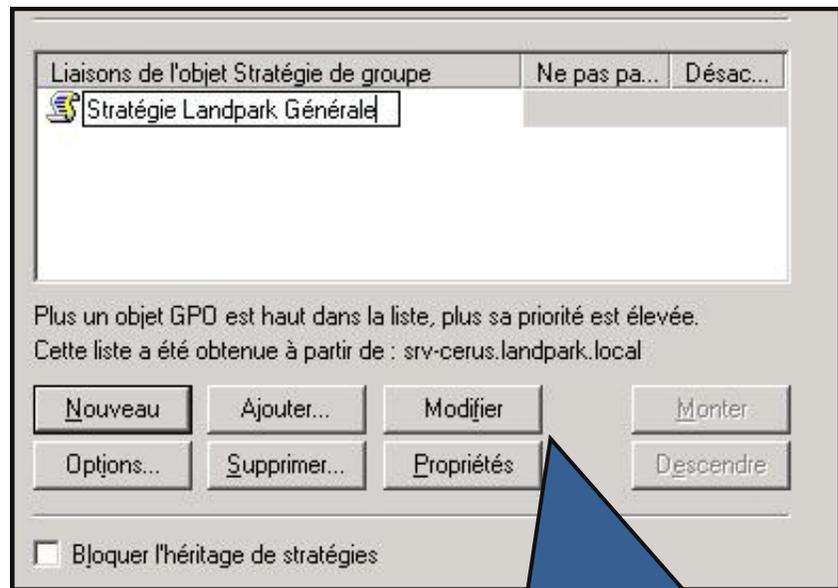
Faites un **click droit** sur votre nouvelle Unité d'organisation précédemment créée.

Dans notre exemple, il s'agit de **Landpark**.

Dans le menu déroulant, cliquez sur **propriétés**.

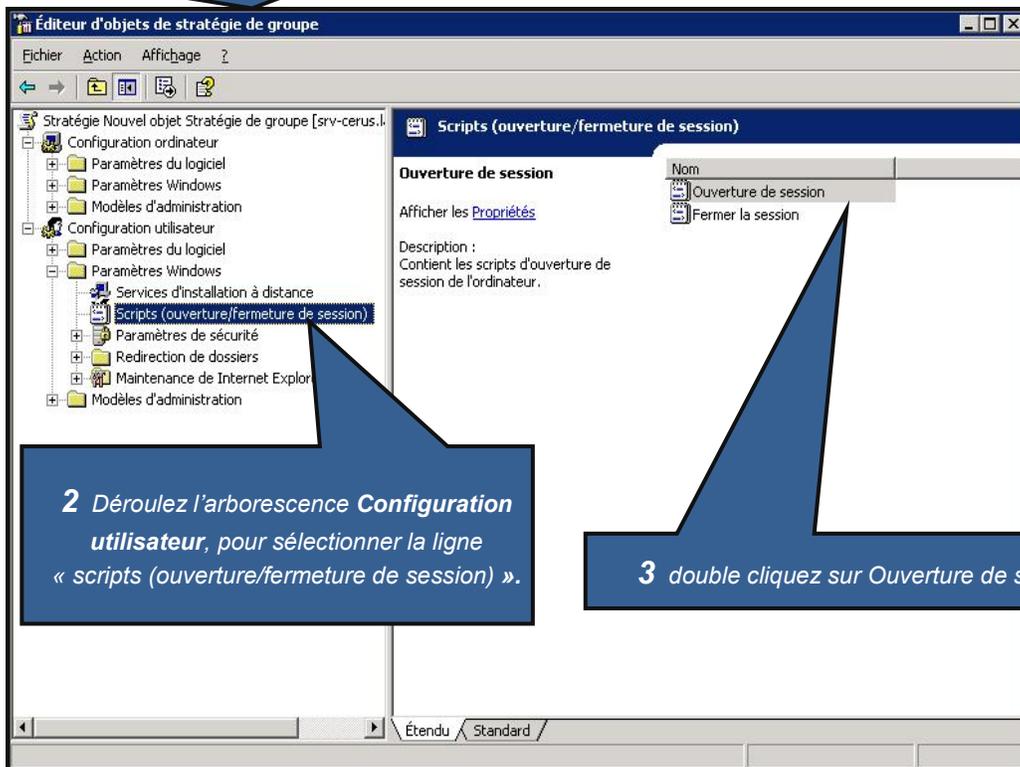


*Dans les propriétés de Landpark, cliquez sur l'onglet **Stratégie de groupe***
*Cliquez sur le bouton **Nouveau***



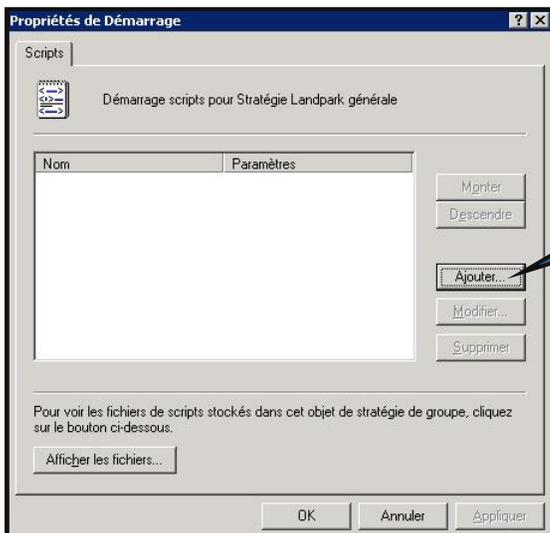
*Donnez un **nom** de votre choix à la **nouvelle stratégie** créée.*
*Dans notre exemple nous avons choisi comme nom : **Stratégie Landpark générale***
*Une fois le nom choisi, cliquez sur **Modifier***

1 Dans la fenêtre Editeur d'objets de stratégie de groupe.



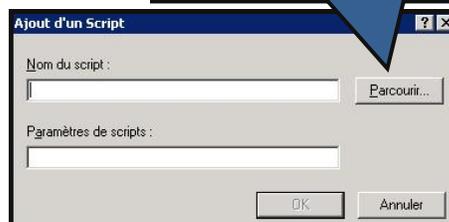
2 Déroulez l'arborescence **Configuration utilisateur**, pour sélectionner la ligne « **scripts (ouverture/fermeture de session)** ».

3 double cliquez sur **Ouverture de session**.



4 Dans la Fenêtre **Propriétés de Démarrage**
Cliquez sur **Ajouter**

5 Cliquez sur **Parcourir**



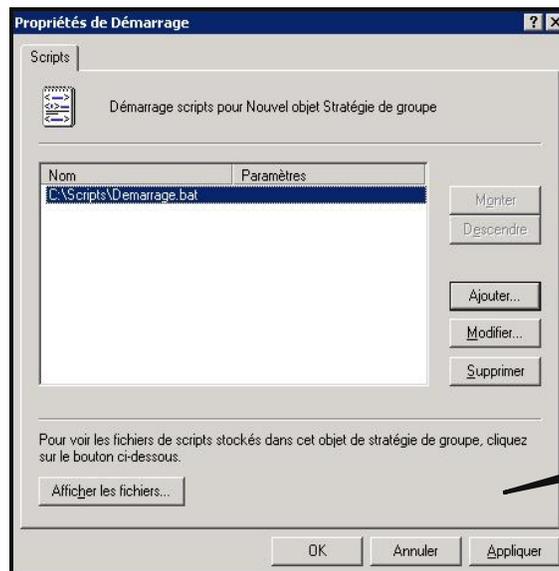
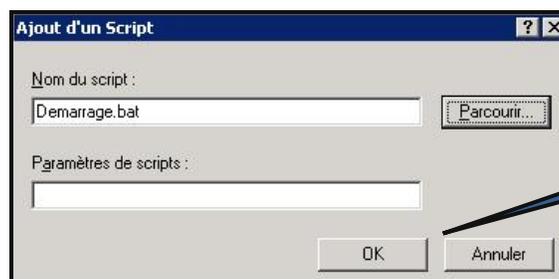
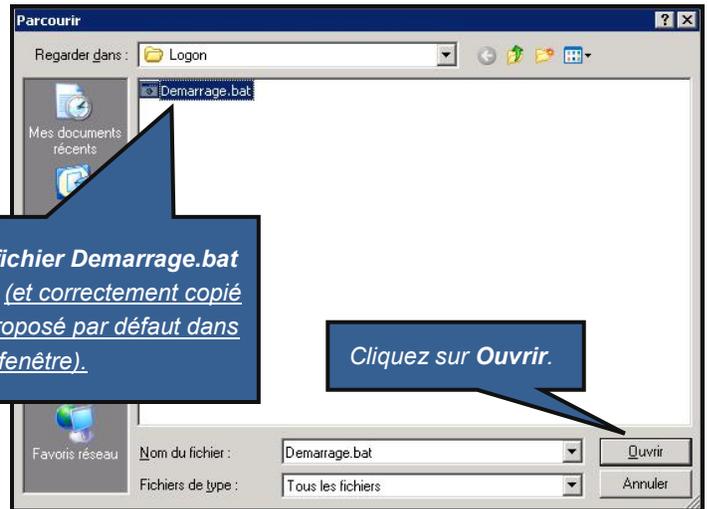
Attention !

Le script précédemment créé devra se trouver dans le répertoire proposé par défaut dans la fenêtre **Parcourir**, sinon il risque de ne pas fonctionner !

Donc, copiez le dans le répertoire proposé par défaut (voir le chemin de notre exemple ci-dessous)

C:\WINDOWS\SYSTEM32\sysvol\landpark.local\Policies\{D7DBEEBB-E1C7-405B-9CA2-1205C683E4C3}\User\Scripts\Logon

Vous pouvez effectuer un 'glisser/déposer' de votre fichier dans la fenêtre **parcourir** pour plus de simplicité



Vous pouvez fermer la fenêtre Editeur d'objets de stratégies de groupe.

Cliquez sur Ok dans la fenêtre Propriétés de Landpark.

Votre script de connexion est maintenant installé pour un groupe d'utilisateurs.

Chaque utilisateur que vous aurez placé dans la nouvelle Unité d'organisation que vous avez créé précédemment (dans notre exemple, il s'agit de Landpark), déclenchera lors d'une ouverture de session d'un utilisateur sur votre serveur l'exécution du script de démarrage.

Note : *La mise en place du script de connexion sur le serveur peut parfois prendre plusieurs minutes, le temps que le serveur prenne en compte les changements des paramètres d'administration.*

Mise en place du script par utilisateur

Copiez votre fichier 'demarrage.bat' créée précédemment dans le répertoire des scripts utilisateurs de votre serveur. Le chemin est variable en fonction de votre nom de domaine

C:\WINDOWS\SYSVOL\sysvol\VotreNomDeDomaine\scripts (ou Netlogon)

Dans notre exemple il s'agit du répertoire :

C:\WINDOWS\SYSVOL\sysvol\landpark.local\scripts



Ouvrez l'application 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' dans

Panneau de configuration | Outils d'administration

Sélectionnez le répertoire Users.

Faites un clic droit sur un utilisateur et cliquez sur Propriétés.
(ici il s'agit des propriétés de Dupont Thierry)

Nom	Type	Description
Administrateur	Utilisateur	Compte d'utilisateur d'administration
Invité	Utilisateur	Compte d'utilisateur invité
IUSR_SRV-CERUS	Utilisateur	Compte intégré permettant l'accès anon
IWAM_SRV-CERUS	Utilisateur	Compte intégré pour des Services IIS a
krbtgt	Utilisateur	Compte de service du centre de distribu
SUPPORT_388945a0	Utilisateur	Ceci est le compte d'un fournisseur pou
Dupont Thierry		
Administrateurs de	versel	Administrateurs désignés de l'entreprise
Ajouter à un groupe...	versel	Administrateurs désignés du schéma
Administrateurs du	bal	
Administration à dis	bal	Désactiver le compte
Admins du domaine	bal	Réinitialiser le mot de passe...
Contrôleurs de dom	bal	Déplacer...
DnsUpdateProxy	bal	Ouvrir la page de démarrage
Invités du domaine	bal	Envoyer un message
Membres Consultan	bal	
Membres Landpark	Toutes les tâches	
Ordinateurs du dom	bal	Toutes les stations de travail et les ser
Propriétaires créate	bal	Couper
Utilisa. du domaine	bal	Supprimer
Administrateurs DH	maine local	Renommer
DnsAdmins	maine local	Propriétés
Éditeurs de certifice	maine local	Aide
HelpServicesGroup	maine local	
IIS_WPG	sécurité - Domaine local	
Serveurs RAS et IAS	ité - Domaine local	
TelnetClients	Domaine local	
Utilisateurs		

Ouvrez la feuille des propriétés pour la sélection en cours.



Dans les propriétés de votre utilisateur (ici Dupont Thierry)

Cliquez sur l'onglet Profil

Propriétés de Dupont Th... [?] [X]

Membre de Appel entr... Objet Sécurité Environnement Sessions
Contrôle à distance Profil de services Terminal Server COM+
Général Adresse Compte Profil Téléphones Organisation Certificats publiés

Profil utilisateur

Chemin du profil : []

Script d'ouverture de session : demarrage.bat

Dossier de base

Chemin d'accès local : []

Connecter : [] à : []

OK Annuler Appliquer

Dans le champ **Script d'ouverture de session**, écrivez le nom de votre fichier de script.

(dans notre exemple demarrage.bat)

Cliquez sur **Appliquer** puis **OK**.

DolInventory est maintenant déployé sur votre réseau.

INSTALLATION DE LANDPARK SNMP

Introduction

Très vite
connaître
les éléments
actifs du
réseaux
avec
Landpark
Sntp

Landpark SNMP va vous permettre d'effectuer un inventaire de tous les produits compatibles avec la norme SNMP de votre réseau. Les matériels compatibles SNMP que vous pouvez inventorier sont entre autres :

Les imprimantes, les hubs, les switches, les serveurs (Windows, Mac, Linux), les routeurs, etc.

SNMP vous permet d'effectuer trois types de tâches :

1. le « ping » SNMP,
2. la remontée d'informations complètes sur la configuration des matériels,
3. la remontée d'informations complètes sur la configuration des matériels suivi de l'ajout automatique à la base de données Landpark.

Installation

Insérez votre cédérom Landpark, l'interface de bienvenue se lance automatiquement.

*Cliquez sur **Installer Landpark** pour obtenir la liste des modules auxquels vous avez souscrit.*



LANDPARK

Landpark

Landpark Manager permet de gérer les infrastructures informatiques et matérielles de l'entreprise. Il intègre un suivi technique et opérationnel de votre patrimoine informatique, en respectant les différents niveaux d'organisation et de localisation.

Depuis l'installation de **Landpark Manager** vous pouvez installer la solution **DolInventory** vous permettant de faire l'inventaire lors d'un poste logue de son utilisateur.

Landpark SNMP vous permet d'inventorier les agents SNMP détectés sur votre réseau.

Landpark Network IP, solution d'inventaire en réseau se compose des trois modules suivants :

- un module serveur (installé sur un seul poste, en tant qu'application ou service).
- un module client (déployé sur les postes clients, habituellement par script de connexion).
- un module console d'administration (installée sur tout poste devant servir au pilotage des inventaires).

Aide à l'installation
Installer Landpark
Parcourir le CD
Quitter



LANDPARK

En fonction des produits que vous avez acquis, toutes les installations ne sont peut-être pas disponibles.

[Landpark SQL Server 2005 Express](#)
Installe une instance SQL Server 2005 Express et une base de données Landpark.
A installer avant Landpark Manager, si vous n'avez pas encore installé la base de données Landpark.

[Landpark Manager](#)
Vous permet de consulter et gérer les données d'inventaire ainsi que d'éditer des requêtes sur ces données. Vous permet de gérer en plus les contrats et données financières de votre parc.

[Landpark Network IP](#)
Vous permet d'effectuer l'inventaire automatique des postes par le réseau en s'appuyant sur la couche TCP/IP de votre réseau.

[Landpark Query Builder](#)
Vous permet d'interroger la base de données et de générer des états.

[Landpark Active Directory](#)
Vous permet d'importer les utilisateurs du domaine dans Landpark Manager.

[Landpark SNMP](#)
Vous permet d'inventorier des agents SNMP présents sur le réseau (imprimantes, hubs, routeurs...).

Accueil Landpark
Aide à l'installation
Installer Landpark
Parcourir le CD
Quitter

*Cliquez ensuite sur **Landpark SNMP** puis patientez pendant que l'installation s'initialise.*



*Cliquez sur **suivant**.*



Sélectionnez un répertoire de destination pour l'installation sur votre disque dur de Landpark SNMP.

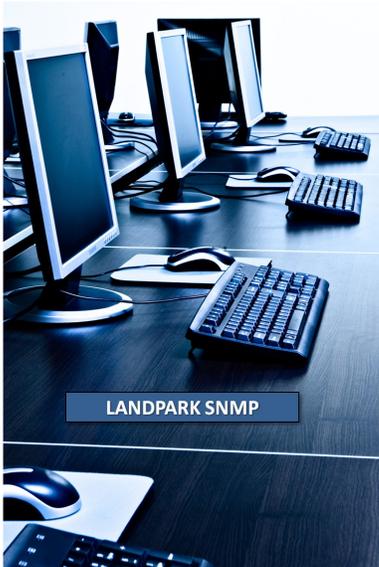
Nous vous conseillons de conserver le répertoire proposé par défaut, afin de simplifier l'interopérabilité entre les différents modules Landpark

*Cliquez sur **Suivant** puis sur **Installer**.*



*Cliquez sur **Terminer**.*

Landpark SNMP est maintenant installé. Il est maintenant nécessaire de paramétrer l'accès à la base de données.

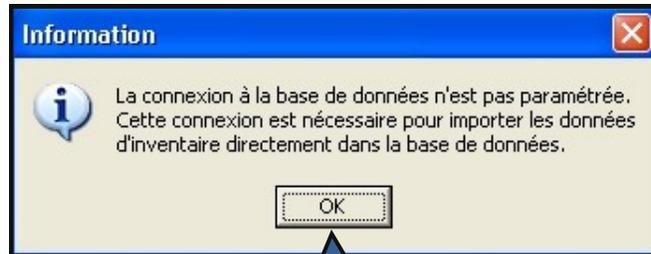


Configuration de l'accès à la base de données

Lancez Landpark SNMP.

Pour cela cliquez sur **Démarrer | Programmes | Landpark | Landpark SNMP**.

Vous obtenez une fenêtre d'alerte vous signalant que votre accès à votre base de données n'a pas été paramétré. Si vous n'obtenez pas cette fenêtre, c'est que l'accès à votre base de données a déjà été configuré. Dans le doute, vous pourrez retrouver la fenêtre de paramétrage dans Landpark SNMP, Menu **Fichier | Paramétrage base de données**.



Cliquez sur OK.

Dans la fenêtre de Paramètres de connexion, vérifiez que ceux-ci sont corrects.



Cliquez sur Valider.





LANDPARK SNMP

Landpark SNMP est maintenant proprement configuré, vous avez accès à la fenêtre principale du programme.

Agents (SNMP découverts)

10.0.0.250 : Tektronix, Inc. Phaser 740P, PhaserShare Series 8 Network Interface, (4.08/8.62/21/1.24)
 10.0.0.74 : HP ETHERNET MULTI ENVIRONMENT ROM G.07.02.JETDIRECT.JD84.EEPROM L.21.22.CIDATE 07/06/2001
 10.0.0.77 : HP ETHERNET MULTI ENVIRONMENT ROM L.21.21.JETDIRECT.JD84.EEPROM L.21.22.CIDATE 07/06/2001
 10.0.0.247 : Brother NC-3100h, Firmware Ver 3.20 (00.00.31)MD 84L203
 10.0.0.105 : Brother NC-3100h, Firmware Ver 3.20 (00.00.31)MD 84L203
 10.0.0.103 : Hardware : x86 Family 6 Model 5 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
 10.0.0.104 : Hardware : x86 Family 6 Model 5 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
 10.0.0.107 : Hardware : x86 Family 6 Model 7 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
 10.0.0.108 : Hardware : x86 Family 6 Model 7 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
 10.0.0.106 : Brother NC-3100h, Firmware Ver 3.20 (00.00.31)MD 84L203
 10.0.0.95 : HP ETHERNET MULTI ENVIRONMENT ROM L.21.21.JETDIRECT.JD84.EEPROM L.21.22.CIDATE 07/06/2001

Données recueillies

Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Nbre de bac entrant	Nbre de bac sortant	Format bac 1	Format bac 2	Format bac 3	Format bac 4	Format bac 5	Format bac 6	Format bac 7
Phaser...	10.0.0.250	Tektronix...	Tektronix...	08.00.11.0A.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non présent	Non présent
HP-INFO	10.0.0.74	Hewlett P...	HP Lased...	15.78.2A.11.D...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-2000	10.0.0.77	Hewlett P...	HP Lased...	15.20.D7.03.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.247	Hewlett P...	Brother HL...	49.00.A4.3E.0...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.105	Hewlett P...	Brother HL...	12.42.A1.48.E...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.106	Hewlett P...	Brother HL...	EE.7A.32.22...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-2000	10.0.0.95	Hewlett P...	HP Lased...	51.48.2A.B3.E...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Phaser...	10.0.0.251	Tektronix...	Tektronix...	44.A8.07.79.7...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-DIM	10.0.0.78	Hewlett P...	HP Lased...	C1.A0.64.48.2...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
RICDH1	10.0.0.30	RICOH Co.	Alicia AP2...	24.80.11.AE.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Not Set	10.0.0.40	Electronic...	EPI Frey C...	F5.31.01.53.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
RICDH2	10.0.0.31	RICOH Co.	Alicia AP2...	48.B7.34.22.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
RICDH3	10.0.0.32	RICOH Co.	Alicia AP2...	18.34.E4.49.2...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Konica	10.0.0.252	Konica Co.	Konica IP...	2D.58.15.C3.D...	Non spécifiée	4	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Not Set	10.0.0.253	Hewlett P...	Seveur dI...	54.58.64.48.5...	Non spécifiée	2	2	82,7x1	82,7x1	82,7x1	Sortie : 38,75x5...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-INFO2	10.0.0.75	Hewlett P...	HP Lased...	44.42.2A.F5.2...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-INFO3	10.0.0.76	Hewlett P...	HP Lased...	55.29.6F.09.A...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.124	Hewlett P...	Brother HL...	78.26.27.54.E...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.125	Hewlett P...	Brother HL...	04.FE.82.E1...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.126	Hewlett P...	Brother HL...	66.35.57.64.6...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent

Exemple d'inventaire avec Landpark SNMP

Agents (SNMP découverts)

10.0.0.250 : Tektronix, Inc. Phaser 740P, PhaserShare Series 8 Network Interface, (4.08/8.62/21/1.24)
 10.0.0.74 : HP ETHERNET MULTI ENVIRONMENT ROM G.07.02.JETDIRECT.JD84.EEPROM L.21.22.CIDATE 07/06/2001
 10.0.0.77 : HP ETHERNET MULTI ENVIRONMENT ROM L.21.21.JETDIRECT.JD84.EEPROM L.21.22.CIDATE 07/06/2001
 10.0.0.247 : Brother NC-3100h, Firmware Ver 3.20 (00.00.31)MD 84L203
 10.0.0.105 : Brother NC-3100h, Firmware Ver 3.20 (00.00.31)MD 84L203
 10.0.0.103 : Hardware : x86 Family 6 Model 5 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
 10.0.0.104 : Hardware : x86 Family 6 Model 5 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
 10.0.0.107 : Hardware : x86 Family 6 Model 7 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
 10.0.0.108 : Hardware : x86 Family 6 Model 7 Stepping 2.AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
 10.0.0.106 : Brother NC-3100h, Firmware Ver 3.20 (00.00.31)MD 84L203
 10.0.0.95 : HP ETHERNET MULTI ENVIRONMENT ROM L.21.21.JETDIRECT.JD84.EEPROM L.21.22.CIDATE 07/06/2001

Données recueillies

Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Nbre de bac entrant	Nbre de bac sortant	Format bac 1	Format bac 2	Format bac 3	Format bac 4	Format bac 5	Format bac 6	Format bac 7
Phaser...	10.0.0.250	Tektronix...	Tektronix...	08.00.11.0A.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non présent	Non présent
HP-INFO	10.0.0.74	Hewlett P...	HP Lased...	15.78.2A.11.D...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-2000	10.0.0.77	Hewlett P...	HP Lased...	15.20.D7.03.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.247	Hewlett P...	Brother HL...	49.00.A4.3E.0...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.105	Hewlett P...	Brother HL...	12.42.A1.48.E...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.106	Hewlett P...	Brother HL...	EE.7A.32.22...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-2000	10.0.0.95	Hewlett P...	HP Lased...	51.48.2A.B3.E...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Phaser...	10.0.0.251	Tektronix...	Tektronix...	44.A8.07.79.7...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-DIM	10.0.0.78	Hewlett P...	HP Lased...	C1.A0.64.48.2...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
RICDH1	10.0.0.30	RICOH Co.	Alicia AP2...	24.80.11.AE.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Not Set	10.0.0.40	Electronic...	EPI Frey C...	F5.31.01.53.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
RICDH2	10.0.0.31	RICOH Co.	Alicia AP2...	48.B7.34.22.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
RICDH3	10.0.0.32	RICOH Co.	Alicia AP2...	18.34.E4.49.2...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Konica	10.0.0.252	Konica Co.	Konica IP...	2D.58.15.C3.D...	Non spécifiée	4	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
Not Set	10.0.0.253	Hewlett P...	Seveur dI...	54.58.64.48.5...	Non spécifiée	2	2	82,7x1	82,7x1	82,7x1	Sortie : 38,75x5...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-INFO2	10.0.0.75	Hewlett P...	HP Lased...	44.42.2A.F5.2...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
HP-INFO3	10.0.0.76	Hewlett P...	HP Lased...	55.29.6F.09.A...	Non spécifiée	3	1	21x29,7 cm	21x29,7 cm	21x29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.124	Hewlett P...	Brother HL...	78.26.27.54.E...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.125	Hewlett P...	Brother HL...	04.FE.82.E1...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent
BRN_32...	10.0.0.126	Hewlett P...	Brother HL...	66.35.57.64.6...	Non spécifiée	2	1	85110	85110	85110	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non présent

Explorateur de matériels...

- Imprimantes
 - Phaser 740
 - Adresse IP : 10.0.0.250
 - Marque : Tektronix, Inc. Phaser 740P, (4.08/8.62/21/1.24)
 - Modèle : Tektronix, Inc. Phaser 740P, (4.08/8.62/21/1.24)
 - Adresse Mac : 08.00.11.0A.AD.1F
 - Mémoire : Non spécifiée
 - Nbre de bac entrant : 2
 - Nbre de bac sortant : 1
- Formats des bacs
- Types de recharges
- Commentaires : Tektronix, Inc. Phaser 740P, (4.08/8.62/21/1.24)
- Ajouté à la base :
- HP-INFO
- HP-2000
- BRN_30A247
- BRN_30A105
- BRN_30A106
- HP-2000
- Phaser 740
- HP-DIM
- RICDH1
- Not Set

LANDPARK ACTIVE DIRECTORY / OPENLDAP

Notre interface Active Directory permet de consulter, de filtrer et d'éditer l'historique des mouvements effectués lors de la synchronisation de la liste des utilisateurs de Landpark avec l'Active Directory ou OpenLDAP.

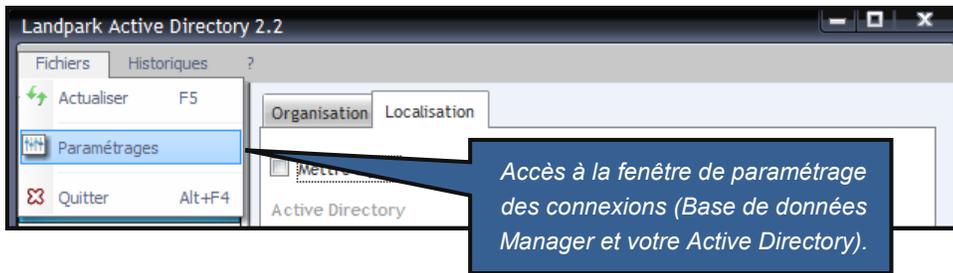
par Mouvement : l'utilisateur a été ajouté dans la base Landpark depuis l'Active Directory - les données utilisateur ont été mises à jour - l'utilisateur n'existant plus dans l'Active Directory a été supprimé de la base Landpark.

par Utilisateurs : cette option permet de filtrer la liste par utilisateurs et de pouvoir ainsi éditer tous les mouvements d'un utilisateur.

par période : sur un intervalle de dates, en saisissant la date de début et la date de fin ou en sélectionnant une période dans un liste prédéfinie.

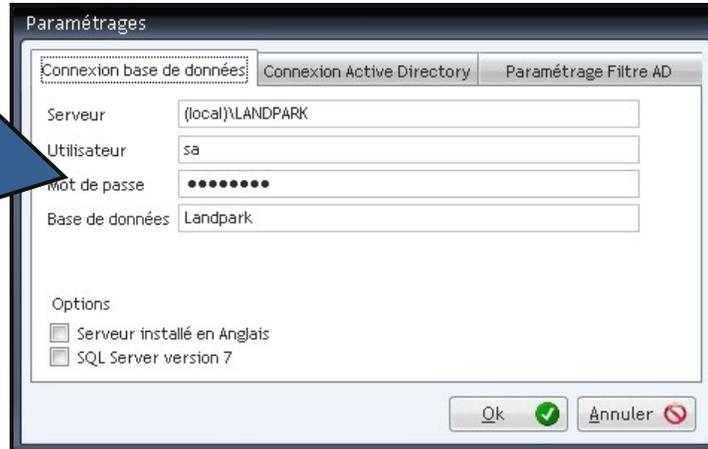


Configuration Landpark Active Directory



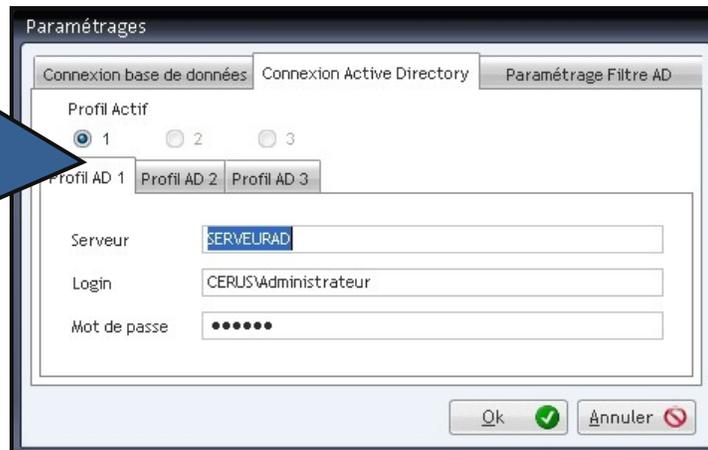
Les paramètres de connexion à la base de données sont repris depuis ceux de Landpark Manager.

Il faut donc faire attention à ne pas changer ceux-ci sinon votre accès à la base de données risque d'être compromis lors de la prochaine ouverture de Landpark Manager.



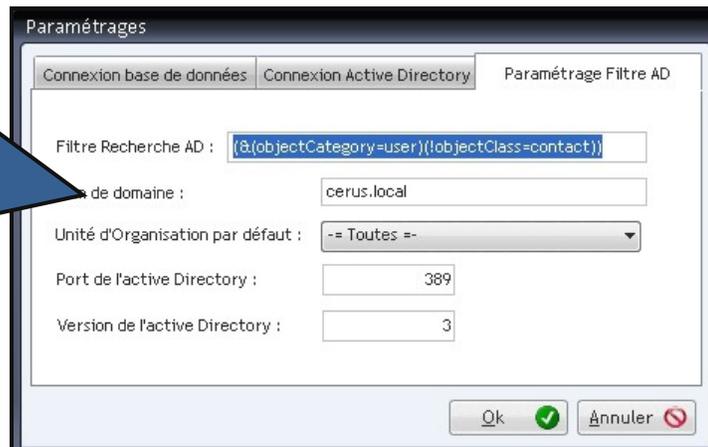
Le paramétrage de connexion à votre Active Directory :

- Nom du serveur hébergeant votre AD.
- Nom de l'Administrateur précédé du nom de Domaine.
- Mot de passe de l'Administrateur.

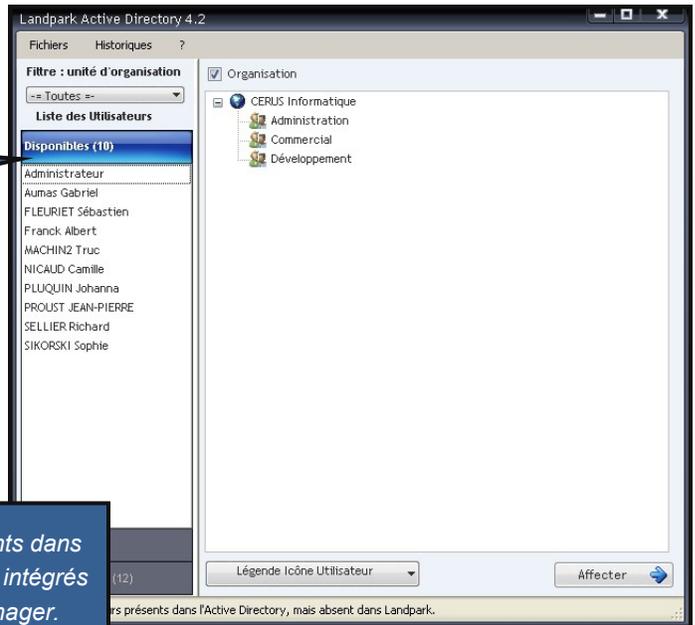


Le paramétrage du filtre AD :

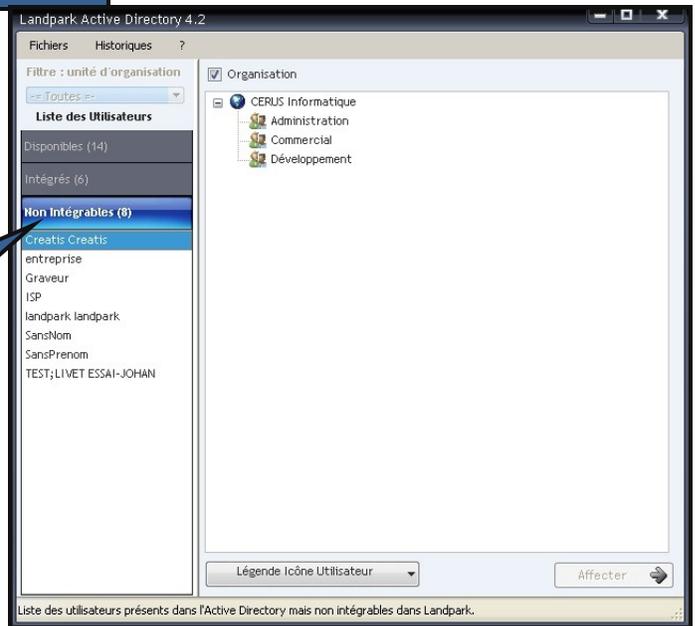
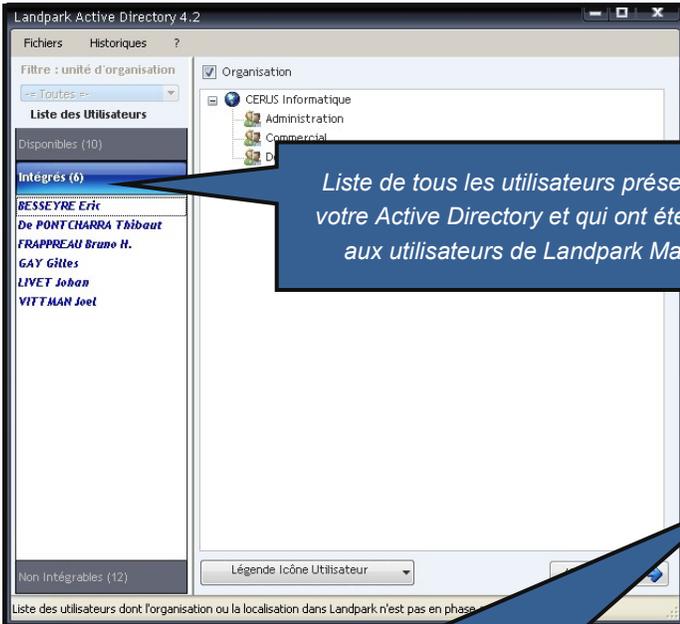
- Filtre de recherche de votre AD (**NE PAS MODIFIER**).
- Nom de Domaine complet.
- Unité d'organisation ouverte par défaut.
- Port de votre AD.



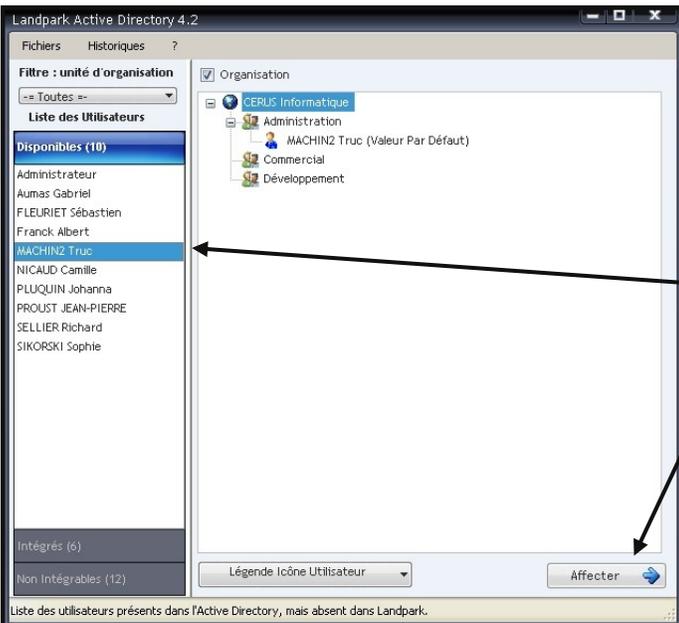
Liste de tous les utilisateurs présents dans votre Active Directory mais qui n'ont pas encore été intégrés aux utilisateurs de Landpark Manager.



Liste de tous les utilisateurs présents dans votre Active Directory et qui ont été intégrés aux utilisateurs de Landpark Manager.



Liste de tous les utilisateurs qui sont présents dans votre Active Directory et qui ne seront pas intégrés aux utilisateurs de Landpark Manager.



Affectation d'un utilisateur

- Sélectionnez le ou les **utilisateurs** que vous allez placer dans Landpark Manager.
- Cliquez sur le bouton **Affecter**.

Détail - Blanloeil Cyril

Paramètre	Valeur
Nom	Blanloeil
Prénom	Cyril
Description	Développeur log
Titre	Developpeur
Téléphone	02.47.85.86.31
Fax	02 47 85 86 31
E mail	manager@cerus.net
GSM	06 60 25 23 22
Adresse	116 rue Ronsard
Boite postale	BP - 1352
Code postal	37270
Ville	Tours
Login	cblanloeil
Notes	remarque
Société	Cerus
Service	Plateforme Développement2
Bureau	Open Space technique2

Buttons: Fermer, Imprimer

Tooltip: Listes des informations d'un utilisateur

Détails des données accessibles depuis l'AD pour un utilisateur.

Historique

Mouvements: Tous Ajouter Déplacer Supprimer

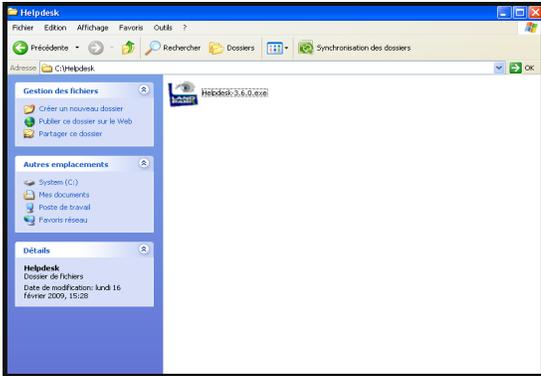
Utilisateurs: [Dropdown]

Sur la période: Date de début: 27/04/2010 (Mardi) Date de fin: 27/04/2010 (Mardi) Période prédéfinie

Mouvement	Date	Nom	Prénom	Fonction	Tel	Fax
Ajouter	14/04/2009	besseyre	Eric		02.47.85.86.35	
Ajouter	14/04/2009	De PontCharra	Thibaut		02.47.85.86.31	
Ajouter	14/04/2009	Frappreau	Bruno H.		Tél Général	
Ajouter	14/04/2009	Gay	Gilles			
Ajouter	14/04/2009	Jaccaz	Johanna			
Ajouter	14/04/2009	Livet	Johan		02.47.85.86.33	
Ajouter	14/04/2009	Vittman	Joel			
Ajouter	14/04/2009	Fleuriet	Sebastien		02.47.85.86.33	
Ajouter	14/04/2009	Blanloeil	Cyril	Développeur log	02.47.85.86.31	02 47 85 86 31

Historique des intégrations et des suppressions des utilisateurs dans la base Landpark Manager.

INSTALLATION DE LANDPARK HELPDESK



Cliquez sur le programme d'installation et choisissez le dossier de destination où installer Landpark Helpdesk



Landpark Helpdesk se situe au cœur de votre système de gestion de parc. Il apporte au support technique les informations d'inventaires matériels, réseaux et logiciels et vous permet une visualisation rapide de votre parc informatique.

Installation de l'application

Prérequis

Base de données

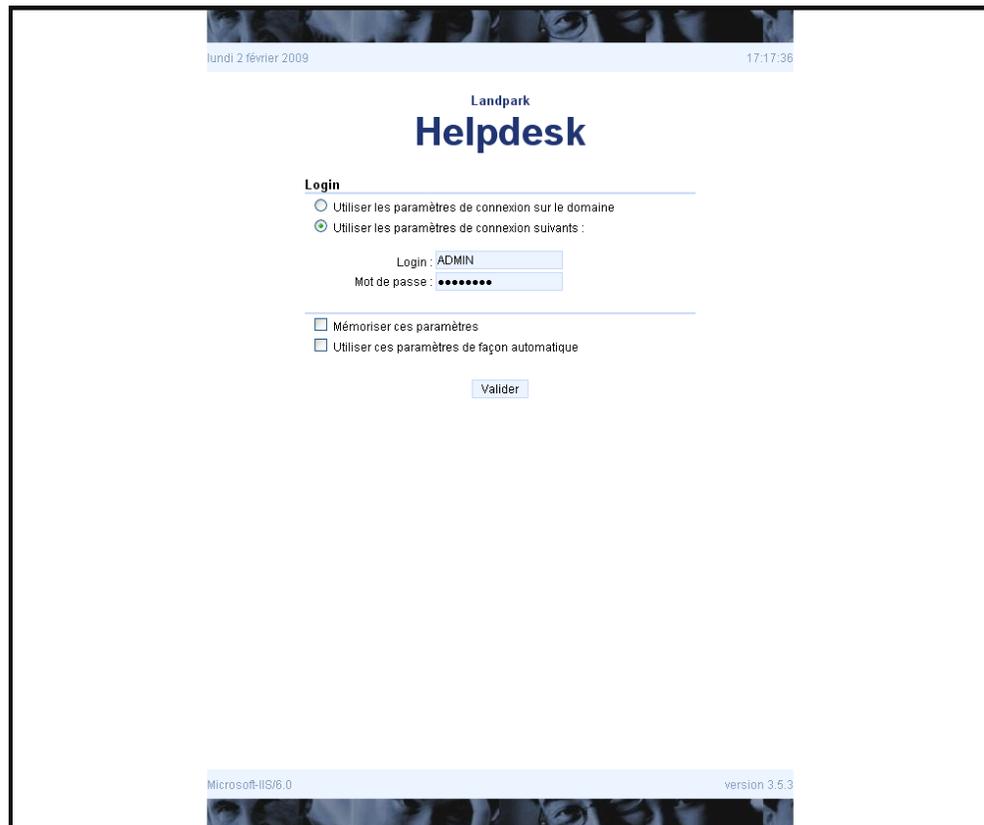
SQL Server 2005 ou supérieur / Oracle 9i ou supérieur.

Serveur web

Windows XP, Windows 2003 Server ou supérieur,
Internet Information Server 6.0 ou supérieur,
Framework .Net v2.0 SP1 et 3.5 SP1.

Clients

Internet Explorer 6.0 ou supérieur.





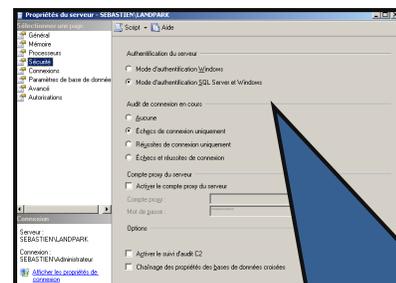
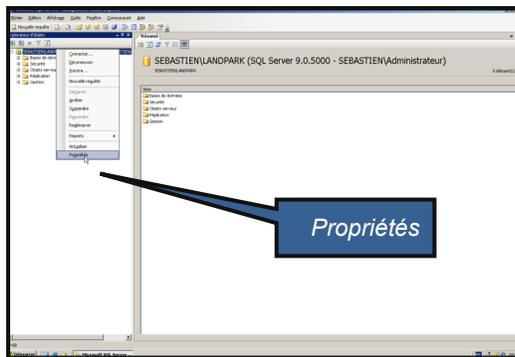
Mise en place de la base de données

Base de données SQL Server

Afin de faciliter l'intégration de votre nouvelle base de données Landpark, les logiciels Landpark Manager et Landpark Helpdesk sont paramétrés afin d'exploiter l'authentification intégrée de SQL Server. Pour cela :

- Lancez **SQL Serveur Management Studio** (Démarrer | Programmes | Microsoft SQL Serveur),
- Faites un clic droit sur le nom de votre serveur et, sur le menu déroulant qui apparaît, sélectionnez **Propriétés**,
- Consultez enfin l'onglet **Sécurité** et vérifiez que l'option « **SQL Server et Windows** » est bien sélectionnée.

Landpark Helpdesk votre support technique s'appuyant sur un système d'information efficace.

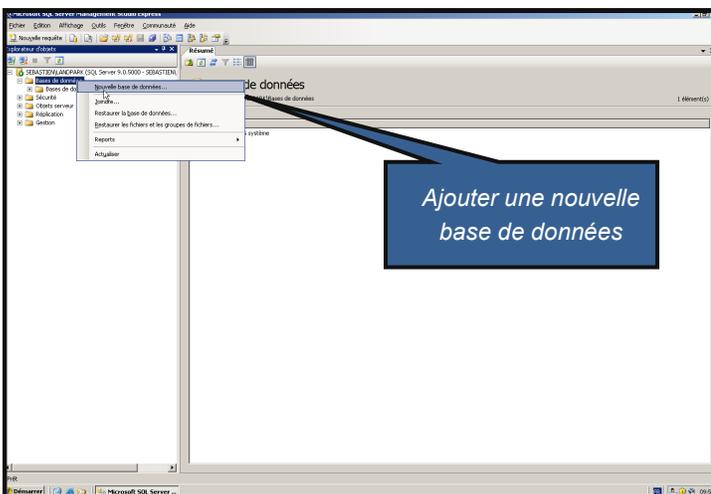


Mode authentification SQL Server et Windows

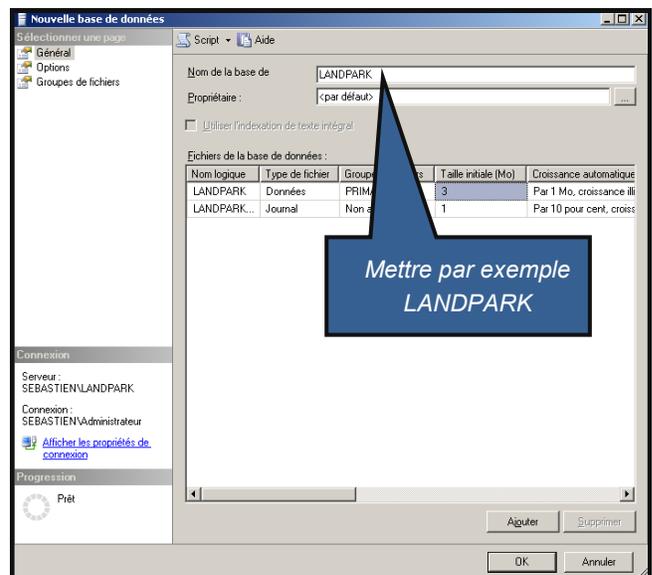
Nous allons maintenant créer votre nouvelle base de données Landpark.

Dans **SQL Serveur Management Studio** :

- Déployez l'arborescence « **Serveur Microsoft SQL** » comme indiqué sur les captures d'écran ci-dessous puis,
- Faites un clic droit sur le répertoire « **Bases de données** »,
- Sélectionnez « **Nouvelle base de données** » dans le menu déroulant et choisissez « **LANDPARK** » comme nom pour votre nouvelle base.



Ajouter une nouvelle base de données



Mettre par exemple LANDPARK

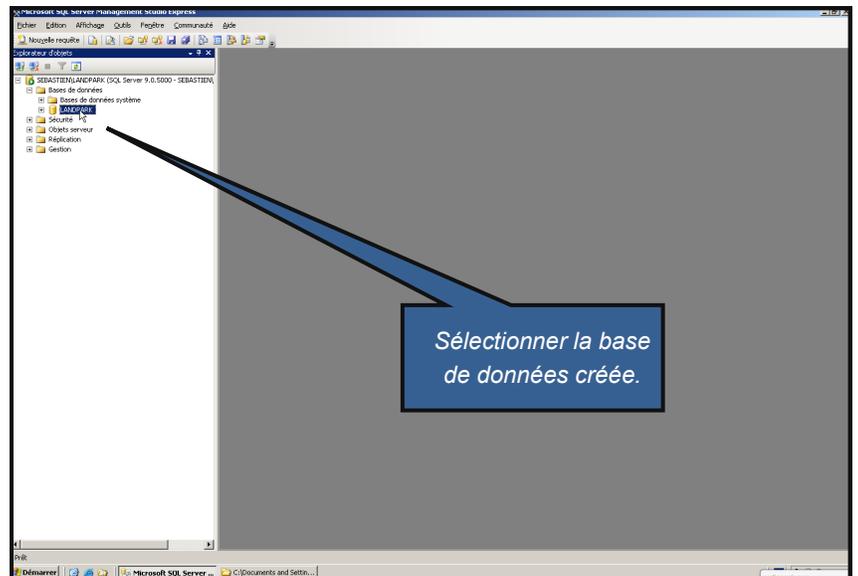


Votre nouvelle base de données Landpark vient d'être créée.

Pour en définir le contenu, il vous faut maintenant exécuter le script d'installation que vous trouverez sur votre cédérom Landpark, dans le répertoire « Scripts base de données ».

Pour exécuter ce script, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Sous **SQL Server Management Studio**, sélectionnez votre base **LANDPARK** nouvellement créée en cliquant dessus.

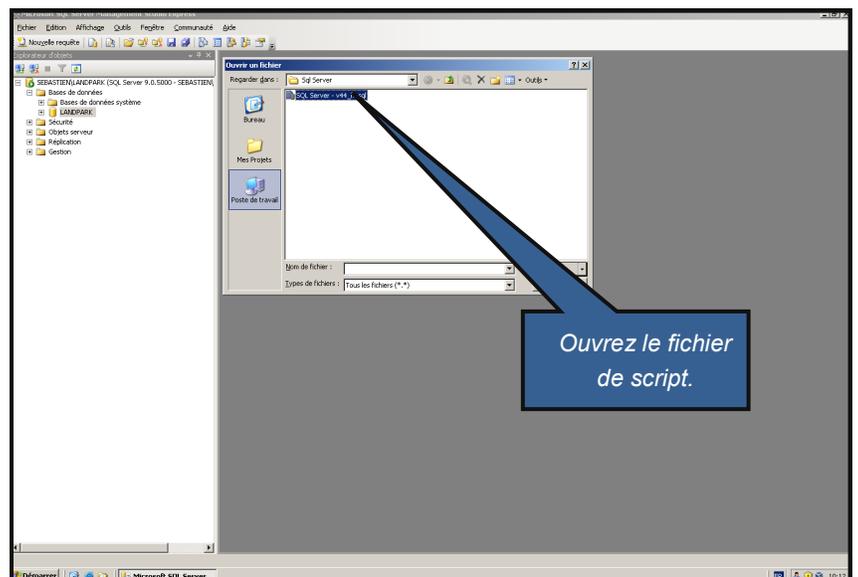


Sélectionner la base de données créée.



- Une fois la base Landpark sélectionnée, allez dans le menu « **Fichier** » puis « **Ouvrir** », et explorez votre cédérom Landpark pour vous placer dans le répertoire « Scripts base de données ». Vous y trouverez le fichier de scripts :

SQL Server - vxx_fr.sql (où xx est un chiffre, exemple : 50)

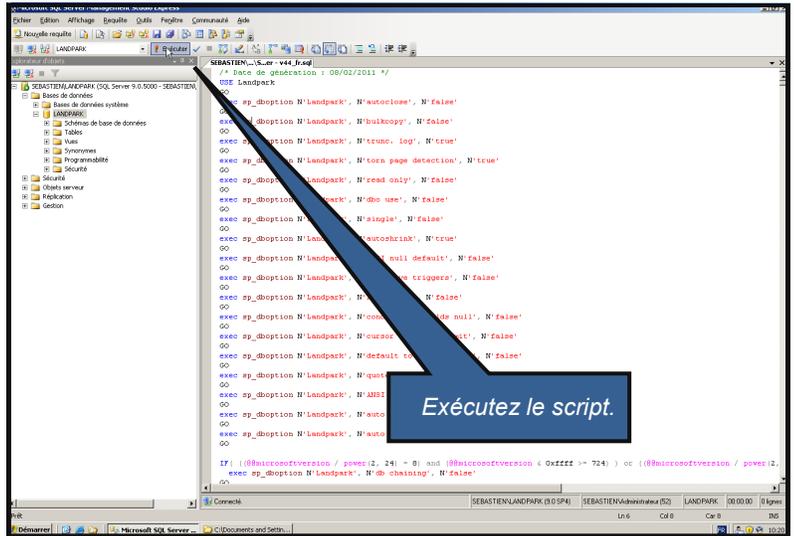


Ouvrez le fichier de script.

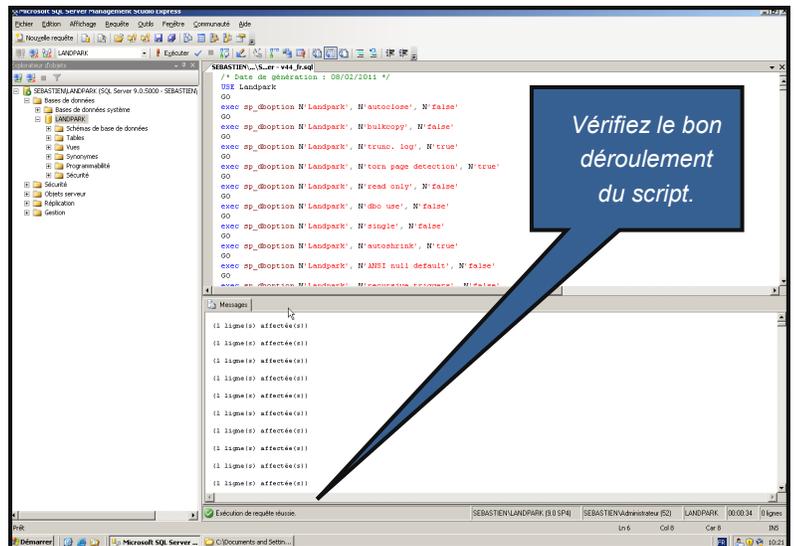
**Landpark
Helpdesk gère
entièrement les
compétences de
chacun de vos
techniciens**

Ouvrez le fichier. Une fois ce fichier ouvert, exécutez le comme indiqué sur la capture d'écran suivante :

Attention : Vérifiez que la base Landpark a bien été sélectionnée dans le menu déroulant car dans le cas contraire, vous allez insérer des données sur une mauvaise base.



Quand le fichier de script aura fini d'être exécuté (cela peut prendre quelques instants), un message de confirmation d'exécution vous sera adressé.



Base de données Oracle 32 bits

Création d'une Base Vide

Créez une base vide nommée LANDPARK

Exécution des scripts

Exécutez le script d'installation de la base Landpark. Vous trouverez ce script sur votre cédérom Landpark, dans le répertoire « Scripts base de données ».

Installation et paramétrage du client Oracle sur les postes clients

Pour pouvoir accéder à la base de données Oracle, le client Oracle doit être installé sur les postes où le module Manager sera installé et sur le serveur WEB.





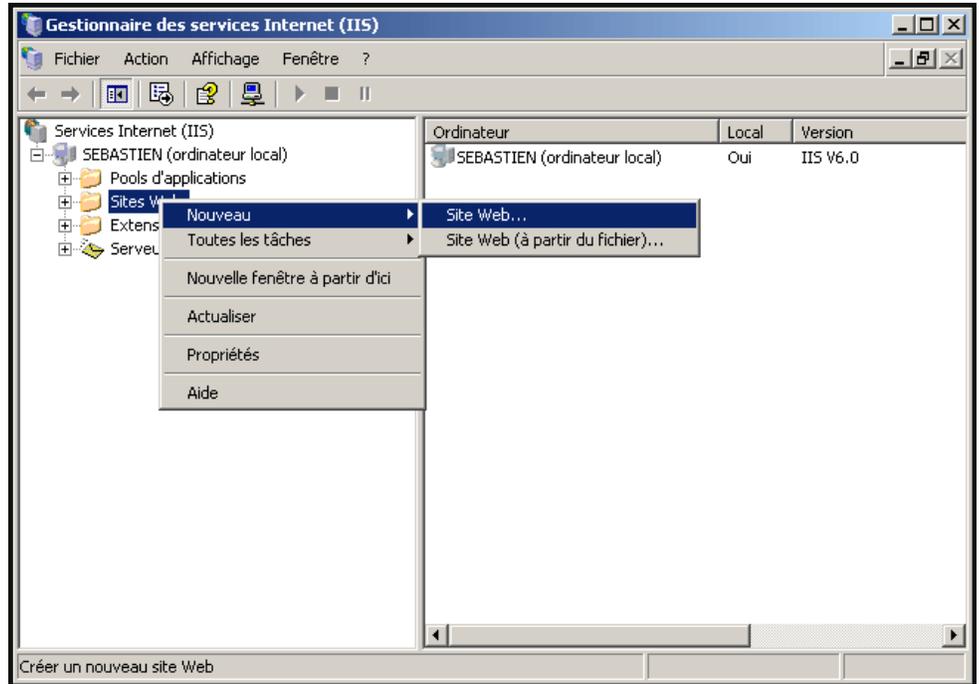
Mise en place du site web

Création et configuration du site

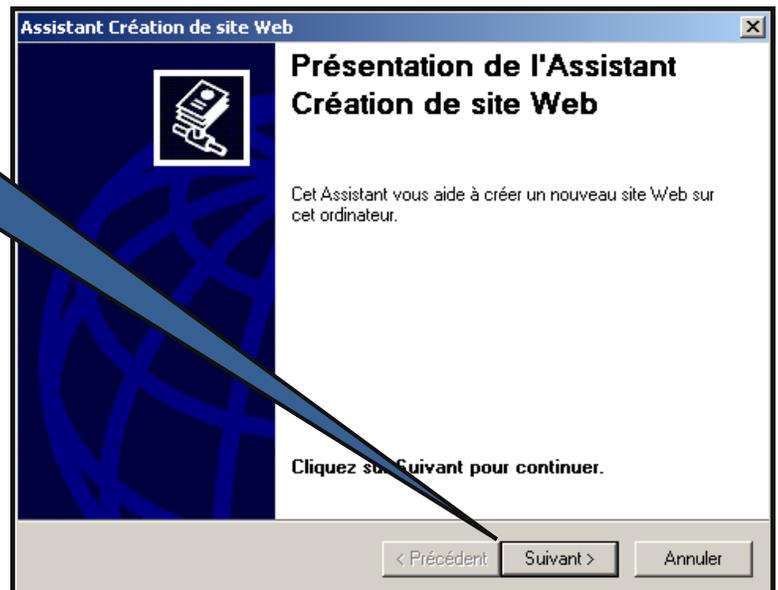
Placez l'arborescence complète des fichiers (dossier Helpdesk_v3xx) à l'emplacement de votre choix sur votre serveur Web. Pour qu'il nous soit plus facile de vous assister par la suite, nous vous conseillons de conserver l'arborescence fournie.

Si vous copiez les fichiers à partir d'un cédérom, supprimez l'attribut "lecture seule" sur l'ensemble des fichiers.

Sous IIS, lancez l'assistant pour créer un nouveau site Web (à noter que Landpark Helpdesk peut également fonctionner en tant que répertoire virtuel).



Cliquez sur « Suivant » pour commencer.





Assistant Création de site Web

Description du site Web
Décrivez le site Web pour aider les administrateurs à l'identifier.

Entrez une description du site Web.

Description :

< Précédent Suivant > Annuler

Entrez la description pour votre site Web (par exemple Landpark Helpdesk) puis cliquez sur **Suivant**.

Assistant Création de site Web

Adresse IP et port
Spécifiez une adresse IP, un paramètre de port et un en-tête d'hôte pour le nouveau site Web.

Entrez l'adresse IP à utiliser pour ce site Web :

Port TCP que ce site Web doit utiliser : (par défaut : 80)

En-tête hôte pour ce site Web (par défaut : aucun) :

Pour obtenir plus d'informations, lisez la documentation sur le produit IIS.

< Précédent Suivant > Annuler

Indiquez l'adresse IP et le port que vous souhaitez utiliser pour le site Web puis cliquez sur **Suivant**

Assistant Création de site Web

Répertoire de base du site Web
Le répertoire de base est la racine des sous-répertoires du contenu de site Web.

Entrez le chemin de votre répertoire de base.

Chemin d'accès :
 Parcourir...

Autoriser les accès anonymes à ce site Web

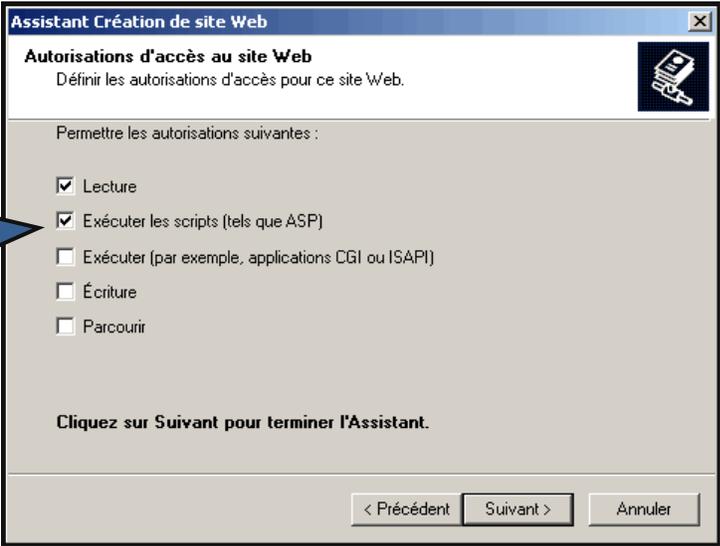
< Précédent Suivant > Annuler

Sélectionnez le répertoire de base du site Web : le dossier **Racine** du site.

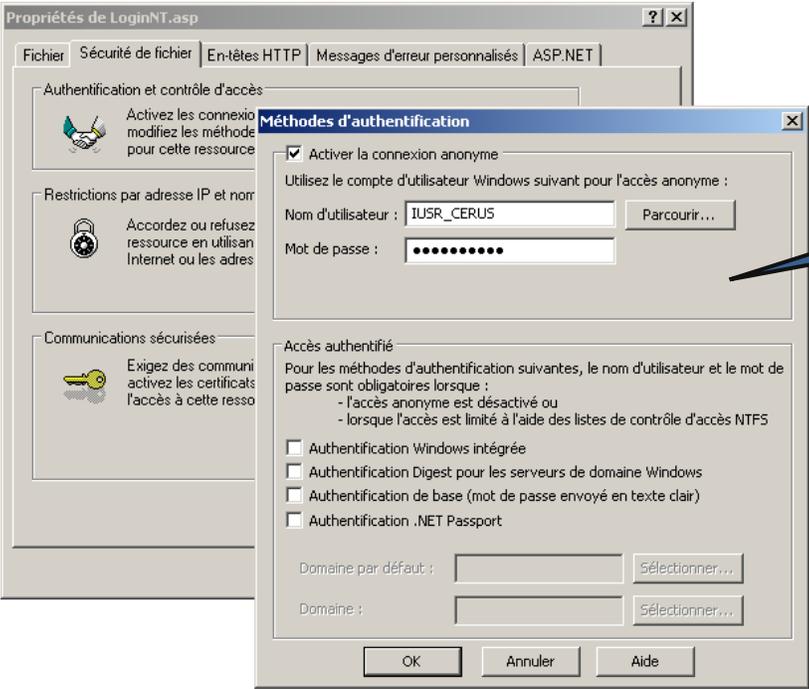
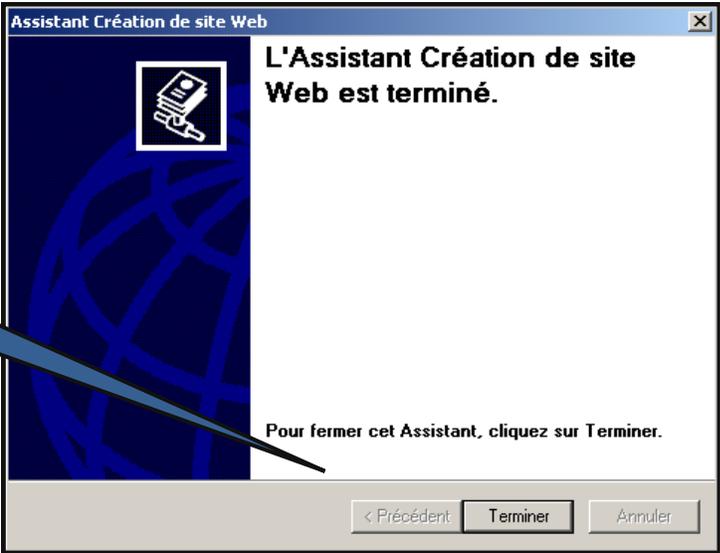
Cochez également la case **Autoriser les accès anonymes à ce site web**.

Cliquez sur **Suivant**.

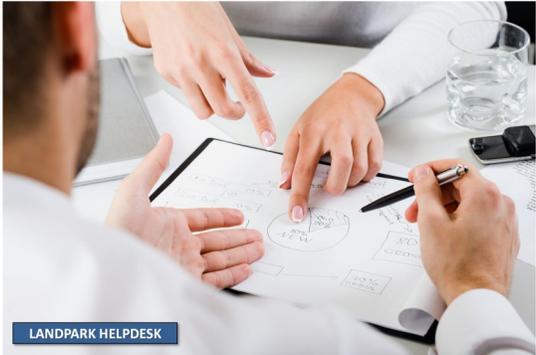
*Indiquez les autorisations que vous souhaitez définir.
Vous devez autoriser au minimum **Lecture** et **Exécuter les scripts**.
Cliquez sur **Suivant**.*



*La création du site est terminée.
Cliquez sur **Terminer** pour fermer l'assistant*



Désactivez la connexion anonyme pour le fichier LoginNT.asp. Cette manipulation sera utile si vous souhaitez utiliser l'authentification Windows pour vous connecter à l'application.

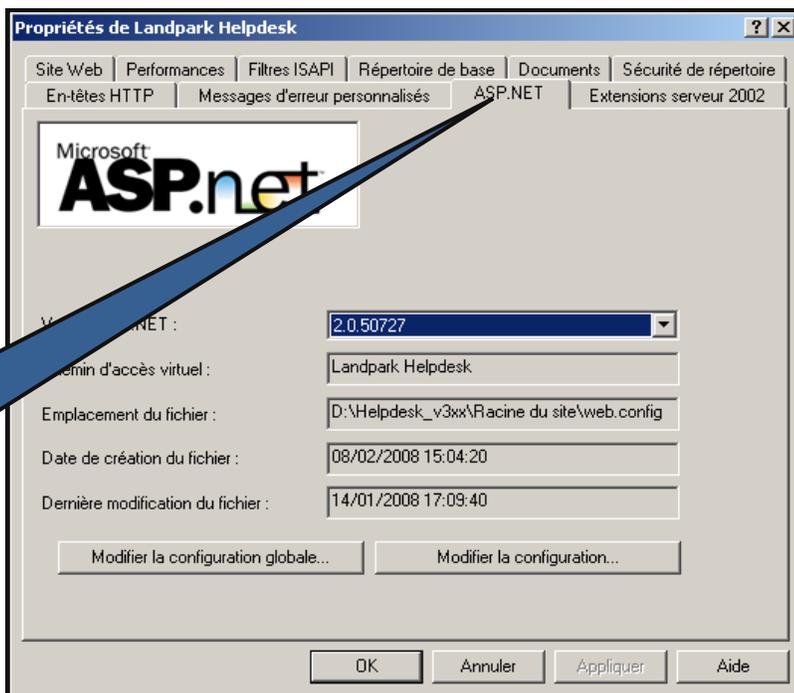


LANDPARK HELPDESK



LANDPARK HELPDESK

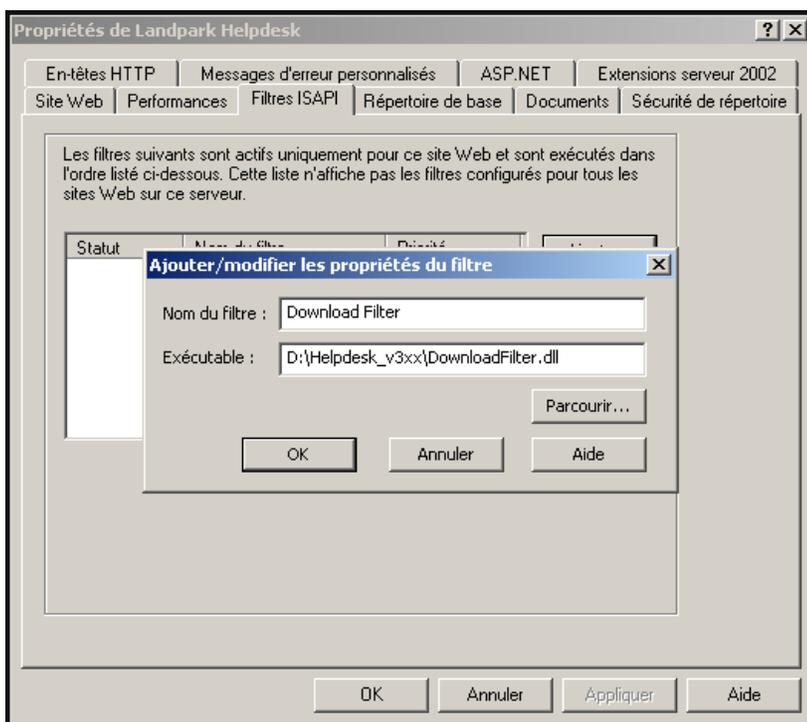
Sur l'onglet ASP.NET, configurer la version d'ASP.NET sur la version 2.0.



Si IIS a été installé après le .Net Framework, l'onglet ASP.NET n'est peut-être pas présent sous IIS. Vous pouvez enregistrer manuellement ASP.NET auprès de IIS en effectuant les manipulations suivantes :

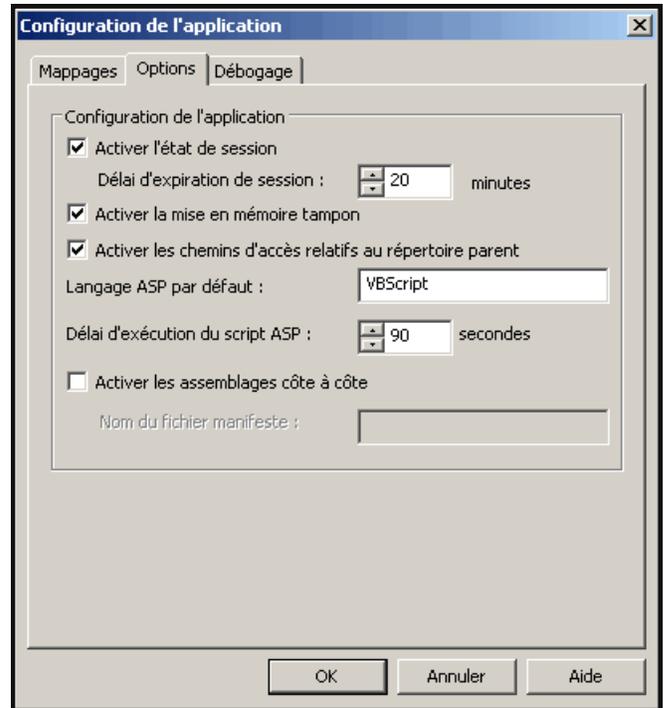
- Ouvrez une fenêtre d'invite de commande DOS,
- Placez-vous dans "**C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727Discovery**",
- Exécutez : **aspnet_regiis -i -enable**.

Sur l'onglet Filtre ISAPI, créez un nouveau filtre utilisant le fichier DownloadFilter.dll. Ce filtre est utilisé pour le téléchargement des pièces jointes.



Sur l'onglet Répertoire de Base, cliquez sur le bouton Configuration, puis dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'onglet Options.

Cochez la case : **Activer les chemins d'accès relatifs au répertoire parent**.



Enregistrement des composants ASP

Landpark Helpdesk a besoin que deux composants soient enregistrés sur votre serveur web pour fonctionner. Pour enregistrer ceux-ci, vous pouvez utiliser le script « **Register.bat** » se trouvant dans le dossier Helpdesk_v3xx.

Une fenêtre de confirmation apparaît pour chaque composant.



Vous pouvez également enregistrer manuellement les composants en exécutant, pour chacun d'eux, la commande suivante :

```
regsvr32 chemin/nom.dll
```

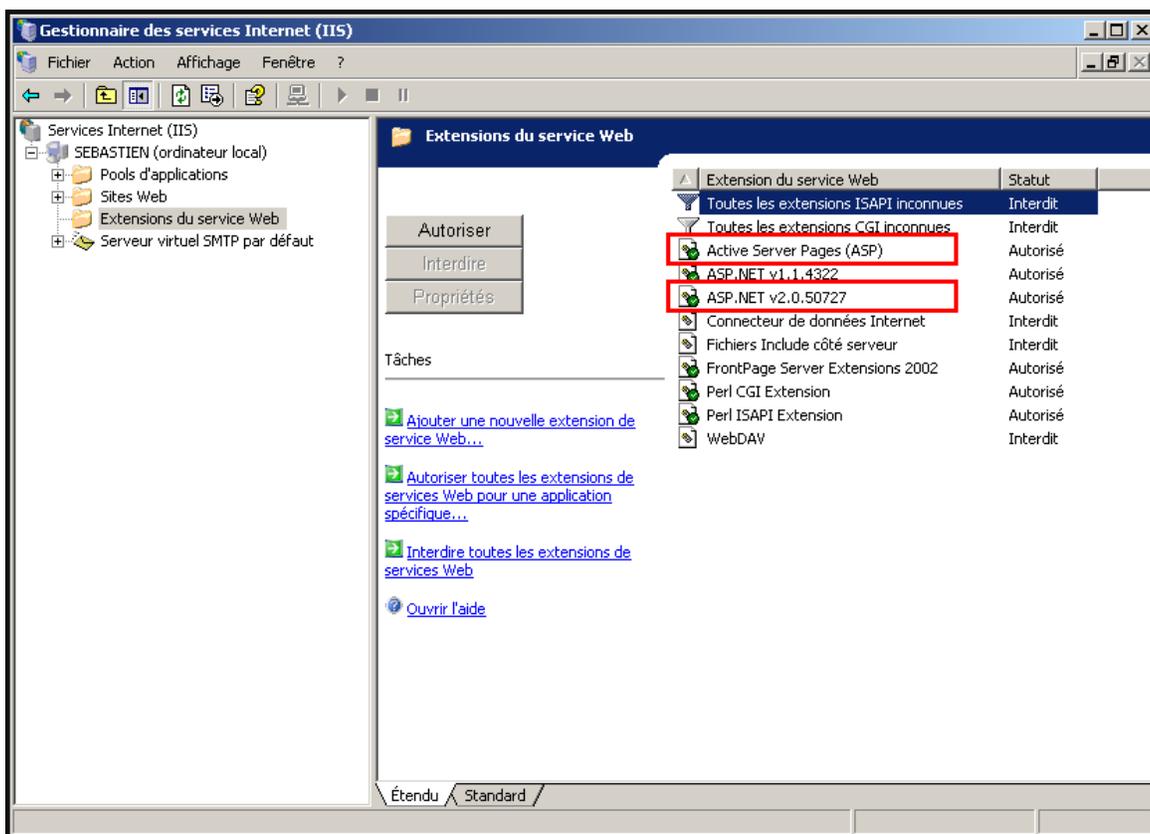
A noter qu'un fichier « **Unregister.bat** » vous est également fourni, si vous souhaitez supprimer l'enregistrement des composants.

Configuration complémentaire pour IIS 6.0

Activer les extensions du service Web

Par défaut, après une installation du serveur IIS 6.0 sous Windows 2003 Server, l'accès aux pages ASP n'est pas actif. Dès lors, un message d'erreur HTTP/ erreur 404 apparaît lorsque vous voulez accéder à votre site. Pour résoudre ce problème, il vous faut préalablement activer l'accès de vos pages ASP à partir du nœud Extensions du Service Web. Faites ensuite un clic droit sur la sélection Active Server Pages afin d'autoriser l'accès à celles-ci au travers de votre serveur IIS.

Vous devez également activer l'extension du service Web pour ASP.NET v2.0.



Taille des fichiers joints

IIS 6.0 empêche par défaut les uploads supérieurs à 200 ko.

Vous pouvez modifier ce comportement en changeant la valeur de la propriété **AspMaxRequestEntityAllowed** du fichier « **Metabase.xml** » se trouvant dans le répertoire **C:\Windows\System32\Inetsrv**.

La valeur est en octets.



Paramétrage

Lancez l'utilitaire « **HelpdeskParam.exe** » se trouvant dans le dossier **Helpdesk_v3xx\Utilitaires** du Helpdesk. Cet outil lit le contenu du fichier « **global.asa** ».

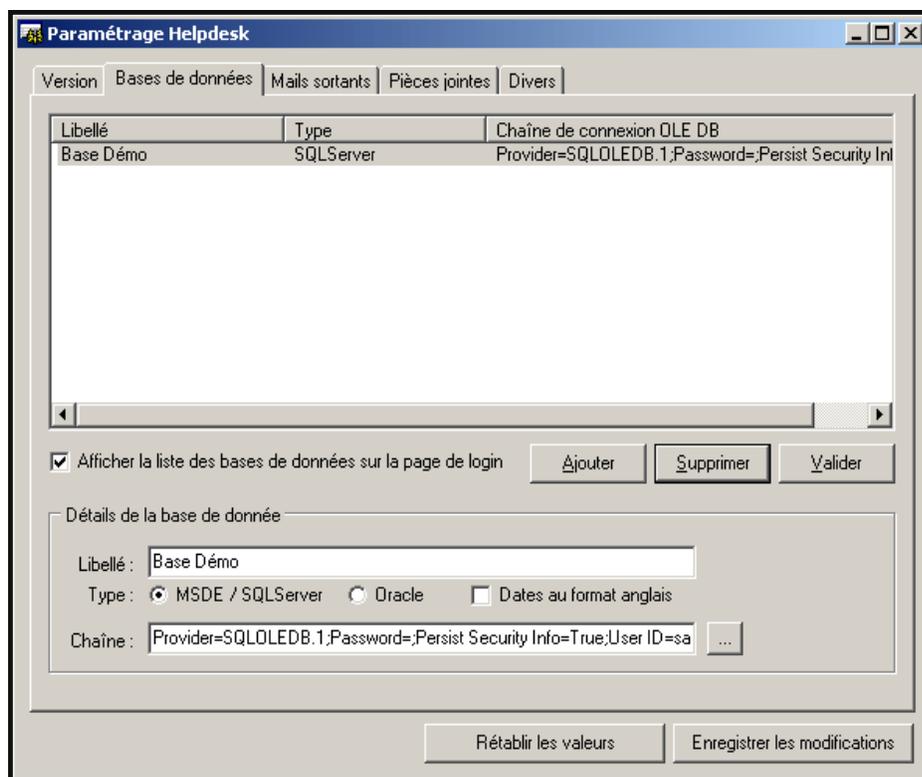
Il est nécessaire de lancer cet outil de paramétrage et d'enregistrer les modifications au moins une fois. Vous pourrez ensuite l'utiliser pour modifier ces mêmes paramètres.

Création de la chaîne de connexion

Dans l'onglet **Bases de données**, vous pouvez indiquer la ou les bases que vous utilisez. Le bouton « ... » situé à droite du champ chaîne, vous conduit à l'assistant Microsoft de configuration d'une chaîne de connexion OLE DB.

Sous SQL Server, choisissez le provider « **Microsoft OLE DB Provider for SQL Server** ».

Sous Oracle, choisissez le provider « **Oracle Provider for OLE DB** ». Si vous ne voyez que « **Microsoft OLE DB Provider for Oracle** », c'est que le pilote OLE DB d'Oracle n'est pas installé.



Si vous utilisez un serveur SQL Server, l'installation de Landpark Manager l'aura configuré avec les paramètres suivants :

Nom du serveur : NomDuPoste\Landpark
Login : sa
Mot de passe : Landpark37

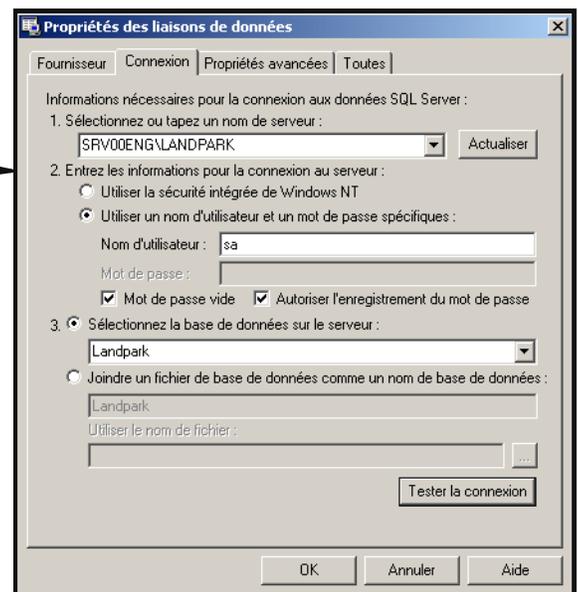
Si vous utilisez un serveur Oracle, le script aura créé une base avec les paramètres suivants :

Nom de la base : Landpark
Login : LpUser
Mot de passe : Oracle

Dans tous les cas, choisissez d'autoriser l'enregistrement du mot de passe

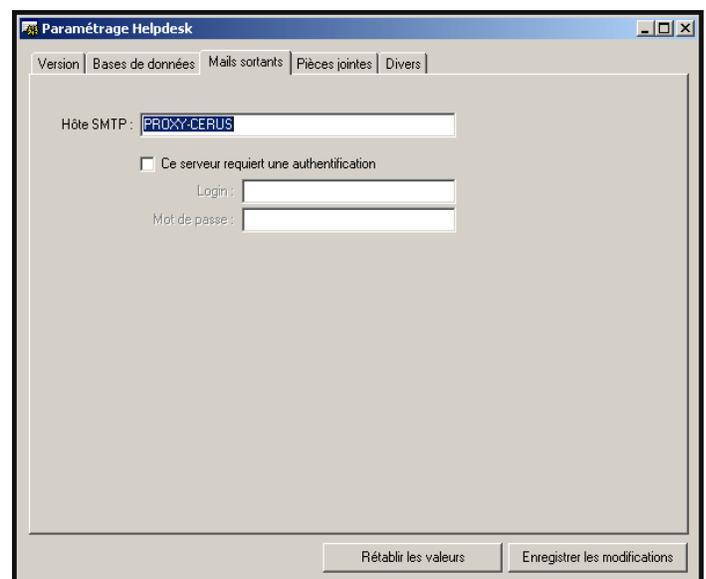
*N'oubliez pas de cliquer sur **Valider** pour enregistrer les modifications pour votre chaîne de connexion.*

*Une fois tous les onglets renseignés, cliquez sur **Enregistrer les modifications**.*



Paramétrage de la messagerie

Landpark Helpdesk est susceptible d'envoyer des mails via votre serveur SMTP. On peut en indiquer les paramètres dans l'onglet « Messagerie ».



Paramétrage du dossier des fichiers joints

L'onglet « **Pièces jointes** », vous permet de préciser où stocker les fichiers attachés aux demandes. L'emplacement peut être un chemin physique sur le disque du serveur (conseillé) ou un répertoire de l'arborescence du site (répertoire virtuel). Ce dossier devra être identique à celui défini dans Landpark Manager.



Version | Bases de données | Mails sortants | **Pièces jointes** | Divers

Attachements

Répertoire virtuel (depuis la racine du site)
 Répertoire physique (répertoire local ou partage)

C:\Upload\

Rétablir les valeurs | Enregistrer les modifications

Cochez la case « **Par défaut...** » afin de n'afficher que les interventions de la personne connectée (pour les techniciens).



Version | Bases de données | Mails sortants | **Pièces jointes** | Divers

Liste des interventions

Par défaut, n'afficher que les interventions de la personne connectée (pour les techniciens)

Rétablir les valeurs | Enregistrer les modifications

Test de l'installation

Ouvrez un navigateur et chargez la page correspond à l'adresse que vous avez définie pour le site.

lundi 2 février 2009 17:17:36

Landpark
Helpdesk

Login

Utiliser les paramètres de connexion sur le domaine
 Utiliser les paramètres de connexion suivants :

Login : ADMIN
Mot de passe : ••••••

Mémoriser ces paramètres
 Utiliser ces paramètres de façon automatique

Valider

LANDPARK HELPDESK
LA SOLUTION INTÉGRALE
POUR LA GESTION DE VOTRE
SUPPORT TECHNIQUE

Microsoft-IIS/6.0 version 3.5.3

La base est préconfigurée avec un utilisateur de login « **admin** » et de mot de passe « **landpark** ». Cet utilisateur commun avec Landpark Manager a tous les droits sur Landpark Helpdesk et vous permet donc de modifier l'ensemble du paramétrage.

Dans un premier temps, utilisez la connexion manuelle (sans utiliser les paramètres de connexion sur le domaine Windows).



Landpark HelpMail permet à un email-type d'être envoyé par vos utilisateurs et d'être enregistré dans la liste de vos demandes d'interventions avec votre application Landpark Helpdesk

LANDPARK HELPMAIL

Landpark HelpMail est un outil qui vous permet de créer automatiquement une demande dans Landpark Helpdesk à partir de l'envoi d'un e-mail sur une adresse de messagerie prédéfinie.

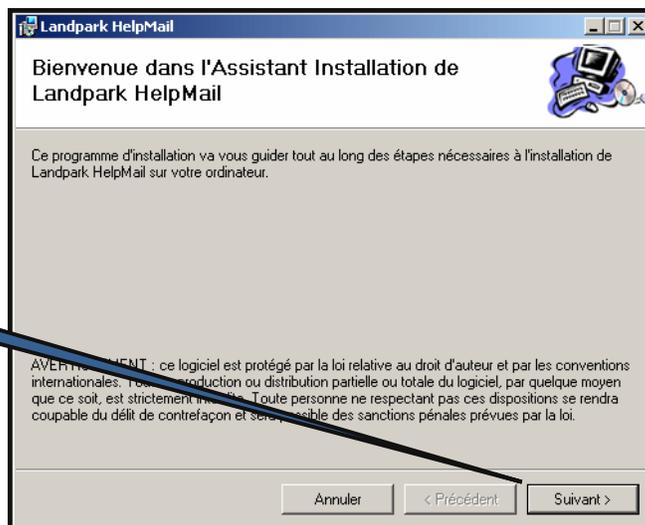
Prérequis

Landpark HelpMail doit être installé sur une machine pouvant accéder à votre base de données Landpark et nécessite le Microsoft Framework .Net 2.0 pour fonctionner. Nous vous conseillons de l'installer sur la machine où est installé Landpark Helpdesk.

Installation

- 1 Assurez-vous qu'aucune précédente version de Landpark HelpMail ne soit présente. Sinon, désinstallez la.
- 2 Double-cliquez sur « HelpMail.exe » pour lancer l'assistant qui vous guidera tout au long du processus.
- 3 Cliquez sur « Suivant ».

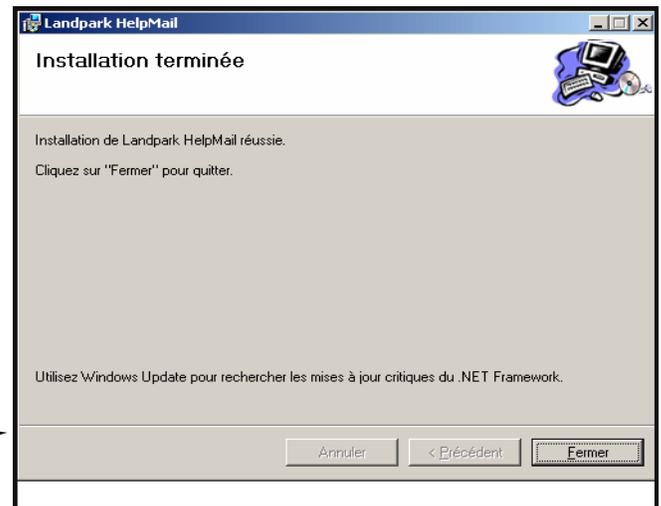
Cliquez sur Suivant.



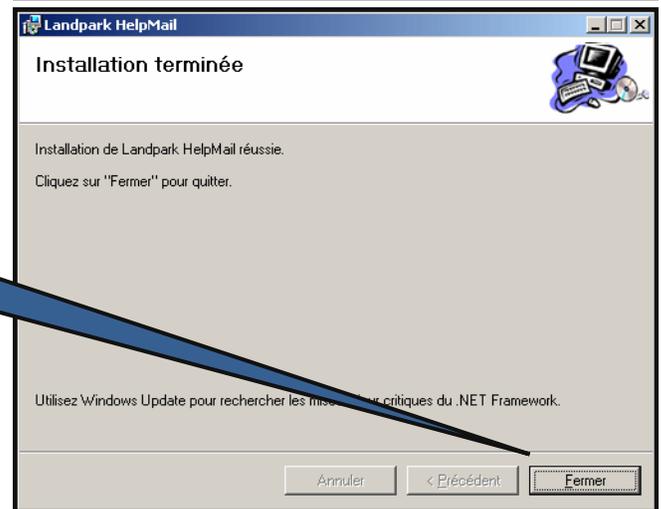
Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez installer Landpark HelpMail. Cliquez sur Suivant.



Cliquez sur **Suivant** pour confirmer l'installation.
L'installation commence alors...

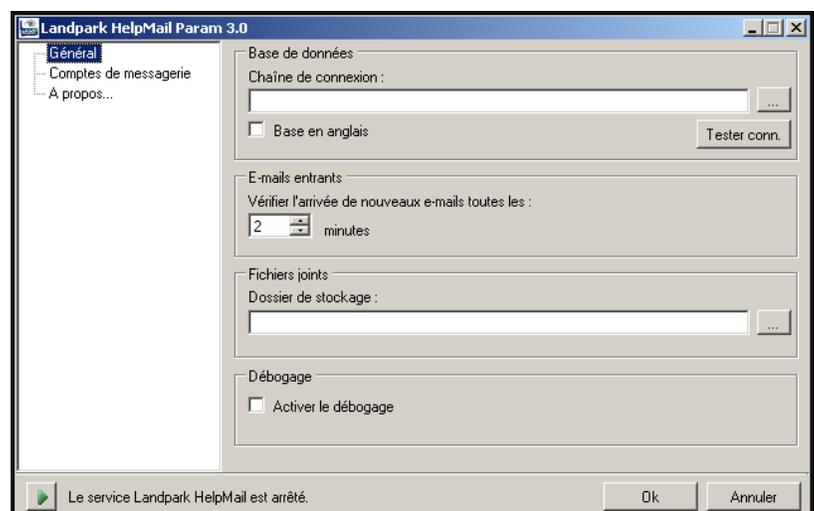


L'installation est terminée. Cliquez sur **Fermer**.



Paramétrage

Vous devez utiliser **Landpark HelpMail Param** afin de configurer **Landpark HelpMail**. Un raccourci vers **Landpark HelpMail Param** a été placé dans le menu « **Démarrer** » pendant l'installation. L'interface se décompose en trois catégories principales : « **Général** », « **Comptes de messagerie** » et « **A propos** ».





Base de données

Indiquez ici la chaîne de connexion à la base de données **Landpark**.

Si votre base de données est sous SQL Server, vous devez sélectionner le fournisseur de données « **Microsoft OLE DB Provider for SQL Server** ».

Si votre base de données est sous Oracle, vous devez sélectionner le fournisseur de données « **Oracle Provider for OLE DB** ».

Cochez la case « **Base en anglais** » si votre serveur de base de données est en version anglaise.

E-mails entrants

Indiquez la fréquence de vérification (en minutes) d'arrivée des nouveaux e-mails.

La valeur minimale est de 2 minutes.

Fichiers joints

Indiquez le chemin du dossier dans lequel seront stockés les fichiers joints contenus dans les e-mails. Ce dossier doit être identique à celui utilisé par **Landpark Helpdesk** et par **Landpark Manager**.

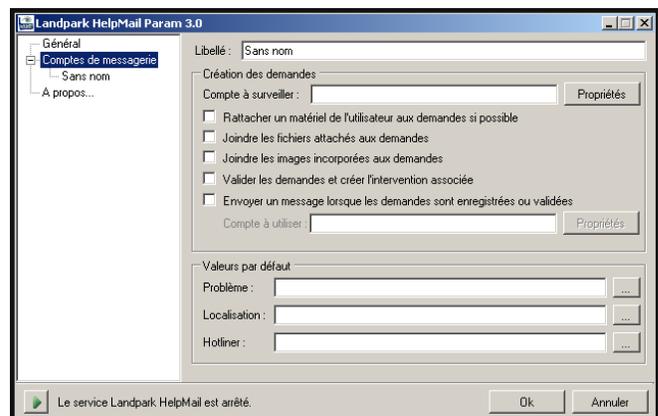
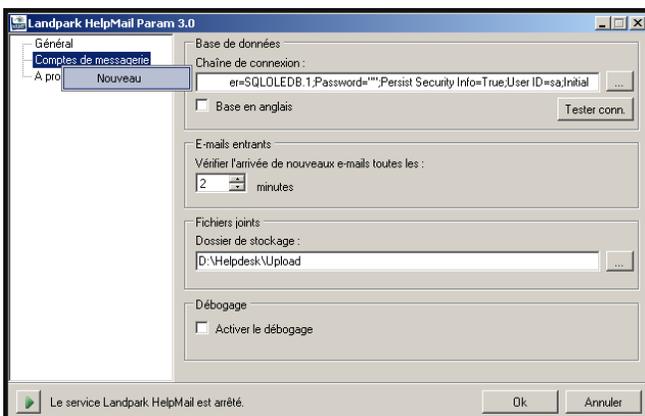
Débogage

Cochez cette case uniquement en cas de dysfonctionnement de **Landpark HelpMail**. Cela ajoutera des logs dans l'observateur d'événements qui aideront le support **Landpark** à déterminer l'origine de votre problème.

Comptes de messagerie

Landpark HelpMail vous permet de traiter les e-mails provenant de plusieurs comptes de messagerie. Un paramétrage différent peut être effectué pour chacun deux.

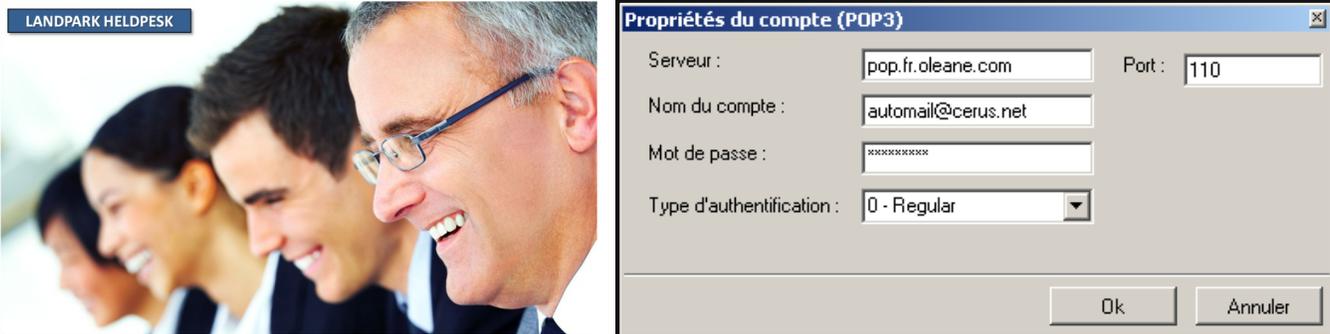
Pour ajouter un nouveau compte, faites un clic droit sur « **Compte de messagerie** » et cliquez sur « **Nouveau** » dans le menu contextuel. Un nouveau formulaire apparaît alors :



Commencez par indiquer un libellé pour le nouveau compte de messagerie afin de le différencier des autres.

Compte à surveiller

Cette zone vous permet de spécifier le compte de messagerie auquel **Landpark HelpMail** doit se connecter pour traiter les e-mails. Cliquez sur « **Propriétés** » afin de pouvoir spécifier le paramétrage du compte.



Rq : les types d'authentification disponibles sont les suivants :

- 0 - *Regular* (Valeur par défaut),
- 1 - *APOP* (Commande APOP. Authentification sécurisée basée sur MD5),
- 2 - *NTLM* (Authentification NTLM. Utilisée dans plusieurs produits Microsoft comme IIS SMTP),
- 3 - *MSN* (Authentification MSN. Utilisée avec les services MSN).

Matériel

La case « **Rattacher un matériel de l'utilisateur aux demandes si possible** » permet d'associer un matériel de l'utilisateur à la demande. Les matériels sont recherchés de préférence parmi les postes, objets divers et imprimantes.

Si plusieurs matériels sont rattachés à l'utilisateur, le premier par ordre alphabétique des codes internes sera utilisé.

Fichiers joints

Vous pouvez récupérer les fichiers attachés et les images incorporés aux e-mails afin de les joindre aux demandes. Pour cela, activez les options « **Joindre les fichiers attachés aux demandes** » ou « **Joindre les images incorporées aux demandes** ».

Vous pourrez alors les consulter directement depuis **Landpark Helpdesk**.



Vous devez impérativement cocher cette case si vous ne possédez pas Landpark Helpdesk mais uniquement Landpark Manager.

Validation des demandes

Cochez la case « **Valider les demandes et créer l'intervention associée** » si vous ne voulez pas gérer les demandes.



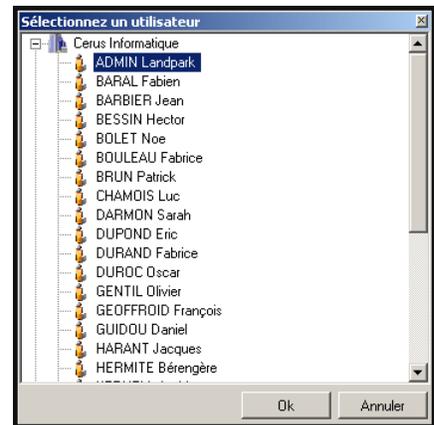
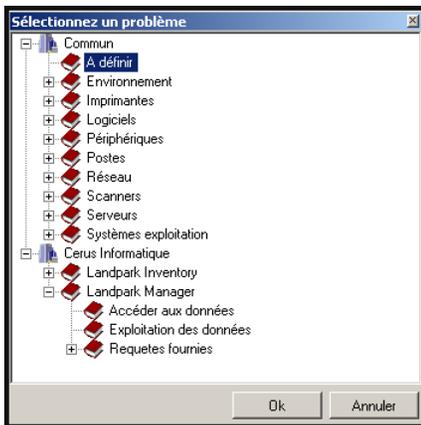
Envoi de messages

Cochez la case « **Envoyer un message lorsque les demandes sont enregistrées ou validées** » si vous souhaitez qu'un message soit envoyé (fonction du paramétrage de **Landpark Helpdesk**) lorsqu'un e-mail est traité.

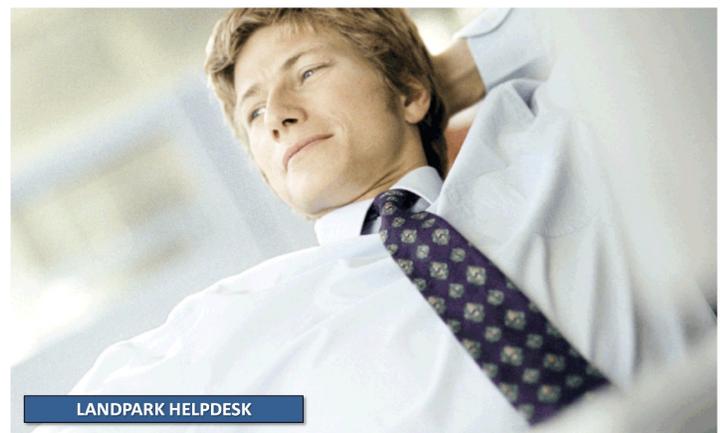
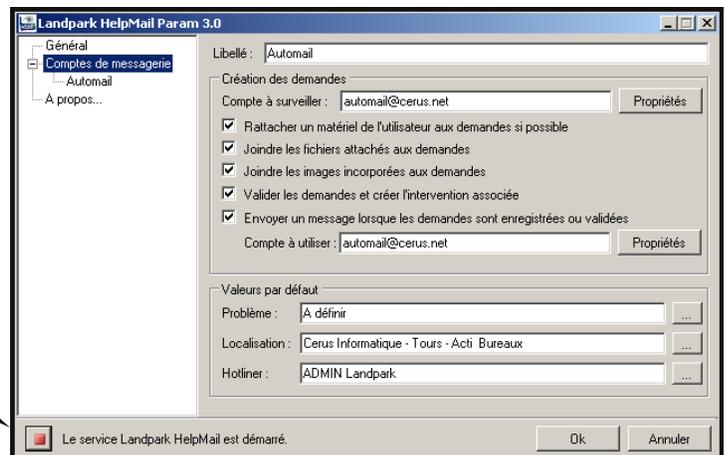
Vous pouvez configurer le compte à utiliser pour cela en cliquant sur le bouton « **Propriétés** ».

Valeurs par défaut

Utilisez les boutons « ... » afin d'ouvrir les fenêtres de sélections des différentes valeurs par défaut à utiliser lors de la création d'une nouvelle demande.



Cliquez sur **Ok** pour enregistrer vos modifications puis sur  pour démarrer le service **Landpark HelpMail**.

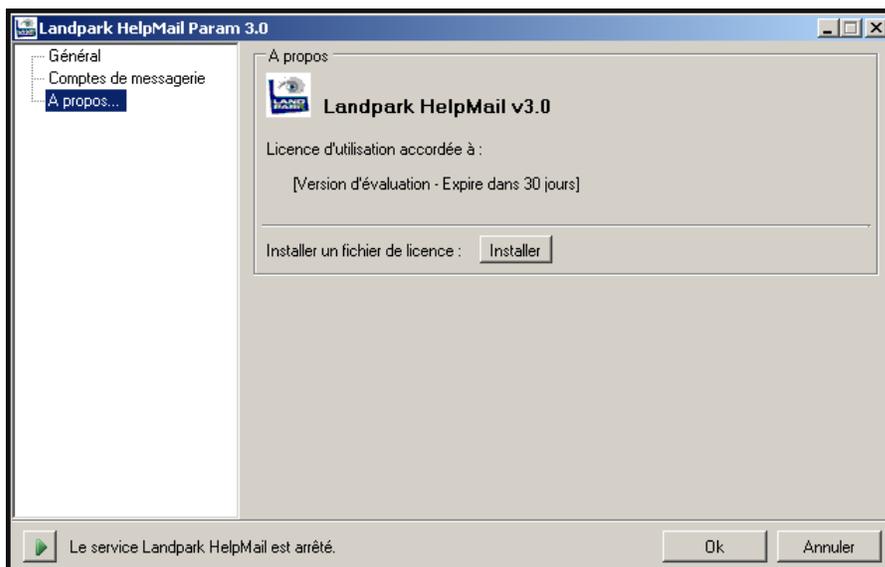


A propos

Cet onglet vous permet de :

- visualiser la version de **Landpark HelpMail** qui est installée sur votre machine,
- installer un fichier de licence.

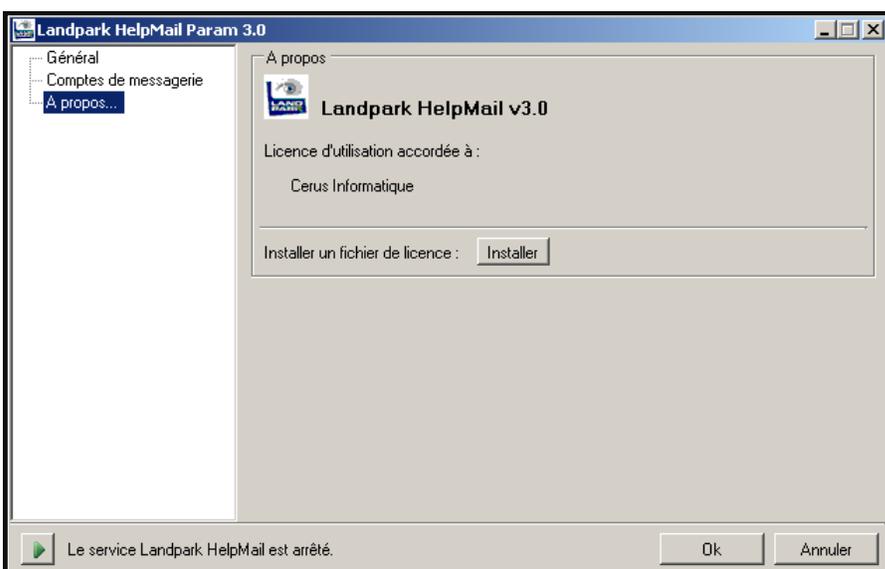
Si vous n'avez pas encore acquis la version complète de **Landpark HelpMail**, le nombre de jours restant avant l'expiration de votre version d'évaluation sera noté entre crochets.



Pour prolonger votre période d'évaluation initiale ou obtenir la version complète de **Landpark HelpMail**, veuillez contacter le service commercial de Landpark au 02.47.85.86.30. Nous vous livrerons alors un fichier de licence.

Pour installer un fichier de licence, cliquez sur le bouton « **Installer** » et sélectionnez celui-ci. Vous pouvez également le copier dans le dossier d'installation de **Landpark HelpMail**.

En fonction du fichier de licence, une nouvelle durée d'évaluation ou le nom de votre société devrait alors apparaître sur le formulaire.





Fonctionnement

Landpark HelpMail peut fonctionner suivant deux modes :

simple : l'objet de l'e-mail est repris comme titre pour la nouvelle demande et le corps de l'email pour la description. Le problème associé à la demande correspond au problème par défaut. Le demandeur et sa localisation sont déduits si possible à partir de l'adresse e-mail de l'expéditeur.

avancé : l'email est composé de balises spécifiant les informations à utiliser pour créer la demande. Ce mode est particulièrement utile si l'email est généré à partir d'outils ou d'un formulaire de saisie sur un Intranet.

Les balises

Les balises permettent de spécifier les informations à utiliser pour créer la demande. L'information à préciser doit être placée entre une balise ouvrante et une balise fermante.

<emailDemandeur>automail@cerus.net</emailDemandeur>

<titre>Titre de la demande</titre>

<description>Description du problème</description>

Les balises <xxDemandeur>

Ces balises servent à identifier le demandeur.

Si aucune balise n'est spécifiée, on essaiera d'identifier le demandeur à partir de l'adresse email de l'expéditeur.

Si une balise « **nomDemandeur** » est spécifiée mais que le demandeur ne peut pas être retrouvé dans la base, on créera une demande pour un utilisateur non recensé.

Sinon le hotliner par défaut sera considéré comme le demandeur.

<idDemandeur>	Identification à partir de l'id (champ UTCLEUNIK de la table UTILISAT).
<emailDemandeur>	Identification à partir de l'e-mail.
<loginDemandeur>	Identification à partir du login.
<nomDemandeur>	Identification à partir du nom
<prenomDemandeur>	Identification à partir du nom + prénom
<telDemandeur>	Précision pour les demandeurs non recensés



LANDPARK
HELPDESK



LANDPARK HELDPEK



Les balises <xxHotliner>

Ces balises servent à identifier le hotliner.

Si aucune balise n'est spécifiée, on essaiera d'identifier le hotliner à partir de l'adresse email de l'expéditeur.

Sinon le hotliner par défaut sera considéré comme le demandeur.

- <idHotliner>** Identification à partir de l'id (champ UTCLEUNIK de la table UTILISAT).
 - <emailHotliner>** Identification à partir de l'e-mail.
 - <loginHotliner>** Identification à partir du login.
 - <nomHotliner>** Identification à partir du nom.
 - <prenomHotliner>** Identification à partir du nom + prénom.
-

Les balises <xxProbleme>

Ces balises servent à identifier le problème.

Si aucune balise n'est spécifiée, on prendra le problème par défaut.

Le chemin complet d'un problème peut être spécifié avec la balise <probleme>:

Exemples :

<probleme>Environnement |Réseau électrique</probleme>

<probleme>Cerus Informatique@Landpark Manager|Exploitation des données</probleme>

Si la société n'est pas précisée le problème sera recherché dans le nœud « Commun ».

- <idProbleme>** Identification à partir de l'id (champ P2CLEUNIK de la table PROBLEME).
 - <probleme>** Identification à partir du libellé.
-

Les balises <xxLocalisation>

Ces balises servent à identifier la localisation.

Si aucune balise n'est spécifiée, on prendra la localisation par défaut sauf si celle-ci peut-être déduite du demandeur ou du matériel.

Le chemin complet d'une localisation peut être spécifié avec la balise <localisation>.

Exemple :

<localisation>Cerus Informatique|Tours|Acti Bureaux|1er étage</localisation>

- <idLocalisation>** Identification à partir de l'id (champ L0CLEUNIK de la table LOCALISA).
 - <localisation>** Identification à partir du nom.
-



Les balises <xxMateriel>

Ces balises servent à identifier le matériel.

Les balises ne seront prises en compte que si la case « **Rattacher un matériel de l'utilisateur aux demandes si possible** » est cochée.

Le type de matériel doit être spécifié en plus de l'id ou du code interne dans la balise. Les types reconnus sont UC / IMP / OBJ. Si aucun type n'est spécifié UC sera choisi par défaut.

Exemple :

```
<idMateriel>IMP@18</idMateriel>, <codeMateriel>IMP@CAN-010</codeMateriel>
```

<idMateriel> Identification à partir de l'id (champ UCCLEUNIK / IMCLEUNIK / D3CLEUNIK des tables UC / IMPRIM / DIV OBJ).

<codeMateriel> Identification à partir du code interne.

Les balises <titre>, <description>, <precisions> et <infotech>

Ces balises servent à définir précisément les champs « **Titre** », « **Description** », « **Précision** » et « **Infos techniques** » de la demande.

Si la balise <description> n'est pas utilisée, tout le contenu de l'e-mail sera repris dans le champ « **Description** » de la demande à l'exception des autres balises qui seront supprimées.

<titre> Champ « Titre ».

<description> Champ « Description ».

<precisions> Champ « Précisions ».

<infotech> Champ « Infos tech. ».

Rq : Les séparateurs « @ » et « | » peuvent être édités manuellement dans le fichier de configuration « **Config.xml** ».



LA SOCIÉTÉ

Fondée en 1992, notre société a su acquérir un savoir-faire reconnu.

La société a consolidé depuis son savoir-faire technologique par une approche pragmatique et une analyse constante du besoin réel de ses clients.

Depuis 1998, l'entreprise - fortement présente dans le monde des logiciels de gestion d'actifs informatiques - a été impliquée dans des projets de taille internationale et exposée à de nombreux projets et mises en œuvre de ses logiciels dans des sociétés industrielles ou de services, grands comptes et administrations.

La société possède un véritable savoir-faire technique en matière de nouveaux logiciels et a toujours su faire des choix opportuns sur ses stratégies de développements.

Plusieurs milliers de clients ont déjà installé un de nos logiciels.

LA TECHNOLOGIE

Notre gamme Landpark permet un accroissement d'activité important et une meilleure mise en œuvre de notre savoir-faire technologique sur lequel la société capitalise grâce à la qualité de ses ingénieurs.

En apportant aujourd'hui l'ensemble de nos compétences - expertise et développements - notre société est devenu aujourd'hui un éditeur majeur avec un nombre important de solutions.

Notre société consacre une part conséquente de son chiffre d'affaire global annuel en R&D.

Capitalisant sur l'expérience de ses clients, nos développeurs sont en permanence à la pointe des nouvelles technologies.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

Landpark

La Couetterie
72500 Beaumont Pied de Boeuf
FRANCE
Tel: 02 43 46 53 67

Visitez notre site web :
<http://www.landparksoftware.com>



Contrôler, gérer et valoriser vos actifs informatiques

Nos solutions Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque que soit leur taille et leur structure pour assurer aux Directeurs des Systèmes d'Information la maîtrise complète de leurs services et les assister au mieux chaque jour dans leurs décisions.