

GESTION DES IMPRIMANTES



LANDPARK MANAGER

Fiche d'une imprimante

Général | Détail | Reliée à

Reliée au réseau

Nom du réseau: Domaine Cerus | Type du réseau: TCP - IP | Réseau

Élément(s) réseau relié(s) à l'imprimante

Code interne	Type	Marque	Modèle
HUB - DLINK		Dlink	900 sx
ROUTEUR - SISCO		Sysco	523

Poste(s) relié(s) à l'imprimante

Code interne	Type	Marque	Modèle
PC-ADMI - 14	Station de travail	MSI	MS-6380E 1.0
PC-INGL - 20	Station de travail	MSI	MS-6380E 1.0
PC-VENT - 12	Station de travail	MSI	MS-6380E 1.0

Utilisateur(s) relié(s) à l'imprimante

Nom	Prénom	Organisation	Localisation
BOLET	Noe	Cerus Informatique \ Toi	Cerus Informatique \ Tours \
DARMON	Sarah		

Enregistrer | Fermer | Ajouter | Supprimer | Ajouter | Supprimer | Ajouter | Supprimer

Éléments reliés à l'imprimante

Création d'une nouvelle imprimante à partir d'un masque de code nomenclature

Sélection d'un masque de code

Masques

- CLV-####
- CODE-PERIF-####
- CONS####
- CPU-####
- CPU-####
- ECR-####
- ETHERNET####
- ETHERNET-####
- HDD-####
- HDD-####

Ok | Annuler | Nouveau... | Modifier...

Duplication de matériel

Code interne à dupliquer : IMP-TEC-007 | Valider

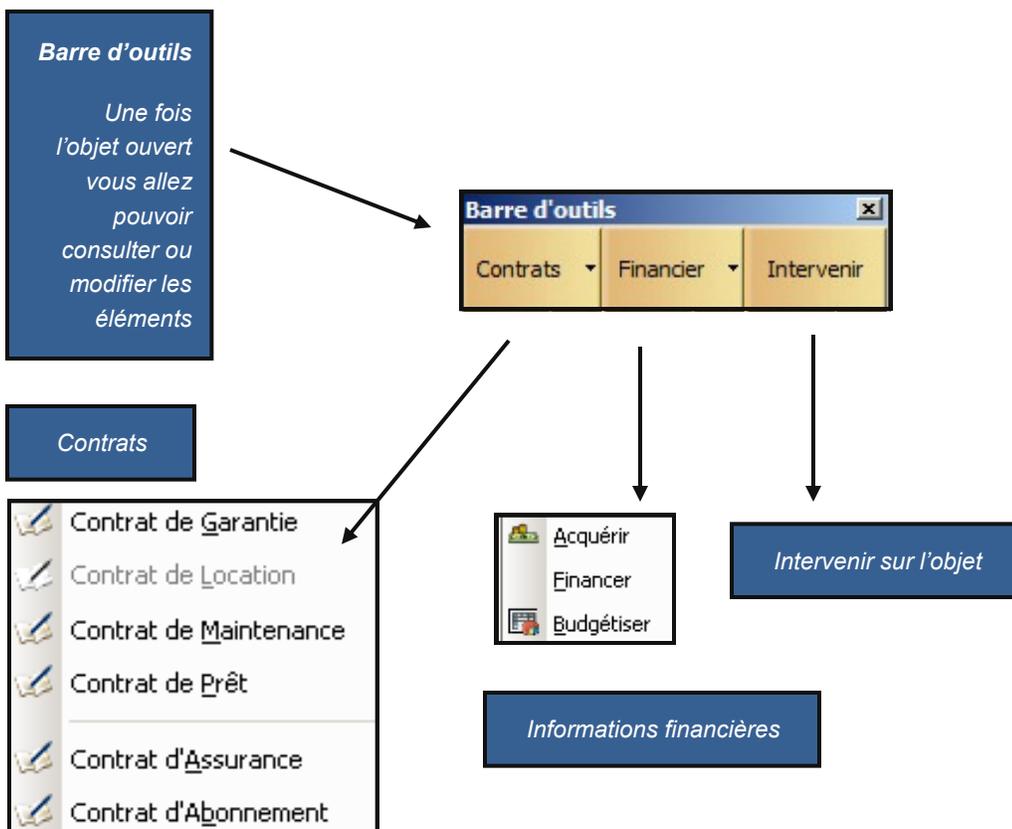
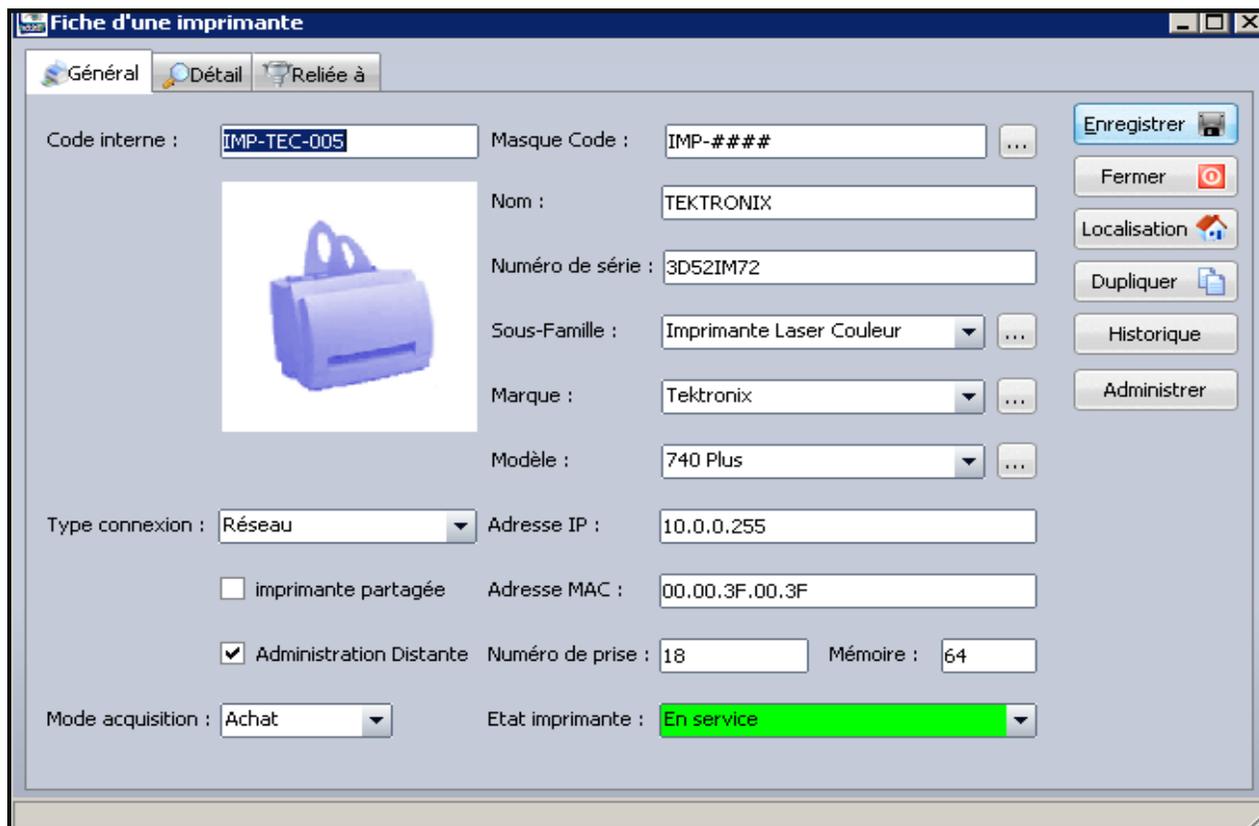
Nombre d'exemplaires : 12 | Incrémenter | Annuler

Code interne

- IMP-0007
- IMP-0008
- IMP-0009
- IMP-0010
- IMP-0011
- IMP-0012
- IMP-0013
- IMP-0014
- IMP-0015
- IMP-0016
- IMP-0017
- IMP-0018

Duplication de nouvelles imprimantes

LA BARRE D'OUTILS DE GESTION ASSOCIÉE À L'IMPRIMANTE



LES PARAMÈTRES D'ACHAT ASSOCIÉS À L'IMPRIMANTE - ACQUÉRIR



Affecter le matériel à un paramètre d'achat ou à un contrat de location, suivant le mode d'acquisition sélectionné dans la fiche

Consulter la fiche du paramètre d'achat ou du contrat de location à laquelle le matériel est rattaché suivant le mode d'acquisition sélectionné dans la fiche

Paramètres d'achat

Caractéristiques | Matériel associé | Pièces Jointes

Code interne : AC - 13/06/07

Société : Cerus Informatique

Bon commande : BC 2610 No immobilisation : IM 2610

Facture : FA 2610 Bon livraison : BL 2610

Prix HT : 1250 € Date de livraison : 08/10/2007

Date d'achat : 13/06/2007 Mise en service : 06/09/2007

Fournisseur : HEWLETT PACKARD

1 enregistrements

Bon de commande
Numéro de facture
Prix HT
Date d'achat
Fournisseur
N° Immobilisation
Bon de livraison
Date de livraison
Date de mise en service

Fiche d'un fournisseur

Raison Sociale : HEWLETT PACKARD

Adresse : PA du Bois Briard

Code postal : 91040 Ville : EVRY CEDEX

Pays : France

Email : hp@hp.fr

Site web : http://www.hp.fr

Téléphone : 01 69 85 56 06 Fax : 01 69 85 60 60

Contact : Dupond Rolland

Mode de règlement : 90 jours fin de mois



LANDPARK MANAGER

ACQUÉRIR

Paramètres d'achat

Caractéristiques Matériel associé Pièces Jointes

Code Interne du matériel	Type de materiel	Prix HT
PC-EXEMPLE	Poste	1250 €
PORT-0003	Périphérique	0 €
PORT-0031	Périphérique	0 €
PORT-0030	Périphérique	0 €
PORT-0028	Périphérique	0 €
PORT-0027	Périphérique	0 €
PORT-0021	Périphérique	0 €
PORT-0020	Périphérique	0 €
PORT-0019	Périphérique	0 €
PORT-0018	Périphérique	0 €

10 enregistrements

OK ✓
Annuler ✗

Autres matériels
associés aux mêmes
paramètres d'achat

Paramètres d'achat

Caractéristiques Matériel associé Pièces Jointes

Nom

CTI _EXTENSIA SERVICES __31 12 2008 .pdf

Ajouter +
Voir
Supprimer ✗

10 enregistrements

Pièces jointes
(exemple facture, ...)
avec visualisation
possible de cette
pièce jointe



LES PARAMÈTRES D'ACHAT ASSOCIÉS À L'IMPRIMANTE- FINANCER



Cette fenêtre vous permet de calculer le financement d'un matériel

Après avoir rattaché des paramètres d'achat au matériel, vous pouvez calculer le financement selon 2 modes d'amortissement Linéaire ou Dégressif

Fiche d'un financement

Code interne : AC - 13/06/07 Date d'achat : 06/09/2007

Prix HT : 1 250,00 €

Mode d'amortissement : Linéaire Nbre années amortissement : 4

Valeur au : 10/12/2012 Valeur résiduelle : 1 689,00 €

Mois	Année	Amortissement	Valeur
09-2007		8,10 €	1 241,90 €
10-2007		26,04 €	1 215,86 €
11-2007		26,04 €	1 189,81 €
12-2007		26,04 €	1 163,77 €
01-2008		26,04 €	1 137,73 €
02-2008		26,04 €	1 111,69 €
03-2008		26,04 €	1 085,65 €
04-2008		26,04 €	1 059,61 €
05-2008		26,04 €	1 033,56 €

Année	Amort. année	Ligne budgétaire	Libellé	Montant utilisé	Nb articles
2007	367,42 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-29 066,76 €	39
2008	571,92 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-29 066,76 €	39
2009	201,31 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-29 066,76 €	39
2010	70,86 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-29 066,76 €	39
2011	19,30 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-29 066,76 €	39

Affecter cet amortissement à une ligne budgétaire déjà créée

Affectation aux lignes budgétaires

Cette barre d'outils s'active lors de l'ouverture de la fiche d'un objet. Vous pouvez recalculer le financement de toute sorte d'objet.

-  Ce bouton vous permet de déverrouiller le calcul des amortissements de façon à modifier les paramètres.
-  Ce bouton vous permet d'exécuter le calcul des amortissements.
-  Ce bouton vous permet de rattacher la ligne sélectionnée à une ligne budgétaire.
-  Ce bouton vous permet de désaffecter la ligne sélectionnée de la ligne budgétaire à laquelle elle est associée.



LES PARAMÈTRES D'ACHAT ASSOCIÉS À L'IMPRIMANTE - BUDGÉTER



Cette fenêtre vous permet de faire le lien entre le paramètre d'achat associé au poste et une ligne budgétaire

Fiche d'un achat

Paramètres d'achat

Société: Cerus Informatique

Bon commande: BC 2610 Code interne: PC-EXEMPLE

Facture: FA 2610 Date d'achat: 13/06/2007

Bon livraison: BL 2610 Date de livraison: 08/10/2007

No immobilisation: IM 2610 Date mise en service: 06/09/2007

Prix HT : 1 250,00 €

Fournisseur: HEWLETT PACKARD

Affectation ligne budgétaire

Ligne budgétaire: MAT-INFO

Libellé: Ordinateurs

Montant prévu : 298 000,00 € Nombre articles prévus: 280

Montant utilisé : -29 066,76 € Nombre articles achetés: 39

Affectation aux lignes budgétaires avec décrémentation des montants et des articles prévus

Sélection d'une ligne budgétaire

Société	Référence budget	Année	Montant prévu	Montant utilisé
Cerus Informatique	Matériels informatiques	2 008	348 000,00 €	5 176,57 €
Cerus Informatique	Locations de voitures	2 008	36 000,00 €	711,11 €
Cerus Informatique	Téléphonie mobile	2 008	7 500,00 €	600,00 €
Cerus Informatique	Matériel de Bureau	2 008	6 500,00 €	2 550,00 €
Cerus Informatique	Logiciels	2 008	20 000,00 €	250,00 €

Ligne budgétaire	Libellé	Montant HT	Montant utilisé	Solde restant	Demande
MAT-INFO	Ordinateurs	298 000,00 €	-30 316,76 €	328 316,76 €	Clémenceau
MAT-INFO	Imprimantes	50 000,00 €	1 496,05 €	48 503,95 €	Clémenceau

Liste des lignes budgétaires

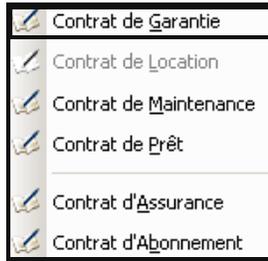
 Ce bouton vous permet d'affecter le paramètre d'achat à une ligne budgétaire.

 Ce bouton vous permet de désaffecter le paramètre d'achat de la ligne budgétaire.

LE CONTRAT DE GARANTIE ASSOCIÉ À L'IMPRIMANTE

Affecter le matériel à un ou plusieurs contrats de garantie

Consulter la fiche du contrat de garantie auquel le matériel est rattaché



Référence du contrat

Type et délai d'intervention

Date début, fin et extension du contrat

Périodicité du contrat

Alerte en fin de contrat

Commentaires

Fiche d'un contrat de garantie

Enregistrer Fermer

Caractéristiques Détails Eléments associés

Société : Cerus Informatique

Fournisseur : HEWLETT PACKARD

Référence du contrat : CONT-GAR-01

Type de contrat : Annuel

Type d'intervention : Retour atelier

Délai d'intervention : 48 heures

Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois

Alerte de fin du contrat : Oui Non Date d'alerte : 30/10/2007

Commentaires : Garantie constructeur

Année	Montant	Code ligne budgétaire	Libellé	Montant utilisé
2002	2 663,01 €	MAT-INFO	Ordinateurs	39 680,52 €
2003	18 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	39 680,52 €
2004	18 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	39 680,52 €
2005	18 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	39 680,52 €
2006	18 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	39 680,52 €
2007	18 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	39 680,52 €

Imprimer Historique

Eléments associés au contrat : CONT-GAR-01

Détail contrat

Référence du contrat : CONT-GAR-01 Date de début : 27/08/2006 Date de fin : 03/12/2006

Type de contrat : Annuel Type de prolongation : Annuelle

Montant : 1 500,00 Début Prolongation : 04/12/2006 Fin Prolongation : 29/11/2007

Fournisseur : HEWLETT PACKARD Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois

Eléments actuellement associés		Eléments anciennement associés	
Code interne	Type d'élément	Code interne	Type d'élément
GPMH-UC-05062	Poste	CB-TEL-PORT-008	Objet divers
GPMH-UC-05063	Poste	CB3-0005	Objet divers
GPMH-UC-05066	Poste	CB3-0006	Objet divers
GPMH-UC-05067	Poste	CB3-0007	Objet divers
GPMH-UC-05068	Poste	CB3-0008	Objet divers
GPMH-UC-05070	Poste	CB3-0009	Objet divers
GPMH-UC-05071	Poste	CB-TEL-PORT-007	Objet divers
GPMH-UC-05072	Poste	CB3-0010	Objet divers
GPMH-UC-05074	Poste	CB-TEL-PORT-007	Objet divers
GPMH-UC-05075	Poste	CB3-0062	Objet divers
GPMH-UC-05076	Poste	CB3-0063	Objet divers
GPMH-UC-05077	Poste	CB-TEL-PORT-006	Objet divers

Affectation à une ligne budgétaire.

Vous permet de détacher la ligne auquel elle était associée.

Historique des objets actuels et anciens rattachés à ce contrat de garantie

GARANTIE

Date de début de fin et d'extension du contrat

Caractéristiques

Date de début : 07/08/2006

Date de fin : 03/12/2006

Type de prolongation : Annuelle

Début Prolongation : 04/12/2006

Fin Prolongation : 29/11/2007

Montant : 1 500,00 €

Evénements

Date	Evénement
10/12/2012	renegocier contrat

40 enregistrements

vous permet de déverrouiller le calcul des montants annuels du contrat

effectue le calcul des montants annuels du contrat

Ajout d'un événement

Date : 10/12/2012

Evénement : renegotier contrat

Enregistrer des événements au sujet de ce contrat

Les autres objets associés au même contrat de garantie

Avenant à un contrat de garantie

Matériels

Code interne	Type de matériel	Avenant
PC-EXEMPLE	Poste	AV-CONT-GAR-001
PC-VENT - 10	Poste	
PC-VENT - 11	Poste	
PC-VENT - 12	Poste	
PC-VENT - 13	Poste	
PC-ADMI - 14	Poste	
PC-CMPT - 15	Poste	
PC-INGL - 17	Poste	
PC-INGL - 19	Poste	
PC-VENT - 21	Poste	
PC-VENT - 22	Poste	
PC-VENT - 24	Poste	
PC-VENT - 25	Poste	
SRV-DOWN - 27	Poste	
SRV-IMP - 29	Poste	
PC-STATION-0005	Poste	
PC-STATION-0007	Poste	

Pièces jointes

Nom
CTI_EXTENSIA SERVICES_31 12 2008.pdf

441 enregistrements

Pièces jointes (exemple copie du contrat, ...) avec visualisation possible de cette pièce jointe



GARANTIE

Avenants

Ajouter +

Modifier

Supprimer X

Historique

Avenant à un contrat de garantie

Avenant à un contrat de garantie

Date envoi avenant : 21/12/2008 Date acceptation : 21/12/2009 OK ✓

Annuler ✗

Référence de l'avenant : CRTY12458

Code interne matériel : PC-EXEMPLE

Type d'intervention : SUR SITE

Délai d'intervention : 1 JOUR

Type de prolongation : XDERBT

Date de début : 21/12/2008 Date de fin : 21/12/2009

Début Prolongation : 21/12/2009 Fin Prolongation : 21/12/2010

Alerte fin de contrat : Oui Non Date d'alerte :

Commentaires : FACTURATION

Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois ...

Montant : 125 €

Fournisseur : GATEWAY FRANCE ... Voir la fiche

Barre d'outils

Contrats Financier Intervenir

Cette barre d'outils s'active lors de l'ouverture de la fiche d'un objet.

Cette barre est bien entendu activée lorsque vous souhaitez gérer aussi toute sorte d'objet divers (téléphone, ...) ou composants d'un poste (disque dur, ...). Vous pouvez alors affecter un contrat de garantie à tout objet.



LE CONTRAT DE MAINTENANCE ASSOCIÉ À L'IMPRIMANTE



Affecter le matériel à un ou plusieurs contrats de maintenance

Consulter la fiche du contrat de maintenance auquel le matériel est rattaché



Affectation à une ligne budgétaire

Détacher la ligne sélectionnée du budget auquel elle était associée

Référence du contrat

Type et délai d'intervention

Date début, fin et extension du contrat

Périodicité du contrat

Alerte en fin de contrat

Commentaires

Fiche d'un contrat de maintenance

Enregistrer Fermer

Caractéristiques Détails Eléments associés

Société : Cerus Informatique

Fournisseur : HEWLETT PACKARD

Référence du contrat : CONT-MAINT-01

Type de contrat : Annuel

Type d'intervention : Sur site

Délai d'intervention : 24 heures

Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois

Alerte de fin du contrat : Oui Non Date d'alerte : 21/07/2007

Commentaires : Contrat de maintenance des matériels informatiques.

Année	Montant	Code ligne budgétaire	Libellé	Montant utilisé
2006	11 046,58 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-30 297,57 €
2007	42 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-30 297,57 €
2008	42 000,00 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-30 297,57 €
2009	26 695,89 €	MAT-INFO	Ordinateurs	-30 297,57 €

Imprimer Historique

Eléments associés au contrat : CONT-MAINT-01

Détail contrat

Référence du contrat : CONT-MAINT-01 Date de début : 27/09/2006 Date de fin : 24/08/2007

Type de contrat : Annuel Type de prolongation : Annuelle

Montant : 3 500,00 Début Prolongation : 25/08/2008 Fin Prolongation : 20/08/2009

Fournisseur : HEWLETT PACKARD Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois

Eléments actuellement associés		Eléments anciennement associés	
Code interne	Type d'élément	Code interne	Type d'élément
SCTNIS	Poste		
PC-ADMI - 14	Poste		
PC-CMPT - 15	Poste		
PC-EXEMPLE	Poste		
PC-INGL - 17	Poste		
PC-INGL - 19	Poste		
PC-INGL - 20	Poste		
PC-STATION-0004	Poste		
PC-STATION-0005	Poste		
PC-STATION-0006	Poste		
PC-STATION-0007	Poste		
PC-STATION-0008	Poste		

Modifier

Historique des objets actuels et anciens rattachés à ce contrat de maintenance

MAINTENANCE

Date de début de fin et d'extension du contrat

vous permet de déverrouiller le calcul des montants annuels du contrat

effectue le calcul des montants annuel du contrat

Enregistrer des événements au sujet de ce contrat

Les autres objets associés au même contrat de maintenance

Avenant à un contrat de maintenance

Pièces jointes (exemple copie du contrat, ...)



MAINTENANCE

Avenants

Ajouter +

Modifier

Supprimer X

Historique

Fiche d'un contrat de maintenance

Date envoi avenant : 22/12/2008 Date acceptation : 22/12/2008 OK ✓

Annuler ✗

Référence du contrat : AVT 2458

Code interne matériel : PC-EXEMPLE

Type d'intervention : SUR SITE

Délai d'intervention : 1 JOUR

Type de prolongation : ANNUELLE

Date de début : 22/12/2008 Date de fin : 22/12/2009

Début Prolongation : 22/12/2009 Fin Prolongation : 22/12/2010

Alerte fin de contrat : Oui Non Date d'alerte : 22/12/2010

Commentaires : FACTURATION A VOIR

Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois ...

Montant : 450 €

Fournisseur : CANON ... Voir la fiche

Avenant
à un
contrat
de garantie

Barre d'outils

Contrats ▾ Financier ▾ Intervenir

Cette barre d'outils s'active lors de l'ouverture de la fiche d'un objet.

Cette barre est bien entendu activée lorsque vous souhaitez gérer aussi toute sorte d'objet divers (téléphone, ...) ou composants d'un poste (disque dur, ...). Vous pouvez alors affecter un contrat de maintenance à tout objet.

LANDPARK MANAGER



LE CONTRAT DE PRÊT ASSOCIÉ À L'IMPRIMANTE



- Contrat de Garantie
- Contrat de Location
- Contrat de Maintenance
- Contrat de Prêt**
- Contrat d'Assurance
- Contrat d'Abonnement

Affecter le matériel à un contrat de prêt

Consulter la fiche du contrat de prêt auquel le matériel est rattaché

Référence du contrat

Périodicité du contrat

Alerte en fin de contrat

Commentaires

Fiche d'un contrat de prêt

Enregistrer Annuler

Caractéristiques Détails Eléments associés

Société : Cerus Informatique Imprimer

Type d'emprunteur : Externe Interne Historique

Société réceptrice : SGTI Voir la fiche

Référence du contrat : CONT-PRET-01

Type de contrat : Annuel

Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois

Alerte de fin du contrat : Oui Non Date d'alerte : 29/04/2007

Préavis (mois) : 2

Commentaires : Contrat de prêt des matériels informatique.

Année	Montant
2 005	72 871,23 €
2 006	5 128,77 €

Eléments associés au contrat : CONT-PRET-01

Détail contrat

Référence du contrat : CONT-PRET-01 Date de début : 07/08/2007 Date de fin : 29/05/2007

Type de contrat : Annuel Type de prolongation :

Montant : 6 500,00 Heure de début : Heure de fin :

Client : SGTI Périodicité : Mensuel Echéance : 10 du mois

Eléments actuellement associés		Eléments anciennement associés	
Code interne	Type d'élément	Code interne	Type d'élément
IMP-TEC-005	Imprimante		
OB-TEL-POR-003	Objet divers		
OB-TEL-POR-008	Objet divers		
OD-VOIT-005	Objet divers		
PC-VENT - 11	Poste		

Historique des objets actuels et anciens rattachés à ce contrat de prêt

PRÊT

Date de début, de fin et d'extension du contrat

vous permet de déverrouiller le calcul des montants annuels du contrat

effectue le calcul des montants annuels du contrat

Les autres objets associés au même contrat de prêt

Avenant à un contrat de prêt

Pièces jointes (exemple copie du contrat, ...)



LE CONTRAT D'ASSURANCE ASSOCIÉ À L'IMPRIMANTE



Affecter le matériel à un ou plusieurs contrats d'assurance

Consulter la fiche du contrat de prêt auquel le matériel est rattaché



Référence du contrat

Périodicité du contrat

Alerte en fin de contrat

Commentaires

Historique des objets actuels et anciens rattachés à ce contrat d'assurance

ASSURANCE

Ajouter des périodes à ce contrat d'assurance

The screenshot shows the 'Fiche d'un contrat d'assurance' window with the 'Périodes' table and 'Evénements' section. A callout box points to the 'Ajouter' button in the 'Périodes' section.

Date début	Fin	Montant	Commentaires
10/12/2012	09/12/2013	600,00	

Evénements

Date	Evénement
10/12/2012	VERIFIER CONTRAT

Enregistrer des commentaires au sujet de ce contrat

Enregistrer des événements au sujet de ce contrat

The 'Ajout d'une période' dialog box contains the following fields:

- Date de début: 10/12/2012
- Date de fin: 09/12/2013
- Montant: 0,00
- Commentaires: (empty text area)

The 'Ajout d'un événement' dialog box contains the following fields:

- Date: 10/12/2012
- Evénement: (empty text area)

Les autres objets associés au même contrat d'assurance

The screenshot shows the 'Fiche d'un contrat d'assurance' window with the 'Eléments assurés' table and 'Pièces jointes' section. A callout box points to the 'Ajouter' button in the 'Pièces jointes' section.

Elément	Identification	Info complémentaire
Poste	Station de travail : GPMH-UC-05121	N° Série : CNU003670X

Pièces jointes

Nom

Pièces jointes (exemple copie du contrat, ...)



LANDPARK MANAGER

LA GESTION D'INTERVENTION ASSOCIÉE À L'IMPRIMANTE

Remplir une demande d'intervention

Consulter la liste de ou des interventions en cours pour ce matériel



Fiche d'une intervention

Incident notifié le : 22/12/2008 à : 08:40 Saisie par : ADMIN Landpark Ticket N° :

Demandeur: Intervenant:

Nom : BRUN Nom : ADMIN Landpark

Prénom : Patrick Prévus pour le : 22/12/2008 à : 08:40

Tél : 02 47 85 86 94 Code du matériel touché

Email : p.brun@cerus.net Code : PC-EXEMPLE

Problème Solutions Rapport Historique

Rechercher : bourrage

- Bourrage papier
- Défaut impression
- Déplacement
- Dysfonctionnement
- Installation
- Message erreur
- Nouveau Problème
- Paramétrage
- Remplacement
- Suppression
- Landpark Inventory
 - Collecte
 - Automatiser cette distribution
 - Autorisation

Priorité: - 2 Jour(s) 0 Heure(s) 0 Minute(s)

Durée: 00:30:00 Mots clés: Bourrage papier

Problème :

Description du problème : Bourrage papier

Demandeur:

Nom : BLANLOEIL

Prénom : CYRIL

Tél : 02 47 85 86 30

Email : DEV@CERUS.NET

Le demandeur :

Par défaut c'est l'utilisateur associé au matériel qui est sélectionné

Vous pouvez en changer en cliquant sur voir la fiche. Le bouton vous permet de consulter la fiche du demandeur sélectionné



INTERVENTION



LANDPARK
MANAGER

Fiche d'une intervention

Incident notifié le : 22/12/2008 à : 08:40 Saisie par : ADMIN Landpark Ticket N° : Enregistrer

Demandeur Intervenant

Nom : BRUN Nom : ADMIN Landpark

Prénom : Patrick Prêvue pour le : 22/12/2008 à : 08:40

Tél : 02 47 85 86 94 Code du matériel touché

Email : p.brun@cerus.net Code : PC-EXEMPLE

Problème Solutions Rapport Historique

Rechercher : bourrage

- Bourrage papier
- Défaut impression
- Déplacement
- Dysfonctionnement
- Installation
- Message erreur
- Nouveau Problème
- Paramétrage
- Remplacement
- Suppression
- Landpark Inventory
- Collecte
- Automatiser cette distribution
- Autorisation
- Avantages et les inconvénients
- Changements automatiques ?
- Charges CPU
- Charges Réseau
- Configuration

Priorité : 2 Jour(s) 0 Heure(s) 0 Minute(s)

Durée : 00:30:00 Mots clés : Bourrage papier

Problème :

Description du problème :
Bourrage papier

Passer le matériel touché en maintenance

Localisation

- Cerus Informatique
 - Corbeille
 - Stock
 - Tours
 - Acti Bureaux
 - 1er étage
 - Plateau Commercial
 - Imprimante
 - Portable
 - Station de travail
 - Plateau Gestion
 - Plateau Technique
 - Salle des Serveurs
 - Salle d'Impression
 - Rez de Chaussé

Fermer

Imprimantes - Bourrage papier

L'intervenant : par défaut c'est la personne qui est loggée sous Landpark Manager

Vous pouvez en changer en cliquant sur Interne si l'intervenant est une personne de la société ou

Externe si c'est une société externe qui doit intervenir

Ce bouton vous permet de consulter la fiche de l'intervenant sélectionné

Intervenant

Nom : ADMIN Landpark

Prêvue pour le : 01/05/2006 à : 07:54

Code du matériel touché

Code : PC-EXEMPLE

Le matériel touché : correspond au code interne du matériel touché.



Utiliser le bouton pour retrouver la localisation géographique de ce matériel

INTERVENTION

Fiche d'une intervention

Incident notifié le : 22/12/2008 à : 08:40 Saisie par : ADMIN Landpark Ticket N° :

Demandeur Intervenant

Nom : BRUN Nom : ADMIN Landpark

Prénom : Patrick Prévus pour le : 22/12/2008 à : 08:40

Tél : 02 47 85 86 94 Code du matériel touché

Email : p.brun@cerus.net Code : PC-EXEMPLE

Problème Solutions Rapport Historique

Rechercher : bourrage

- Bourrage papier
- Défaut impression
- Déplacement
- Dysfonctionnement
- Installation
- Message erreur
- Nouveau Problème
- Paramétrage
- Remplacement
- Suppression
- Landpark Inventory
- Collecte
 - Automatiser cette distribution
 - Autorisation
 - Avantages et les inconvénients
 - Changements automatiques ?
 - Charges CPU
 - Charges Réseau
 - Configuration

Priorité : - 2 Jour(s) 0 Heure(s) 0 Minute(s)

Durée : 00:30:00 Mots clés : Bourrage papier

Problème :

Description du problème : Bourrage papier

Passer le matériel touché en maintenance

Imprimantes - Bourrage papier

La gestion d'une intervention se passe en 2 phases :

Phase 1 - Saisie du problème : c'est au cours de cette première phase que vous allez sélectionner un problème et éventuellement consulter les solutions proposées pour ce problème

Puis en cliquant sur Enregistrer vous validerez la demande et un n° de ticket sera automatiquement affecté à cette demande

Vous pourrez imprimer

ou exporter alors sous forme d'un fichier la fiche d'intervention

Phase 2 - Saisie du rapport et clôture : une fois l'intervention réalisée, il ne vous reste plus qu'à saisir le rapport d'intervention et à celle-ci. Vous pouvez à tous moments consulter une intervention en cours et en modifier les informations



LANDPARK MANAGER

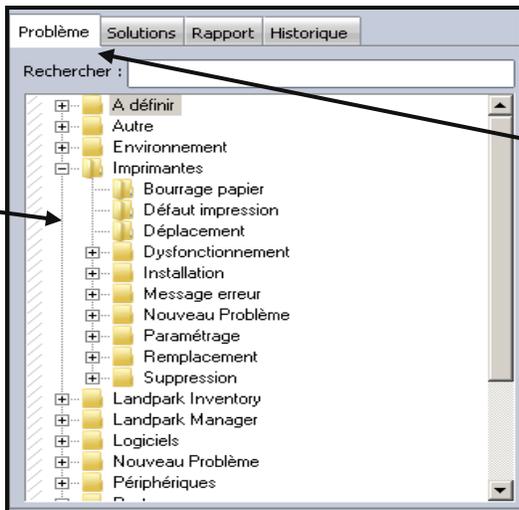
Barre d'outils

Contrats Financier Intervenir

Vous pouvez aussi intervenir sur toute sorte d'objet divers

INTERVENTION

Recherche par mot clé ou dans l'arborescence des problèmes et solutions

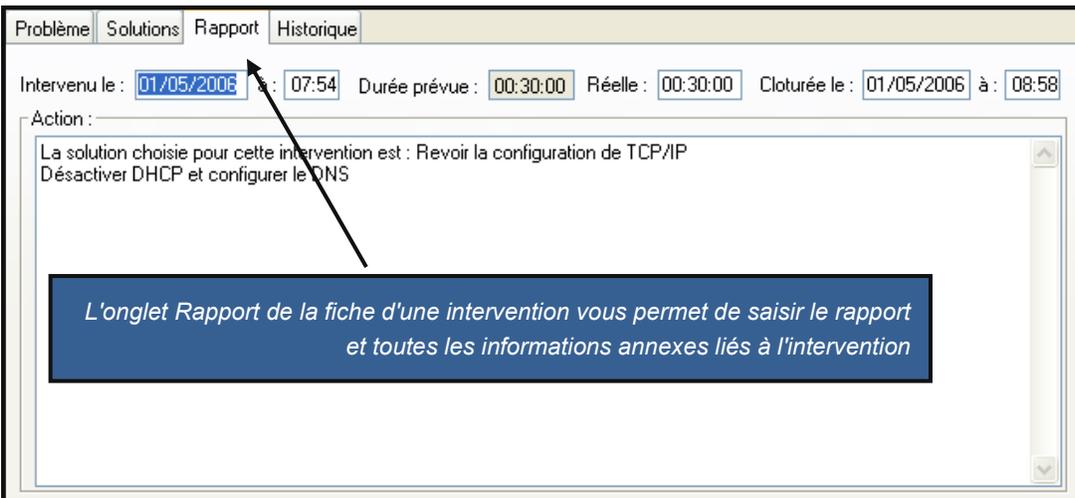
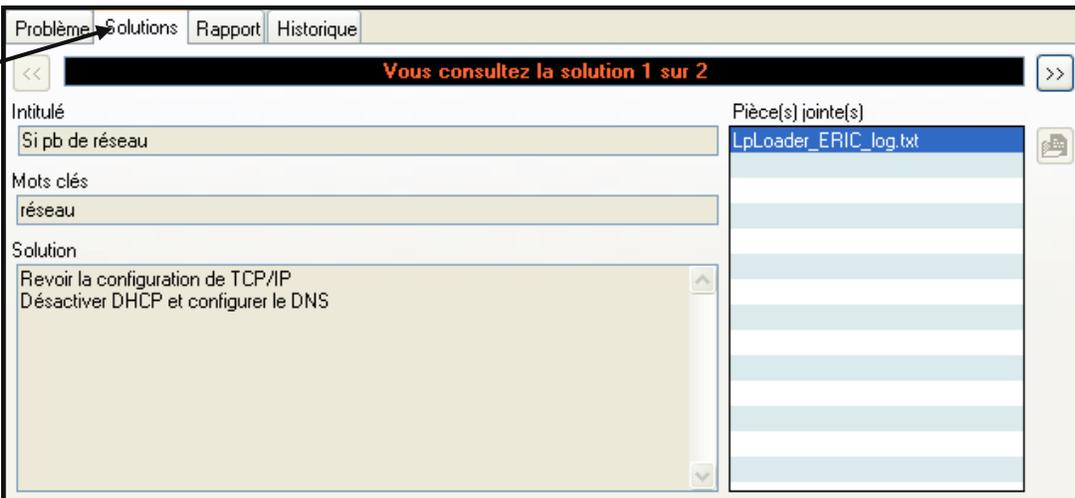


L'onglet "Problème" de la fiche d'une intervention vous permet de sélectionner le problème à associer à cette demande

Il affiche la liste des problèmes présents dans la base de connaissance et le détail sur le problème sélectionné

L'onglet Solutions de la fiche d'une intervention vous permet de consulter la ou les solutions associées au problème sélectionné dans l'onglet Problème

Il affiche la liste des problèmes présents dans la base de connaissance et le détail sur le problème



L'onglet Rapport de la fiche d'une intervention vous permet de saisir le rapport et toutes les informations annexes liés à l'intervention



INTERVENTION

L'onglet Historique de la fiche d'une intervention vous permet de consulter l'historique de l'intervention

Problème Solutions Rapport Historique

Historique :

Création de l'intervention le 29/04/2006 par ADMIN Landpark et à la demande de BRUN Patrick
 Description : Problème d'accès long
 Durée Prévue : 00:30:00
 Temps Déplacement : 00:00:00
 Priorité : Normale
 Date : 29/04/2006 05:50

Type de priorité associée à ce problème

Priorité
 - 5 Jour(s) 0 Heure(s) 0 Minute(s)

Durée : 00:30:00 Mots clés : Accès

Problème : Accès long

Description du problème : Problème d'accès long

Ces priorités sont définies dans les paramètres de Landpark

landpark MANAGER

- Base
 - SQL Server
- Chemins
 - Applications extérieures
 - Moteurs d'inventaire
 - Pièces jointes
- Paramétrages
 - Codes
 - Priorités**
 - Taux de T.V.A.
 - Préférence
 - Devise
 - Prise en Main Distant
 - Objets Divers

Priorités

Libellé	Jours	Heures	Minutes
Basse	4	0	0
Bloquant	0	4	0
Haute	1	0	0
Moyenne	2	0	0
Normale	3	0	0
Projet	30	0	0
Urgent	0	6	0

Ajouter + Modifier ↔ Supprimer ✖ Valider ✓ Annuler ✖

Ok ✓ Annuler ✖



LANDPARK MANAGER

SNMP

Données récentes

Imprimantes | Hubs | Routeurs | Switchs | Serveurs | Autres

Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	N...	N...	Format bac 1	Format bac 2	Format bac 3	Format bac 4	Format bac 5	Format
<input type="checkbox"/> Phaser 740	10.0.0.250	Tektronix, Inc.	Tektronix, Inc., Phaser 740...	08.00.11.0A.A...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> HP-INFO	10.0.0.74	Hewlett Packard	HP LaserJet 2100 Series	15.78.2A.11.D...	Non spécifiée	3	1	21*29,7 cm	21*29,7 cm	21*29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> HP-2200	10.0.0.77	Hewlett Packard	HP LaserJet 2200 Series	15.20.D7.03.A...	Non spécifiée	2	1	21*29,7 cm	21*29,7 cm	21*29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> BRN_32A247	10.0.0.247	Hewlett Packard	Brother HL-1270N	49.00.A4.3E.0...	Non spécifiée	2	1	85*110 Inches ...	85*110 Inches ...	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> BRN_32A105	10.0.0.105	Hewlett Packard	Brother HL-1270N	12.42.A1.48.E...	Non spécifiée	2	1	85*110 Inches ...	85*110 Inches ...	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> BRN_32A106	10.0.0.106	Hewlett Packard	Brother HL-1270N	EE.7A.A3.22...	Non spécifiée	2	1	85*110 Inches ...	85*110 Inches ...	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> HP-2200	10.0.0.95	Hewlett Packard	HP LaserJet 2200 Series	51.48.2A.B3.E...	Non spécifiée	2	1	21*29,7 cm	21*29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> Phaser 740	10.0.0.251	Tektronix, Inc.	Tektronix, Inc., Phaser 740...	44.A8.07.79.2...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> HP-DIM	10.0.0.78	Hewlett Packard	HP LaserJet 2100 Series	C1.A0.64.48.2...	Non spécifiée	3	1	21*29,7 cm	21*29,7 cm	21*29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> RICOH1	10.0.0.30	RICOH Co. Ltd.	Alicio AP2700	24.80.11.AE.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> Not Set	10.0.0.40	Electronics For Ima...	EFI Fiery Color Printer Server	F5.31.01.53.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> RICOH2	10.0.0.31	RICOH Co. Ltd.	Alicio AP2700	48.87.34.22.4...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> RICOH3	10.0.0.32	RICOH Co. Ltd.	Alicio AP2700	18.34.E4.49.2...	Non spécifiée	2	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Non présent	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> Konica	10.0.0.252	Konica Corporation	Konica IP Controller	2D.58.15.C3.0...	Non spécifiée	4	1	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	21x29,7 cm, M...	Sortie : 21x29,7...	Non pr...
<input type="checkbox"/> Not Set	10.0.0.253	Hewlett Packard	Serveur d'impression	54.58.64.48.5...	Non spécifiée	2	2	82,7x116,9 Inc...	82,7x116,9 Inc...	Sortie : 58,3x82...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> HP-INFO2	10.0.0.75	Hewlett Packard	HP LaserJet 2100 Series	4A.42.2A.F5.2...	Non spécifiée	3	1	21*29,7 cm	21*29,7 cm	21*29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> HP-INFO3	10.0.0.76	Hewlett Packard	HP LaserJet 2100 Series	55.29.F6.09.A...	Non spécifiée	3	1	21*29,7 cm	21*29,7 cm	21*29,7 cm	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> BRN_32A244	10.0.0.124	Hewlett Packard	Brother HL-1270N	7B.26.27.54.E...	Non spécifiée	2	1	85*110 Inches ...	85*110 Inches ...	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> BRN_32A245	10.0.0.125	Hewlett Packard	Brother HL-1270N	04.FE.82.E1...	Non spécifiée	2	1	85*110 Inches ...	85*110 Inches ...	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...
<input type="checkbox"/> BRN_32A246	10.0.0.126	Hewlett Packard	Brother HL-1270N	66.35.57.64.6...	Non spécifiée	2	1	85*110 Inches ...	85*110 Inches ...	Sortie : Max. 15...	Non présent	Non présent	Non pr...

Résultats inventaire Snmp sur les imprimantes partagées

Imprimantes | Hubs | Routeurs | Switchs | Serveurs | Autres

Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Nbre de ports	Nbre de ports utilisés	Commentaires	Ajouté à la base
<input type="checkbox"/> HUB CAD	10.0.0.51	cisco	Cisco 1538 Series	8A.2D.DF.26.45.27	Non spécifiée	32	12	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Service Info 2	10.0.0.53	cisco	Cisco 1538 Series	65.31.F7.98.04.50	Non spécifiée	32	32	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Service Info	10.0.0.52	cisco	Cisco 1538 Series	05.24.4A.25.5C.67	Non spécifiée	32	22	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Salle Pascal	10.0.1.10	cisco	Cisco 1538 Series	15.27.67.57.24.20	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub admin	10.0.1.13	cisco	Cisco 1538 Series	64.03.60.67.DF.1C	Non spécifiée	32	18	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Indus	10.0.1.11	cisco	Cisco 1538 Series	63.2A.5D.64.98.04	Non spécifiée	32	12	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod	10.0.1.12	cisco	Cisco 1538 Series	08.37.2C.66.2D.17	Non spécifiée	32	22	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 8	10.0.3.80	cisco	Cisco 1538 Series	8E.4C.67.19.21.54	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 1	10.0.3.10	cisco	Cisco 1538 Series	28.C9.F0.48.68.49	Non spécifiée	32	12	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 2	10.0.3.20	cisco	Cisco 1538 Series	68.48.24.22.49.A5	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 3	10.0.3.30	cisco	Cisco 1538 Series	36.5F.67.C9.B4.22	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 4	10.0.3.40	cisco	Cisco 1538 Series	37.19.46.79.13.C9	Non spécifiée	32	8	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 9	10.0.3.90	cisco	Cisco 1538 Series	56.32.5E.15.34.C8	32768	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 10	10.0.3.100	cisco	Cisco 1538 Series	08.D9.46.45.1A.C8	16384	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 11	10.0.3.110	cisco	Cisco 1538 Series	5D.35.17.E2.67.20	16384	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 12	10.0.3.120	cisco	Cisco 1538 Series	67.15.32.C8.DC.A8	16384	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 13	10.0.3.130	cisco	Cisco 1538 Series	89.D5.C8.B1.93.48	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 5	10.0.3.50	cisco	Cisco 1538 Series	97.3C.55.76.17.EE	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 6	10.0.3.60	cisco	Cisco 1538 Series	A8.39.D6.C7.44.49	Non spécifiée	32	18	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-
<input type="checkbox"/> Hub Prod 7	10.0.3.70	cisco	Cisco 1538 Series	8D.98.47.D3.27.DE	Non spécifiée	32	16	Cisco 1538 series Micro Hub 10/100	-

Résultats inventaire Snmp sur les hubs

Imprimantes | Hubs | Routeurs | Switchs | Serveurs | Autres

Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Nbre de ports	Nbre de ports utilisés	Commentaires
<input type="checkbox"/> Router LAN 9	10.0.7.0	cisco	Cisco 7600 Series	31.14.18.65.17.5B	Non spécifiée	16	12	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 10	10.0.8.0	cisco	Cisco 7600 Series	01.24.B2.49.67.44	Non spécifiée	16	4	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 11	10.0.9.0	cisco	Cisco 7600 Series	32.47.88.67.02.C4	Non spécifiée	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router info	10.0.0.0	cisco	Cisco 7600 Series	25.13.0E.54.05.11	65537	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router info2	10.0.1.0	cisco	Cisco 7600 Series	30.08.15.24.18.D5	65537	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 2	10.0.1.10	cisco	Cisco 7600 Series	AE.2C.5F.62.05.08	Non spécifiée	16	4	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 3	10.0.1.100	cisco	Cisco 7600 Series	69.5C.37.10.FE.5E	Non spécifiée	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 4	10.0.1.150	cisco	Cisco 7600 Series	52.51.2A.F8.90.3D	65537	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 5	10.0.2.0	cisco	Cisco 2600 Series	20.DA.35.24.1F.C0	32768	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 18	10.0.16.0	cisco	Cisco 7600 Series	56.48.51.4A.6C.B5	Non spécifiée	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 6	10.0.4.0	cisco	Cisco 7600 Series	67.5A.51.2D.C6.66	65537	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 7	10.0.5.0	cisco	Cisco 7600 Series	08.07.5C.68.17.20	65537	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 8	10.0.6.0	cisco	Cisco 7600 Series	B8.40.57.1E.EE.A0	65537	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 12	10.0.10.0	cisco	Cisco 7600 Series	5F.3A.47.57.68.CB	65537	16	8	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 13	10.0.11.0	cisco	Cisco 7600 Series	98.9A.FC.47.2C.DE	65537	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 15	10.0.13.0	cisco	Cisco 7600 Series	08.14.05.F5.18.64	Non spécifiée	16	12	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 16	10.0.14.0	cisco	Cisco 7600 Series	65.54.54.02.65.18	65537	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 17	10.0.15.0	cisco	Cisco 7600 Series	A5.15.A3.C5.FD.87	Non spécifiée	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 19	10.0.17.0	cisco	Cisco 7600 Series	30.25.15.68.14.AC	65537	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...
<input type="checkbox"/> Router LAN 20	10.0.18.0	cisco	Cisco 7600 Series	BC.15.45.18.64.58	Non spécifiée	16	16	Cisco Internetwork Operating System Software , IOS (tm) c8sup2_rp Softw...

Résultats inventaire Snmp sur les routeurs

SNMP

Inprimantes Hubs Routeurs Switchs Serveurs Autres									
Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Nbre de ports	Nbre de ports utilisés	Commentaires	
<input type="checkbox"/> Switch Service Info	10.0.0.0	3Com	Switch 3300	4C.10.28.18.A...	32768	12	12	3Com SuperStack 3	
<input type="checkbox"/> Switch Info2	10.0.0.254	3Com	Switch 3300	51.51.24.51.A...	32768	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Not Set	10.0.0.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	00.42.20.39.3...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Not Set	10.0.0.10	Proxim Inc.	FF 1.4.85	18.64.44.A5.A...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Proxim 2	10.0.4.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	06.B8.67.4C.6...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Proxim 5	10.0.7.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	38.17.68.67.4...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Proxim 6	10.0.8.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	D9.67.48.19.2...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Info3	10.0.2.250	3Com	Switch 3300	5A.68.15.22.2...	32768	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Info4	10.0.3.250	3Com	Switch 3300	35.56.15.15.3...	32768	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Info5	10.0.4.250	3Com	Switch 3300	6F.58.15.35.3...	Non spécifiée	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Info6	10.0.5.250	3Com	Switch 3300	28.49.4D.7A.0...	65537	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Info8	10.0.7.250	3Com	Switch 3300	35.6D.67.2B.6...	65537	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Info9	10.0.8.250	3Com	Switch 3300	06.D8.B8.A9.3...	32768	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Prod 1	10.0.2.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	67.58.63.47.2...	32678	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Prod 2	10.0.9.250	3Com	Switch 3300	35.F8.05.EE.9...	Non spécifiée	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Switch Proxim 1	10.0.2.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	39.05.48.D8.3...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Info7	10.0.6.250	3Com	Switch 3300	38.05.48.5A.6...	Non spécifiée	12	8	3Com SuperStack II	
<input type="checkbox"/> Not Set	10.0.3.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	67.18.46.2C.6...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Proxim 3	10.0.5.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	61.28.30.C9.4...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	
<input type="checkbox"/> Switch Proxim 4	10.0.6.1	Proxim Inc.	FF 1.4.85	34.00.67.48.3...	Non spécifiée	2	2	FF 1.4.85	

Résultats inventaire Snmp sur les switchs

Inprimantes Hubs Routeurs Switchs Serveurs Autres									
Nom	Adresse IP	Marque	Modèle	Adresse Mac	Mémoire	Commentaires			
Serveur NT4 - Salle Blanche	10.0.0.102	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	97.85.D7.48.10.11	665357	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Serveur NT4 - Prod	10.0.0.103	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	55.68.21.03.AD.8D	Non spécifiée	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Serveur W2000 - CAO	10.0.0.107	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	A5.4E.57.98.30.54	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Serveur W2000 - CAO2	10.0.0.108	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	6C.54.86.10.57.D7	Non spécifiée	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Serveur NT4 - Salle Bool	10.0.0.100	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	56.37.C8.54.65.02	Non spécifiée	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Serveur NT4 - Salle Info	10.0.0.101	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	68.52.09.97.54.34	665357	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002	10.0.0.55	Network Appliance Corporation	NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002	2C.29.57.2E.3F.63	Non spécifiée	NetApp Release 6.3.1: Wed			
Serveur W2000 - Salle Pascal	10.0.0.109	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	5F.34.78.2A.64.E9	665357	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Hewlett-Packard ENTRIA Model C3230A Server Version B.0...	10.0.0.121	Hewlett Packard	Non spécifié	22.67.5A.10.D8.9A	4188885	Hewlett-Packard ENTRIA M.			
HP-UX svch10 B.11.11 U 9000/900 1590716587	10.0.0.53	Hewlett Packard	Non spécifié	2A.69.47.2E.3C.29	4188885	HP-UX svch10 B.11.11 U 90			
NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002	10.0.0.54	Network Appliance Corporation	NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002	59.67.15.20.2A.DE	665357	NetApp Release 6.3.1: Wed			
NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002	10.0.0.56	Network Appliance Corporation	NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002	97.95.D2.6E.2F.F8	4188885	NetApp Release 6.3.1: Wed			
Station CAD 1	10.0.1.101	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	45.25.17.21.D8.15	Non spécifiée	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 2	10.0.1.102	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	20.DA.6C.35.12.88	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 6	10.0.1.106	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	51.25.D8.19.20.B8	Non spécifiée	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 10	10.0.1.110	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	A8.35.18.22.64.78	665357	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 11	10.0.1.111	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	67.49.33.45.15.2A	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 12	10.0.1.112	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	68.47.11.26.20.A8	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 13	10.0.1.113	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	38.56.48.98.D5.15	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 14	10.0.1.114	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	35.D8.26.38.A0.9B	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 15	10.0.1.115	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	94.27.E9.3F.FC.B6	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 16	10.0.1.116	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	67.48.8C.61.2D.38	Non spécifiée	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 17	10.0.1.117	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	25.48.51.C5.15.3A	665357	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 7	10.0.1.107	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	35.48.59.3C.15.17	4188885	Hardware: x86 Family 6 Mod.			
Station CAD 9	10.0.1.109	Microsoft	x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE	67.24.18.A5.33.1C	665357	Hardware: x86 Family 6 Mod.			

Résultats inventaire Snmp sur les serveurs

Inprimantes Hubs Routeurs Switchs Serveurs Autres									
Nom	Adresse IP	Commentaires			Ajouté à la base				
<input type="checkbox"/> "oracle"	10.0.0.18	PEER Networks, a division of BMC Software, Inc., OptiMaster Release 1.9 on MS-Windows			-				
<input type="checkbox"/> "Horoquarts"	10.0.0.12	Pointeurs Bodet 1.9 on MS-Windows 1.9 on MS-Windows			-				
<input type="checkbox"/> "oracle"	10.0.0.16	TelByNetIP, IP Telephone Release 0.9s			-				
<input type="checkbox"/> "oracle"	10.0.6.12	PEER Networks, a division of BMC Software, Inc., OptiMaster Release 1.9 on MS-Windows			-				
<input type="checkbox"/> "Horoquarts"	10.0.6.24	Pointeurs Bodet 1.9 on MS-Windows 1.9 on MS-Windows			-				
<input type="checkbox"/> "oracle"	10.0.6.36	TelByNetIP, IP Telephone Release 0.9s			-				
<input type="checkbox"/> "oracle"	10.0.0.58	PEER Networks, a division of BMC Software, Inc., OptiMaster Release 1.9 on MS-Windows			-				
<input type="checkbox"/> "Horoquarts"	10.0.0.62	Pointeurs Bodet 1.9 on MS-Windows 1.9 on MS-Windows			-				
<input type="checkbox"/> "oracle"	10.0.0.96	TelByNetIP, IP Telephone Release 0.9s			-				

Résultats inventaire Snmp sur la catégorie Autres (téléphones IP, bornes Wifi, etc)

SNMP

Agent(s) SNMP découvert(s)

```

10.0.0.250 : Tektronix, Inc., Phaser 740P, PhaserShare Series B Network Interface, (4.08/8.62/21/1.24)
10.0.0.74 : HP ETHERNET MULTI-ENVIRONMENT_ROM G.07.02,JETDIRECT_JD30.EEPROM G.08.03
10.0.0.77 : HP ETHERNET MULTI-ENVIRONMENT_ROM L.21.21,JETDIRECT_JD84.EEPROM L.21.22,CIDATE 07/06/2001
10.0.0.247 : Brother NC-3100h, Firmware Ver.3.20 (00.08.31)MID 84UZ03
10.0.0.105 : Brother NC-3100h, Firmware Ver.3.20 (00.08.31)MID 84UZ03
10.0.0.103 : Hardware: x86 Family 6 Model 5 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
10.0.0.104 : Hardware: x86 Family 6 Model 5 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
10.0.0.107 : Hardware: x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
10.0.0.108 : Hardware: x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
10.0.0.106 : Brother NC-3100h, Firmware Ver.3.20 (00.08.31)MID 84UZ03
10.0.0.95 : HP ETHERNET MULTI-ENVIRONMENT_ROM L.21.21,JETDIRECT_JD84.EEPROM L.21.22,CIDATE 07/06/2001
10.0.0.251 : Tektronix, Inc., Phaser 740P, PhaserShare Series B Network Interface, (4.08/8.62/21/1.24)
10.0.0.51 : Cisco 1538 series Micro Hub 10/100
10.0.0.70 : Cisco Internetwork Operating System Software, IOS (tm) c6sup2_rp Software (c6sup2_rp)SV-M, Version 12.1(5c)E8, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1), TAC Support: http://www.cisco.com/cgi-bin/td/view.pl?i=support, Copy
10.0.0.0 : Cisco Internetwork Operating System Software, IOS (tm) c6sup2_rp Software (c6sup2_rp)SV-M, Version 12.1(5c)E8, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1), TAC Support: http://www.cisco.com/cgi-bin/td/view.pl?i=support, Copy
10.0.0.78 : HP ETHERNET MULTI-ENVIRONMENT_ROM G.07.02,JETDIRECT_JD30.EEPROM G.08.03
10.0.0.90 : Cisco Internetwork Operating System Software, IOS (tm) c6sup2_rp Software (c6sup2_rp)SV-M, Version 12.1(5c)E8, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1), TAC Support: http://www.cisco.com/cgi-bin/td/view.pl?i=support, Copy
10.0.0.53 : Cisco 1538 series Micro Hub 10/100
10.0.0.0 : 3Com SuperStack 3
10.0.0.254 : 3Com SuperStack II
10.0.0.11 : FF 1.4.85
10.0.0.10 : FF 1.4.85
10.0.0.100 : Hardware: x86 Family 6 Model 5 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
10.0.0.52 : Cisco 1538 series Micro Hub 10/100
10.0.0.102 : Hardware: x86 Family 6 Model 5 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows NT Version 4.0 (Build Number: 1381 Uniprocessor Free)
10.0.0.65 : NetApp Release 6.3.1: Wed Nov 20 13:03:17 PST 2002
10.0.0.109 : Hardware: x86 Family 6 Model 7 Stepping 2 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows 2000 Version 5.0 (Build 2195 Uniprocessor Free)
10.0.0.121 : Hewlett-Packard ENTRIA Model C3230A Server Version B.07.11
    
```

Imprimantes	Hubs	Routeurs	Switchs	Serveurs	Autres
<input type="checkbox"/>					
Phaser 740					
HP-INFO					
HP-2200					
BRN_32A247					
BRN_32A105					
BRN_32A106					
HP-2200					
Phaser 740					
HP-DIM					
RICOH1					
Not Set					
RICOH2					
RICOH3					
Konica					
Not Set					
HP-INFO2					
HP-INFO3					
BRN_32A244					
BRN_32A245					
BRN_32A246					

Explorateur de matériels ...

- Imprimantes
 - Phaser 740
 - Adresse IP : 10.0.0.250
 - Marque : Tektronix, Inc.
 - Modèle : Tektronix, Inc., Phaser 740P, (4.08/8.62/21/1.24)
 - Adresse Mac : 08.00.11.0A.AD.1F
 - Mémoire : Non spécifiée.
 - Nbre de bac entrant : 2
 - Nbre de bac sortant : 1
 - Formats des bacs
 - Types de recharges
 - Commentaires : Tektronix, Inc., Phaser 740P, PhaserShare Series B Network Interface, (4.08/8.62/21/1.24)
 - Ajouté à la base : -
 - HP-INFO
 - HP-2200
 - BRN_32A247
 - BRN_32A105
 - BRN_32A106
 - HP-2200
 - Phaser 740
 - HP-DIM
 - RICOH1
 - Not Set
 - RICOH2
 - RICOH3
 - Konica
 - Not Set
 - HP-INFO2
 - HP-INFO3
 - BRN_32A244
 - BRN_32A245
 - BRN_32A246
- Hubs
- Routeurs
- Switchs

Fermer

Tout sélectionner Ctrl+A

Tout désélectionner

Ajouter à la base

Explorateur de matériel

Sélectionnez pour importer directement les résultats dans Landpark Manager

Explorateur de matériel



LANDPARK SNMP

LA SOCIÉTÉ

Fondée en 1992, notre société a su acquérir un savoir-faire reconnu.

La société a consolidé depuis son savoir-faire technologique par une approche pragmatique et une analyse constante du besoin réel de ses clients.

Depuis 1998, l'entreprise - fortement présente dans le monde des logiciels de gestion d'actifs informatiques - a été impliquée dans des projets de taille internationale et exposée à de nombreux projets et mises en œuvre de ses logiciels dans des sociétés industrielles ou de services, grands comptes et administrations.

La société possède un véritable savoir-faire technique en matière de nouveaux logiciels et a toujours su faire des choix opportuns sur ses stratégies de développements.

Plusieurs milliers de clients ont déjà installé un de nos logiciels.

LA TECHNOLOGIE

Notre gamme Landpark permet un accroissement d'activité important et une meilleure mise en œuvre de notre savoir-faire technologique sur lequel la société capitalise grâce à la qualité de ses ingénieurs.

En apportant aujourd'hui l'ensemble de nos compétences - expertise et développements - notre société est devenu aujourd'hui un éditeur majeur avec un nombre important de solutions.

Notre société consacre une part conséquente de son chiffre d'affaire global annuel en R&D.

Capitalisant sur l'expérience de ses clients, nos développeurs sont en permanence à la pointe des nouvelles technologies.

Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

Landpark

La Couetterie
72500 Beaumont Pied de Boeuf
FRANCE
Tel: 02 43 46 53 67

Visitez notre site web :
<http://www.landparksoftware.com>



Contrôler, gérer et valoriser vos actifs informatiques

Nos solutions Landpark s'adaptent aux besoins des entreprises quelque que soit leur taille et leur structure pour assurer aux Directeurs des Systèmes d'Information la maîtrise complète de leurs services et les assister au mieux chaque jour dans leurs décisions.