

## COMMENT IMPORTER ET EXPORTER VOTRE PLANNING LANDPARK HELPDESK VERS OUTLOOK

Solutions complètes d'inventaire, de gestion de parc et de helpdesk ITIL

## **EXPORT DES DONNÉES DE PLANIFICATION**

Les données de planification du Helpdesk peuvent être exportées au format vCalendar (fichier .vcs.). Ce format est un format standard utilisé par de nombreuses applications de planning et de calendrier. Pour exporter les données, cliquez sur l'icône « Outlook » présente dans le coin supérieur droit du planning. Une boîte de dialogue « Enregistrer sous » va alors s'ouvrir pour vous permettre de sauvegarder votre fichier (par défaut « Export.vcs »).

🖉 Landpark Helpdesk v.3.6.08 [35] - Landpark ADNN - Windows Internet Explorer 🛛 📃 🔀								
S = 1 http://bebdesk.coms.net/Accust/framest0.ap								
Fichier Edition Affichage Fo	avoris Outils ?	🗙 🍕 Convertir	• 🔂 Sélectionner 🛛 🗙		🔎 🚱 Le Web	💌 🧊 Remonter 🤞	🖲 Historique  🔒 Veille 🛛	🖉 🧿 🜍  🔜 Barre Rés
🚖 Favoris 🛛 🖕								
🖉 Landpak Helpésk v. 3.6.08 (35) - Landpak AOMN								
	K Aucun Message   99 mémos Liste des interventions vendredi 26 juin 2009 14:51							
Landpark ADMIN	Code : Demandeur :	INT366 CHAMOIS Luc	Date : Téléphone :	26/06/09 14:20 06 30 74 51 39	Priorité : Alarme :	Urgent 29/06/09 10:20		
<ul> <li>Déconnexion</li> </ul>	Problème :	Bourrage papier	. crepriorie .		Code dem. :	DMD724		
A propos	Localisation :	Cerus Informatique - Tou	urs - Acti Bureaux - 1er étage	- Plateau Technique	Statut :	A Attribuer		
<ul> <li>Mot de passe</li> </ul>	Groupes : Sélecti	onner un groupe 🛛 💌 🥐						
Demandes	Techniciens : Sélecti	onner un technicien 💌						
Choix demandeur	Date de début :	00	00 🗸					
<ul> <li>Saisie simple</li> </ul>	Date de fin :		· · 00 ·					
Liste demandes	Récurrence : 🛛 🔻							
Interventions	Libellé :							
Liste interventions	Ajouter							
Planning interne	Autourd'hui I I Iou	ur I 📕 Semaine de travi	ail 7 Semaine   311	Mois			10	3
Planning externe	< Mois précédent	T T S Semane de Cave	m 1 (2) Semane 1 (2)	juin 2009			Mois su	2
Outils	un.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.	
Recherche d'une solution	juin 1	Z INT325	3 ENT326	4 ENT324	P ENT323		1	
<ul> <li>Informations demandeur</li> <li>Informations matérielles</li> </ul>		DURAND Fabrice 09:20 - 09:50	LAHAIE Jean 11:30 - 12:30	BESSIN Hector 15:30 = 16:30	BOLET Noe 08:30 - 09:00			
<ul> <li>Sociétés</li> </ul>		Attribuée	Attribuée	Attribuée	Attribuée			
<ul> <li>Messagerie</li> </ul>		MAVRIK Claude	LAHAIE Jean 08:30 - 09:30	BOLET Noe 09:25 - 09:55	DURAND Fabrice			
<ul> <li>Mémos</li> </ul>		Attribuée	Attribuée	Attribuée	Attribuée			
<ul> <li>Recuêrche d'interventions</li> <li>Requêtes</li> </ul>		ENT220		TA(T222	INTER			_
<ul> <li>Stats</li> </ul>		VOLLE Céline		INT332 MAVRIK Claude	INT338 VOLLE Célne			-
		INT328 VOLLE Céline 15:25 - 16:25 Attribuée		INT332 MAVRIK Claude 14:10 – 15:10 Attribuée	INT338 VOLLE Céline 14:30 - 15:30 Attribuée	1		
Administration	8	VOLLE Cellne 15:25 - 16:25 Attribuée	10	INT332 MAVRIK Claude 14:10 - 15:10 Attribuée	INT338 VOLLE Céline 14:30 - 15:30 Attribuée 12	13	14	_
Administration Paramétrage	8 INT339 LAHAIE Jean	VOLLE Céline 15:25 - 16:25 Attribuée 9 ENT340 CHAMOIS Luc	10	INT332 MAVRIK Claude 14:10 - 15:10 Attribuée	INT338 VOLLE Celine 14:30 - 15:30 Attribuée	13	14	
Administration Paramétrage Sessions	8 INT339 LAHAIE Jean 09:25 - 10:25 Art/bule	ENT328 VOLE Céline 15:35 - 16:25 Attr/buée 9 ENT340 CHAMOIS Luc 10:30 - 11:00 Attr/buée	10	INT332 MAVRIK Claude 14:10 - 15:10 Attribuée	ENT338 VOLE Coline 14:30 - 15:30 Attribuée	13	14	-
Administration Paramétrage Sessions	8 INT339 LAHAIE Jean 09:25 - 10:25 Attribuée INT342 DURAND Fabrice	INT328 VOLE Celine 15:25 - 16:25 Artribuée 9 INT340 CHAMOIS Luc 10:10 - 11:00 Attribuée	10	INT332 MAVRIX Claude 14:10 - 15:10 Ambule	Evr338 VOLE Céline 9430 - 15330 Attribuée	13	14	-
Administration Paramétrage Sessions	8 INT339 LAHAIE Jean 09:25 - 10:25 Arribule INT34 DURAND Fabrice 11:00 - 11:30 Arribule	EN1328 VOLE Geline VOLE Geline Arrbuie 9 EN1340 EN1	10	INT322 MAVRIX Claude 14:10 - 15:10 <u>Attribuée</u>	Evt338 VOLE Cáline 1430 - 1530 Ambule 12	13	14	_
Administration Paramétrage Sessions	8 INT339 IAHAIE Jean 19/35 - 10/25 Ambude INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT342 INT343 INT342 INT343 INT343 INT343 INT343 INT344 IN	EN1238 VOLE Geline VOLE Geline Arrbuke 9 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1340 EN1354 EN1358 EN1	10	11132 144 VRIK Claude 1410 - 1510 11	Evt338 VOLE Cálne 1430 - 1530 Ambule 12	13	14	-
Administration Paramétage Sessions	8 ENT339 LANAIE Ban DUSS - 1025 Attribute DUAN-D Fabrice DUAND Fabrice DUAND Fabrice DUAND Fabrice DUAND Fabrice DUAND Fabrice	2 NT28 Celline 1215 - 1625 2 MT286 - 1625 P P P P NT280 CHAN05 Luc D:0.0 - 11.00 Attrbué	10	DV132 A4VEX Claude 1410 - 1510 Ambule 11	NY138 VOLE Celine H400 - 1530 Ambde	13	14	_
Administration Paramétrage Sessions	8 ENT339 LAHAIE Jaan 09:25 - 1025 Attribule ENT342 DURAND Fabrice 11:00 - 11:00 Attribule 00:00 - 15:00 variance 15	20122 Gline 35/3 - 1625 4876046 9 0010-1100 0010-1100 Attribute 16	10	NT312 N4VEX Caude 1410 - 1510 Ambude 111	In Table Control Contr	13	14	_
Administration Paramétage Sessions	8 147379 1474378 Paen 1474378 Paen 1474378 1474378 1474378 1474378 1474378 1474378 1474378 15 17 15 17 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	Prima Calme           Prima Calme           P           Prima           Prima <td< td=""><td>10 17 17 17 17</td><td>NT32 AVEX Clade MAVEX Clade Marbue 11</td><td>N7138 VOLE Cite Mathode Bathode B2 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3</td><td>20</td><td>21</td><td>-</td></td<>	10 17 17 17 17	NT32 AVEX Clade MAVEX Clade Marbue 11	N7138 VOLE Cite Mathode Bathode B2 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3 B3	20	21	-
Administration • Paramétrage • Sessions	8 EN139 EN139 EN139 EN130 EN15	POID         Colore           P         Fit           P	10 17 17 17 17 17 17 17 16 17 16 10 10	8/1732 8/15/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/16/	NY138 eline VCOD- 6:50 Anthole 8 2 19 PT244 Technose Windows 5:30 - 1:40	20	14	-
Administration • Paramétrage • Sessions	8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	POIDE Calme         POIDE Calme           SISS - 1625         Attrobué           P         POIDE Calme           SISS - 1625         Sisse           SISS - 1625         Sisse           SISSE         Sisse           SISSE         Sisse           SISSE         Sisse	10 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	BYTE2 Charles MALE - 1510 Attribute 11 18 18 18 18 18 19 19 19 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	NY138 AMERICAN AND AND AND AND AND AND AND AND AND A	20	21	

Les données exportées dont les suivantes :

- Numéro de l'intervention et catégorie du problème
- Date de début et de fin de planification
- Localisation
- Description



🖉 Landpark Helpdesk v. 3. 6	.0B [35] - Landpark /	ADMIN - Windows Inter	net Explorer						
🕒 🕤 🔹 🚺 http://helpdes	•					N 🖻 🐓 🗙 🗖		ρ.	
Fichier Edition Affichage Fi	avoris Outils ?	🗙 🍕Converti	• 🔂 Sélectionner 🛛 🗙	[	🔎 🎱 Le Web	💌 🧊 Remonter 🕴	🖲 Historique  👔 Veille 🚽	🗹 🧿 🜍 🔛 Barre Rés	
🚖 Favoris 🛛 🖕									
Candpark Helpdesk v.3.6.08 [3	15] - Landpark ADMIN					👌 • 📾 -	🖃 🌐 🕶 Page 🕶 Sécu	rité • Outils • 😥 • 🤎	
LANDPARK	Aucun Message   99 mémos			Planning interne			vendredi 26 juin 2009 15:03		
Landpark ADMIN	Groupes : Sélector	mer un groupe 💌 ?							
A propos		1 20					10		
<ul> <li>Mot de passe</li> </ul>	Aujourd'hui   1 Jo	ur   5 Semaine de trav	vail   7 Semaine   31	Mois juin 2000			Mois subrant	1	
Demandes	un.	mar.	mer.	juni 2009	ven.	sam.	dim.	1 I	
Choix demandeur     Saisie     Saisie simple     Liste demandes	juin 1	2	3	4	5	6	7		
Interventions	8	9	10	11	12	13	14	1	
Liste interventions									
<ul> <li>Planning interne</li> <li>Planning externe</li> </ul>									
Outils Recherche d'une solution Informations demandeur Informations matérielles	15	16	17	18	19	20	21		
<ul> <li>Sociétés</li> </ul>	22	23	24	25	26	27	28	1	
Messagerie Mémos Recherche d'interventions Requêtes Stats	517358 15:00 - 15:30 Attribuée				06:00 - 09:00 Viste médicale				
Administration	29	30	juil. 1	2	3	4	s	1	
<ul> <li>Paramétrage</li> <li>Sessions</li> </ul>									
	6	7	8	9	10	11	12	1	
			Basse 🛇   Norm	ale 🔍   Moyenne 🔍   Haut	e 🔍   Urgent 🗣   Bloquant 🕯	IProjet		-	
							tenets	C - 8 1004 -	
							ncemec	9A • 100% • .:	

Ainsi dans cet exemple, seules les données du technicien BARAL pour la semaine du 22 au 26 juin seront exportées. A noter qu'on ne pourra toutefois par exporter plus d'un mois de planifications à la fois.

## IMPORT DES DONNÉES SOUS MICROSOFT OUTLOOK

Une fois votre fichier vCalendar obtenu, ne double-cliquer pas dessus pour l'importer sous Microsoft Outlook, sinon seule la première planification sera affichée.

Il faut en fait ouvrir Microsoft Outlook puis passer par le menu Fichier|Importer et exporter...

Assistant d'Importation	t d'Exportation Sélectionnez une action à exécuter : Exporter des données vers un fichier Importer à partir d'un autre programme ou fichier Importer des messages et adresses Internet Importer les paramètres de comptes Internet Mail Importer un fichier ICalendar ou vCalendar (.vcs) Importer un fichier VCARD (.vcf) Description Importer dans le dossier Calendrier des informations contenues dans un fichier iCalendar ou vCalendar.					
	iCalendar ou vCalendar.          <					

Dans l'assistant qui s'ouvre, choisir « Importer un fichier iCalendar ou vCalendar (.vcs) puis allez chercher votre fichier.





Calendrier 9 octobre - 13 octobre 🎟								
	lundi 9 oct.	mardi 10 oct.	mercredi 11 oct.	jeudi 12 oct.	vendredi 13 oct. 🔺			
06 00								
0700								
08 00			INT2 - Installation (Cerus		INT6 - Onduleur (Cerus			
09 00			Informatique - Tours - Acti Bureaux - 1er étage - Plateau Gestion)		Informatique - Tours - Acti Bureaux - 1er étage - Plateau Technique)			
10 00								
11 <sup>00</sup>								
12 <sup>00</sup>								
13 <sup>00</sup>								

## Les données sont alors importées dans Microsoft Outlook

